

工行舟山分行金融服务年度盘点： 服务实体求畅通 金融普惠促共富 推进“五化”转型 做实金融“五篇大文章”

推动绿色金融 构建“生态化基础”

蓝天白云,碧波荡漾,沿着绵延的海岸线望去,一座座白色的风电机组矗立在蔚蓝的海面上,巨大的叶片徐徐转动,不断将风能转化成电能。这幅美景的背后,离不开的是金融支持。

山水悠悠,生态共建。一直以来,工行舟山分行始终聚力海洋新能源发展,深度聚焦海上风电、光伏发电、渔光互补、潮汐能发电等领域,驭风逐浪、追光立潮。该行早在2017年就已开始支持舟山首个海上风电项目,2023年落地首个“海上发电、海下牧渔”渔光互补项目,截至目前已累计获批风电、光伏发电等新能源项目7个,贷款投放金额累计超过30亿元。

生态环境没有替代品,用之不觉,失之难存。工行舟山分行始终践行绿色发展理念,加快“工银绿色银行+”品牌体系建设,饱蘸“实干”笔墨,力透纸背地将绿色金融书写在舟山的大地上。该行加大绿色金融创新力度,全面助力推进碳达峰、碳中和。近期为某企业发放的100万元“节水贷”,是该行在绿色信贷创新产品上关于“节水”方面的首笔实践。其持续深度挖掘绿色金融的发展潜力,引领贷款投向绿色领域,加大对生态保护、清洁能源、绿色交通、绿色建筑等领域的金融支持,逐步扩大其在投融资中的比例。2024年以来,陆续获批嵎洒海上风电、六横LNG等16个绿色金融项目,合计审批金额达到65亿元。截至2024年12月末,该行绿色贷款余额71.45亿元,较2024年初增加37.42亿元,充分实现绿色贷款与绿色金融储备的双向增长。

做实普惠金融 打造“多元化结构”

“工行的这款融资产品是真的不错,利率低,申请也快!”近日,工行舟山分行客户经理回访农户时,收到不少好评。2024年以来,该行积极宣传“种植e贷”产品,加大普惠涉农贷款投放力度,提升乡村金融服务能力。“种植e贷”是基于土地权属、种植规模、农业保险等涉农数据,结合农作物生长周期内各环节的资金需求,为农户、新型农业经营主体及其他涉农组织提供的数字普惠融资产品,用于补充涉农主体因种植农作物而产生的流动资金缺口,以满足涉农主体日常资金周转的需求。“种植e贷”具有场景适配度高、客户覆盖面广、审批快速、线上提款等特点。截至目前,该行“种植e贷”余额865万元,较2024年初净增715万元。

农村稳则天下安,农业兴则基础牢,农民富则国家盛。一直以来,工行舟山分行作为国有大行,围绕“三农”领域多元化的金融服务需求,持续提升普惠金融服务三农领域质效。该行不断深耕农村市场,切实做好8家工银“兴农通”普惠金融服务点运营工作,推广工银“兴农通”APP及工银信使、三方绑卡、手机银行等业务,同时加强农村、农业、农民领域的信贷支持力度,搭建多元化的涉农金融产品结构,积极推广“农户e贷”“农企e贷”“村社e贷”“养殖e贷”“种植e贷”等产品,全面助力乡村振兴。截至2024年12月末,工行舟山分行涉农贷款余额67.51亿元,较2024年初净增7.44亿元,有力地支持了舟山市农业产业转型升级和产业链融合发展。

民生无小事,一点一滴、一桩一件都连着民心。舟山是个渔业大市,渔船是渔民的生存工具,每逢海洋伏季休渔期结束,在舟山的渔港上,总能看到千帆奔赴碧波万顷的场面。与渔船本身相关的开销帶給不少渔民资金压力,每到开捕之际,是否有足够的支撑资金安心出海捕鱼,一直牵动着渔民的心。此外,他们在获得融资支持时,还经常面临贷款手续复杂、融资成本高等问题。

为满足渔民船舶维修、生产设备改造、材料储备、燃油采购、渔货运输及其他渔业生产经营资金需求,2024年以来,工行舟山分行全力优化“渔业贷”产品。该产品是借款人以渔业捕捞船、捕捞辅助船为抵押物,为满足其在渔业生产经营活动中的资金需求,向工行申请发放的个人项下经营性贷款。借款人只要满足相关条件,即可成功获得贷款。新优化后的“渔业贷”产品一上线,就受到了渔民的欢迎。同时,该行积极在“禁渔期”加大产品宣传力度。截至目前,该行“渔业贷”余额已达7711万元,较2024年初增加6823万元。

本版图片由工行舟山分行提供

□通讯员 王立

栉风沐雨,躬身力行。工行舟山分行锚定地方发展关键举措,精准对焦、持续发力,始终秉承“工于至诚,行以致远”的价值理念,以做好金融“五篇大文章”为着力点,不断加快推进“五化”转型,持续发挥国有大行在高水平建设现代海洋城市、加快发展海洋经济中的金融服务主力军作用,全面赋能舟山高质量发展新篇章。

强化科技金融 推进“现代化布局”

2024年初,工行舟山普陀支行成功为浙江某有限公司发放200万元浙科e贷,这是舟山市工行系统内首笔“浙科e贷”,不仅解了该公司资金上的燃眉之急,也为后续精准有效地服务科技型小微企业提供了可复制的样本。

创新是引领科技发展的第一动力,是建设现

代化经济体系的战略支持。近年来,工行舟山分行做好科技金融大文章,精准支持新质生产力发展,积极推进“专精特新”企业、国家级高新技术企业、科技型中小企业等金融服务工作,全力赋能“985”行动,助力舟山经济高质量发展。

回望是山,笃定前行。该行始终坚持创新



驱动,探索金融服务新模式、新路径,持续完善科技金融机构体系,将工行舟山分行营业部设为科创重点支行,并在舟山分行层面成立柔性服务团队,全面提升在科技金融方面的服务专业度及效能;强化科技金融配套政策支撑,优化业务审批流程,开通绿色通道,推进沟通协调,提高服务效率,畅通融资渠道;持续创新科技金融产品,为满足不同企业的融资需求,找准切合科创企业的服务路径,推出“浙科e贷”“知识产权质押贷”“科创成长贷”“科创上市贷”等一体多维度的全生命周期产品体系,切实满足中小型科创企业融资需求。该行立足区域经济发展,紧跟政策,积极走访专精特新企业、国家高新技术企业、浙江省科技型中小企业等,加强对科技创新重点领域、重大项目的支持力度,持续扩大在科技金融方面的信贷供给。去年,该行大力支持某新材料科技有限公司、某天然气股份有限公司等科技企业重点项目的建设,新投放各类项目贷款超过3亿元。截至2024年12月末,工行舟山分行科创贷款达158.45亿元,较2024年初增加6.77亿元。

升级数字金融 体现“数字化动能”

多年来,工行舟山分行持续推进网点运营改革,深层重构网点运营流程,全力增强网点综合金融服务能力,不断提升客户服务体验。具有市民卡制作功能的智能柜员机的成功投产正是该行网点运营改革的缩影。

该行解锁远程在线服务模式,以更好地服务客户。远程在线服务指运用音视频等数字技术,集成各类外设功能,支持客户与远程客服经理进行音视频沟通,继而完成业务办理。该行依托远程在线服务,结合集约化协同运营优势,统筹调度运营资源,为网点间平衡业务波峰波谷、缓解业务运营压力提供保障。该行新建远程客服中心专属办公场所,配备远程客服经理,启动常态化对客服务,实现全辖28家网点远程在线模式全覆盖,同时积极打造“极致试点”标杆网点,全力探索试点经验,真正做到“服务客户、赋能员工”。

2024年以来,随着人员到位和管理机制初步完善,远程在线业务处理量也不断攀升。截至目前,该行远程在线业务总量已超7000笔,有效缓解柜台业务压力的同时也提升了市民的体验。



抓好养老金融 压实“智能化风控”

双层防护模式,增强主动防控手段和能力,竭力堵截电信网络诈骗,充分践行金融工作的政治性和人民性,守护老年人等群体的“钱袋子”。

该行构建有效的预警拦截体系,以数字化、智能化、信息化手段,不断结合涉诈资金交易新特征、新情况,完善异常资金交易监测功能,进一步提高行内自建模型相关模型的精准度,通过模型预警、精准识别、快速锁定、及时管控,有效堵截账户涉诈风险。在工作实践中,该行不断复盘电信诈骗作案手法,总结涉诈账户新特征,并利用大数据平台进行深度挖掘,不定期开展专项风险账户排查,强化银行结算账户全生命周期风险管理;推动厅堂服务机器人技术赋能网点运营,投产机器人客服服务到店市民。目前,全辖32台回单版智能柜员机已投产应用5项智能核验功能,通过“智能技术替人”,助力网点



远眺星河,高质量发展的道路远比想象更加辽阔。下一步,工行舟山分行将以更加振奋的精神状态和更加务实的工作作风,凝聚力量、汇聚热情,握好金融之笔,续写好发展新篇章,切实为舟山经济的发展进一步增色添彩。