

重点旅客服务如何预约? 铁路春运干货来了

今年春运,铁路客流有望创历史新高。如果家里有老人、孩子、病人、残疾人或孕妇等需要重点照顾的旅客坐火车,如何在行程中为他们提供方便和照顾呢?现在,铁路为这些乘客提供了相关服务,这样的服务应该如何预约呢?

可通过线上 线下 电话 为重点旅客预约服务

为重点旅客预约铁路服务主要可以通过线上、线下、电话等三种渠道。工作人员会在售票、进站、候车、乘车、出站等各场景下为旅客进行精准服务。

线上预约可通过铁路12306网站(APP)、铁路畅行码,找到“重点旅客预约”服务入口,根据指引填写出行信息,包括乘车日期、车次、车站、车厢座位号,旅客可以留下个人特殊需求和联系方式。

线下预约是到车站12306服务台和综合服务中心等提出预约申请,预约时需提交相关出行信息、服务需求和有效证明材料。

旅客也可以通过电话方式预约,可直接拨打12306客服电话或者出行车站的客服中心的服务热线,告知铁路工作人员出行计划和

特殊情况。工作人员会记录信息并快速处理预约请求,同时为旅客提供专业的指导和帮助。

重点旅客服务预约成功后 还需注意哪些事项?

预约乘车人需携带有效证明材料提前到达,无论哪种方式提交预约申请,对应车站的工作人员都会第一时间与旅客取得联系,核实相关信息。预约申请成功后的特殊重点旅客,需携带有效证明材料提前到达约定的旅客会合点。车站工作人员核实相关材料和信息后,根据需求提供相应服务,并与列车工作人员做好交接。

如遇旅客突发伤病等情况,列车工作人员也会及时提供适合需要的服务,并通知目的地车站做好服务工作,将旅客送至合适的出站口。

铁路部门温馨提示:

办理宠物托运时,要带好宠物的动物检疫证明、本人身份证、保留好购票信息以及宠物的口粮和笼子,建议提前3至4个小时到火车站办理托运手续,以免耽误您的行程。

据央视新闻客户端

手机补贴不用交旧手机 商务部:可享支付立减

昨天下午,商务部召开专题新闻发布会,介绍手机、平板、智能手表(手环)购新补贴和家电以旧换新政策有关情况。

发布会上介绍,手机等三类数码产品补贴为购新补贴,不是以旧换新,不以交旧为前提。关于如何申领使用补贴,请大家关注本地发布的实施细则,及时了解相关动态和要求。根据各地调度的情况看,消费者基本

可以参照家电以旧换新的办法,登录本地相关平台或应用程序,申领手机等购新补贴。商务部已指导各地优化流程设计,着重突出安全方便快捷。

手机等产品补贴采取支付立减方式增加百姓获得感。消费者购买手机等产品时,不论是线上平台还是线下实体店,都可以享受支付立减,第一时间享受到补贴的实惠。

据央视新闻

羊绒衫、羽绒服以次充好“货不对板”? 市场监管总局出手了

为切实保障人民群众切身利益,市场监管总局决定于今年1月至3月对羊绒衫、羽绒服等纺织品假冒伪劣突出问题开展为期3个月的专项整治。

本次专项整治将紧紧围绕羊绒衫、羽绒服、羽绒被、蚕丝被等价格相对较高且消费者难以辨别纤维含量

的纺织品开展集中整治攻坚,全面清理纺织品以假充真、以次充好、虚假标注、网售直播“货不对板”等市场乱象,强化线上线下一体化监管,全链条打击违法生产经营行为,切实提升羊绒衫、羽绒服等纺织品质量水平,促进行业规范发展。

据央视新闻

西藏定日地震灾区 已搭建5152套板房

新华社拉萨1月16日电(记者陈尚才 魏冠宇)记者16日从西藏定日6.8级地震新闻发布会上了解到,灾区已搭建5152套板房。

西藏自治区应急管理厅党委委员、副厅长卫军在发布会上介绍,截至目前,自治区抗震救灾指挥部办公室紧急调运并及时向受灾群众发放

帐篷、被褥等各类救灾物资,安装火炉(电炉)9525个,配发电褥子取暖器4万余件,运送燃料759吨,配发被子毛毯25.97万余件、棉服18万余件,动用储备粮油560吨。

目前已筹集到13000套板房,已运抵灾区6135套、搭建5152套,其余板房正陆续运往灾区。

孕产期抑郁症筛查 将被纳入常规孕产期保健服务

新华社北京1月16日电(记者李恒 董瑞丰)国家卫生健康委、国家发展改革委等四部门近日联合印发《关于推进生育友好医院建设的意见》,提出将孕产期抑郁症筛查纳入常规孕产期保健服务和产后访视,早期识别孕产妇心理健康问题,及时干预或转诊。

意见明确将防治抑郁、焦虑等心理健康问题作为孕产学校线下、线上健康教育的重点内容,使孕产妇和家属充分了解孕产妇心理特点、抑郁焦虑等症识别,掌握情绪管理、积极疏

能、心身减压等常用心理保健方法。

针对部分人群关心的分娩疼痛问题,意见要求营造温馨、舒适的产房环境,提供以产妇为中心的人性化分娩服务,认真倾听产妇诉求,及时沟通处置,加强对产妇产后分娩过程中的专业指导、精神鼓励、情绪抚慰和情感支持。规范开展专业陪伴分娩等非药物镇痛服务,全面开展药物镇痛分娩服务,努力“全天候”均能够提供椎管内麻醉镇痛分娩服务,有条件的可开展家属陪伴分娩,倡导推进自然分娩。

国有资产交易公告

受委托,定于2025年1月24日上午9时在舟山市公共资源交易网上对金塘镇全岛内3762个停车位十五年经营权进行网上竞价,交易起始价为人民币12729.4156万元,交易保证金为人民币50万元。凡有意者请于2025年1月23日前登录舟山市公共资源交易网进行网上注册报名。咨询电话:0580-2282311。
舟山市产权交易中心有限责任公司
2025年1月17日

家国同梦:体彩大乐透助力梦想起航 温暖相伴每一位追梦人

新年伊始,当钟声在耳边悠然回响,万象更新的时刻,体彩大乐透以一部深情的主题影片《家,是梦想开始的地方》,为全国人民带来了一份特别的新春礼物。这部影片不仅讲述了跳水奥运冠军刘蕙瑕逐梦之路的故事,更传达了“家与梦想”的深刻主题,彰显出家国情怀在每个追梦人心中的重要地位。

影片中,刘蕙瑕的成长历程被细腻刻画。从一个对高台充满恐惧的小女孩,到站在世界领奖台上绽放光芒的世界冠军,她的故事激励着每一个

怀揣梦想的人。影片强调,在追逐梦想的过程中,家人始终是最坚实的后盾和最温暖的港湾。正如刘蕙瑕所经历的,每当她面临挑战时,家人的支持总是给予她继续前进的勇气和力量。

“家不仅仅是一个地方,它是梦想萌发的起点,也是勇气汇聚的源泉。”影片通过刘蕙瑕的故事传递了一个重要的信息:无论是在体育赛场上拼搏的运动员,还是在日常生活里努力奋斗的普通人,“家”都是他们最不可或缺的力量。对于那些为了美好生活而不懈努力的人来说,家人的鼓励和支

持往往成为他们克服困难、实现梦想的关键因素。

自2007年以来,体彩大乐透一直扮演着追梦人身边默默陪伴的角色。它见证了无数个梦想的诞生、成长和辉煌,并通过筹集公益金的方式,为国家和社会的发展做出了积极贡献。无论是大型体育赛事的支持,还是社区体育设施的建设,体彩都在背后发挥着重要作用。这不仅是对体育事业发展的有力支撑,更是对每一个平凡梦想的尊重与肯定。

在这个新年的季节里,体彩大乐

透希望通过这部影片,将“家国同梦”的理念传递给更多的人。它鼓励每个人勇敢追求自己的梦想,同时也提醒大家珍惜身边的亲人。因为正是这些看似平凡的力量,构成了我们共同前行的动力源泉。未来,体彩将继续作为温暖的同行者,陪伴每一位追梦人走过风雨,用行动诠释“心相聚 梦同圆”的美好愿景,让每一个梦想都能溅起属于它的独特水花,共同谱写家国同梦的壮丽篇章。



中国体育彩票开奖信息

“心相聚 梦同圆”2025体彩新春季开启 邀你共赴新年之约

中国体育彩票2025年新年登高健身线上挑战赛

邀你一起登高望远贺新年

2024年舟身体彩全年共筹集体彩公益金1.5亿元

第25016期体彩排列3开奖号码:9 6 3

第25016期体彩排列5开奖号码:9 6 3 5 2

第25016期体彩20选5开奖号码:03 09 10 18 19



扫一扫了解更多
“舟身体彩”信息

严厉打击私彩 远离非法彩票