

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

“开门红”走访送上服务“及时雨” 太保产险舟山中支精准助力小微企业

□通讯员 娄王乐

新年伊始，太保产险舟山中心支公司启动“开门红”小微企业专项走访行动，奔赴航运、工业园区等小微企业集中区域，现场了解企业经营发展现状和规划，倾听风险保障诉求，商讨解决方案，切实助力企业发展开好局。

太保产险舟山中心支公司在与某海运公司的走访中了解到，该企业船舶保险由省外小型保险公

司承保，在日常沟通、事故处理效率的服务响应、专业能力等方面存在不足。针对这一情况，走访组介绍了公司为航运企业抵御风险所制定的保险服务政策、专业服务项目和特色案例，并在如何优化承保条件、提升服务质量，提高风险应对能力等方面进行了深入分析和宣导，得到了企业的认可。

在定海工业园区的某企业中，定海走访组与某企业就厂房建设过程中财产及人员的风险保障情

况进行了探讨，详细介绍了相关保险的产品特点和保障范围，并提供了保险方案建议。同时，走访组还根据企业需求，安排了专业风险管理顾问，免费提供风险评估和预防措施指导。

在岱山，走访组现场为一汽修厂提供“汽修无忧保”方案，保障其日常经营。该保险产品是针对修理厂规模较小、抗风险能力较弱的特点设计的，保险责任主要包括雇员意外伤害、财产损失、第三方

意外损害等，有效缓解了企业运营过程中可能产生的经济压力。“我们这种小本生意，一旦发生意外事故，会把老本都赔进去。现在有了保险，心里踏实多了！”汽修厂老板如是说。

接下来，太保产险舟山中支将继续坚持“以客户为中心”的经营理念，持续探索更多符合小微企业需求的产品和服务模式，为当地的小微企业创造更好的营商环境和发展机遇。

“智慧食堂”提升就餐体验 科技赋能“金融为民”

□通讯员 黄璐斯

“多亏了你们建行，现在我们食堂里凭二维码就能支付，手机可以在线充值，真是方便多了。”近日，某大型化工企业负责人来到建行营业网点赠牌“感恩有你”，表达对该行服务的认可。

几个月前，建行岱山支行工作人员在走访时，发现该企业食堂运

营存在的内部管理成本高、运营效率低、员工体验差等难题。该行迅速行动，与企业深入交流，专门组建“智慧食堂”场景项目工作组，量身定制了一套集刷码支付、授权管理、集中对账于一体的“智慧食堂”升级方案。

随着智能机的配备与投入使用，如今，员工能够在建行生活“智慧食堂”平台上轻松查询余额、在

线充值，享受多样化的消费体验，显著提升了食堂管理与服务的数字化水平。目前，这套“智慧食堂”系统已覆盖企业4个本部部门及外协单位的超4000名员工。

近年来，建行岱山支行始终以客户为中心，持续提供全面的金融服务和金融教育支持。针对摩星山景区日常现金流动频繁的问题，该行提供上门收款服务，显著提升了

资金流转效率；针对企业员工集中办卡需求，推出上门办卡服务，为企业和员工节省了宝贵时间。此外，该行会定期举办金融知识讲座和企业家协会交流会，助力企业提升管理水平和市场竞争力。

展望未来，建行岱山支行将继续秉承“金融为民”的服务理念，进一步深耕县域，用金融力量推动实体经济持续健康发展。

云廊智慧支付 “宁”聚生活烟火气

□通讯员 胡海娜

近日，由定海旅游投资集团联合宁波银行舟山定海支行共同开发的“云廊币”项目正式上线，吸引更多市民来到定海区东海云廊东山段智慧绿道上跑步锻炼。

“云廊币”是市民在东海云廊智慧绿道上运动的积分体现。在这一

智慧支付项目中，市民注册东海云廊小程序会员后，在智慧绿道上每运动1公里，即可得到2个云廊币。1个云廊币相当于1元，可以在合作商家处直接抵扣现金使用。据了解，目前云廊币合作商家涵盖了餐饮、商超、娱乐、交通各大消费板块。

上线至今，“云廊币”项目获得了不少好评。在绿道散步的市民王

阿姨说：“这个云廊币既能鼓励市民积极参与运动打卡，又能实实在在给予日常消费的实惠，我觉得非常好。”合作商户则表示，自从云廊币上线以来，来店里买东西的客人多了起来，东海云廊上人气更旺了。

据统计，截至目前，已有近6000人注册东海云廊小程序，云廊币累计发放超30万个。作为东海云廊配

套项目，宁波银行舟山定海支行始终全力支持云廊币的开发上线，组织科技团队和业务营销团队全程配合，以专业的能力和优质的服务为政府端和商户端搭建合作桥梁，推动全民健身运动深入开展，文旅商融合促进消费，带动实体经济发展，为市民更多元、更便捷和更实惠的生活体验提供金融助力。

警银联动 暖心服务获听障市民点赞

□通讯员 方晨羽

农行千岛支行近日为一名听障市民提供贴心服务，获得了他的点赞感谢。

1月2日，这位听障市民在其两位亲友的陪同下走进网点，向工作

人员求助。该行客服经理第一时间上前安抚他们的情绪，并取出纸笔展开交流。

经了解，求助的听障市民在不不知情的情况下办理了7900元贷款，但不清楚资金去向。该行员工在其允许下翻阅了微信、支付宝的交易

记录，又通过农行Boeing系统查看了账户明细，对比后发现存在被剔除的不明交易记录。

厘清经过后，该行立刻寻求警方帮助，并提示听障市民今后谨防网络诈骗。市民得知钱有可能被追回，向该行表达了感谢之情，

并表示今后会守好自身财产。

该行员工的贴心服务不仅展现了个人的爱心与责任感，更彰显了农行对特殊群体的关爱与包容。下一步，该行将继续秉持“客户至上，始终如一”的服务理念，关注每一位市民的需求，传递温暖与关怀。

青年迎新 跑出反诈“加速度”

□通讯员 吴秀丽

近日，温州银行舟山分行组织青年员工参与舟山青年迎新跑活动。该行联合人民银行舟山市分行及市反诈中心，创新性地将“金融反诈”融入活动。青年员工成立反诈宣传团，成员身着反诈马甲，在现场特设公益宣传摊位，并分发“反诈加油包”助力大家收获反诈知识。

此次活动展现了该行青年的热情与活力。展望新年，他们将跑出新速度，为我市金融业高质量发展贡献青春力量。

过定期检查和考核的方式，确保各项安防措施得到有效落实。

该行相关负责人表示，将继续秉承“安全第一、预防为主”的工作理念，不断加强安防设施的建设和管理，为打造“平安舟山”、创建更加安全稳定的金融环境作出贡献。

“贷”动商户备足“年货”

□通讯员 王完康

“现在农商银行的办贷速度真是杠杠的，一小时不到就办下来了，有了这笔钱，我可以为年底旺季提前准备货物了。”收到岱山农商银行10万元资金到账信息的张大姐，高兴地向其他生意伙伴介绍道。

近日，岱山农商银行客户经理在走访衢山人民路周围商户时，得知经营衣服销售的张大姐因年关将近，要采购一批货物进行储备，正为资金发愁，但是跑了好几家商户都因压货没有借到钱。

了解情况后，客户经理向张大姐推荐了对口产品。半信半疑下，张大姐提供了相关资料。岱山农商工作人员现场对张大姐的经

营情况进行了考察评估，认为其符合办贷条件，迅速收集资料、评级、授信，仅一个多小时，就为其办理完贷款业务，解了张大姐的燃眉之急。

当下，年关已近，越来越多的商户开始备战年货储备。为了解决商户的的资金难题，岱山农商银行积极对接个体工商户，摸排金融需求，助力商户年关备货资金无忧。

首季开门红以来，岱山农商银行始终坚守“三个服务”的理念，深入所在片区进行外拓走访，了解企业金融需求，通过保持有效的沟通和联系，解决他们的融资困难。该行精准送金融服务上门的举措，切实解决了不少商户的资金难题，获得了他们的一致好评。

共庆新年 “浦”彩绽放

□通讯员 康静

近日，泰隆银行金塘支行携手大浦村共同举办大浦村新年年会。

现场，大浦村村民带来了富有地方特色的文艺表演。活动还设置了游戏环节，投壶、保龄球、丢沙包等趣味项目将现场气氛推向高潮，村民欢声笑语不断。

借助年会契机，泰隆银行金塘支行向在场村民宣传介绍了行内

的金融产品及金融服务，受到大家的一致好评，进一步加深了彼此的了解和信任。村民对该行一直以来的支持和服务表达了真挚的感谢。

此次年会为泰隆银行金塘支行与大浦村在新的一年里开展更加紧密的合作奠定了坚实基础。该行表示，将进一步延伸金融服务乡村振兴的触角，践行金融为民，助力乡村经济发展，提升村民生活水平，以金融之水灌溉希望田野。

浓情腊八节 “粥”到暖人心

□通讯员 韩芳芳

一谷一粟，浓缩着一年生活的味道；一粥一餐，香气中氤氲着新年的期待。为营造暖心的节日氛围，近日，稠州银行舟山分行下辖各机构开展腊八节送温暖活动。

腊八节当天，稠州银行舟山分行与周边小区的物业合作，分发腊八粥，为居民送去一份热气腾腾的关怀。

稠州银行朱家尖支行同样为办理业务的市民、周边的居民、打扫卫生的环卫工人等送上腊八粥，还以此为契机，向大家介绍金融消费者权益保护的相

关知识。

“真甜！真香！真暖！感谢稠州银行支行工作人员送来的粥。”张阿姨说道。稠州银行普陀支行为路过的环卫工人、外卖小哥等户外工作者及附近居民、来行办理业务的市民分发腊八粥，并利用节日契机，走进舵岙花苑、陈家后村积极开展反诈宣传活动，以生动形象的案例向居民展示常见的诈骗手段。

此次活动是稠州银行舟山分行用心用情服务客户，延伸金融服务触角的实践。下一步，该行将不断提升综合服务能力，让有温度、有情怀、有爱心的金融服务真正走进每位市民心中。

腊八送暖 金融知识进社区

□通讯员 王诚

近日，绍兴银行舟山分行以腊八节为契机，将温暖关怀与金融知识一同送进新城桃湾社区。

活动现场，人头攒动，热闹非凡。工作人员将腊八粥送到社区居民手中。大家一边品粥，一边闲话家常，氛围温馨。

同时，该行工作人员借机开展金融知识宣传活动，发放宣传

折页，讲解身边案例，科普电信网络诈骗防范措施、银行卡保护要点、假币识别技巧以及如何远离“套路贷”等，着重提醒居民要守好个人信息，护住“钱袋子”。

通过这次活动，绍兴银行舟山分行为居民送去了节日的温暖，也让金融知识在社区落地生根，进一步拉近了与居民的情谊，展现出其服务社区、关爱大众的良好形象。

理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划167号
理财期限:	286天
认购期:	2025年1月9日—2025年1月15日
业绩比较基准:	2.8—3.2%
购买起点:	10000元

筑牢安全防线 喜获先进称号

□通讯员 胡帆

近日，市公安局发布了《关于2024年全市“平安单位（智安单位）”和护航75周年国庆安保等专项工作评估结果的通报》，民泰银行舟山分行荣获2024年度银行业

金融机构安防工作先进单位称号。同时，该行钱伟能同志荣获二等治安荣誉奖章。

自2024年以来，民泰银行舟山分行始终认真贯彻落实上级管理部门的决策部署，积极参与“平安单位”“智安单位”创建和护航75周年

国庆安保等专项工作。通过对营业网点、自助设备等关键区域进行全面升级，安装先进的监控系统和报警装置，该行实现了全天候、全方位的监控和防护。同时，定期组织开展安防演练和培训。去年，该行修订健全了安防管理制度和应急预案，通

过定期检查和考核的方式，确保各项安防措施得到有效落实。

该行相关负责人表示，将继续秉承“安全第一、预防为主”的工作理念，不断加强安防设施的建设和管理，为打造“平安舟山”、创建更加安全稳定的金融环境作出贡献。