

解决农户融资难题 助力乡村经济振兴 定海海洋农商银行推动双桥农业升级

□通讯员 徐雨超

近年来,定海双桥街道紧紧围绕“三农”工作重点,深化农村土地制度改革,定海海洋农商银行积极响应,通过提供金融服务和资金支持,依托两廊,助力街道扎实推进乡村全面振兴。

作为定海传统农业大镇,双桥街道是全区最大的蔬菜供应地之一,也是现代生态农业建设示范

区,拥有“葡萄、草莓、蔬菜、粮食、茶叶”五大千亩特色农业基地。某家庭农场作为双桥的种植大户,新承包了200亩蔬菜基地,上线了水肥一体化建设系统和设施自动化喷药系统,但随之而来的资金问题也让农场老板一筹莫展。

定海海洋农商银行经普惠大走访,发现该农场由于总投资额数目较大,后期的流动资金不足。同时,老板反映,由于自身缺少抵押

物,农场融资较为困难。了解情况后,该行迅速行动,积极配合相关部门与街道,共同为该农户开创了绿色通道,第一时间为其办理了贷款手续并放贷100万元。“太好了,今年的资金不用愁了。”农场老板表示,有了这笔钱,他得以顺利扩建大棚并购买新型农业设备,实现生产的升级迭代。

定海海洋农商银行始终坚守服务“三农”的阵地,积极践行社会

责任,深入农村的每一寸土地,倾听农户的心声与诉求,用精准的金融服务为农业产业的发展架起桥梁。在解决融资难题的同时,更激发了乡村经济的内生动力与无限活力,让广袤乡村在金融的滋养下,向着产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的美好愿景大步迈进,以金融之力为乡村振兴的画卷添彩增色。

拾金不昧 金融为民彰显贴心温度

□通讯员 王立

近日,工行舟山香园支行的工作人员在日常巡视ATM机具时,发现地上遗落了一叠人民币。查看监控,寻找线索,该行与失主取得了联系。“坚守诚信,拾金不昧,真是太感谢工行的工作人员了!”现金“完璧归赵”,这位60多岁的失主又

惊又喜。

一直以来,工行舟山分行始终以“金融为民”为出发点,把群众的“心头事”当“上心事”,以点滴举措彰显金融大爱。

该行创新服务模式,增设远程柜台,全面提升网点远程在线模式的覆盖率,有效提高市民服务体验。同时,加强网点适老化改造、完

善适老化服务,切实让老年人感受到有温度的金融服务。

同时,为提升员工服务水平,该行按季开展服务明星评选,积极为“服务好”“服务优”的客服人员正向发声,以点带面,进一步扩大“服务明星”影响力,营造“学星争星”的良好氛围。

该行还注重普及金融知识,走

进商圈、深入企业、来到乡村,发放有关反诈骗、防范非法集资等知识的宣传折页,切实守护好群众的“钱袋子”。

下一步,工行舟山分行将继续努力践行国有大行的社会责任,用心用情解决难题,全心全意为市民提供更为优质的金融服务,切实让“工行温度”温暖千家万户。

心系市民 上门服务情暖人心

□通讯员 张路伟 李巧红

建设银行朱家尖支行近日为朱家尖某安置小区的范先生提供上门服务,成功解决其问题。

原来,范先生最近发现自己的一张建行卡莫名被线上扣款,由于行动不便,他通过微信向建设银行线上直营经理反映了该问题。线上

直营经理反馈至邻近网点后,建设银行朱家尖支行第一时间作出响应。该行工作人员向范先生了解了具体情况,推测他很可能无意间开通了线上支付。考虑到他不了解相关业务,子女也不在身边,同时因身体情况不方便来网点,建设银行朱家尖支行派工作人员上门为范先生解决问题。

在范先生家中,营运主管耐心询问了相关情况,耐心解释每一个步骤,指导其关闭线上支付。范先生对此表示十分满意,并致电12345政务服务便民热线,对建设银行朱家尖支行工作人员表示感谢和赞扬。

事虽小,却暖心,小小举措充分彰显了建设银行朱家尖支行以客

户为中心的服务理念。面对行动不便的市民,该行工作人员没有丝毫懈怠,用实际行动诠释了优质服务。在今后的工作中,该行全体员工将始终保持高度的服务热情和专业精神,不断提升服务质量,加强线上线下联动,用优质服务书写更多暖心故事。

严把开户关 守护市民“钱袋子”

□通讯员 吴秀丽

温州银行舟山岱山支行近日连续防范两起可疑开户事件,保护市民财产安全。

当日,市民韩先生来到该行柜台声称要开立一张银行卡用于发放工资。服务经理询问其具体开卡用途,该男子又改口称只是自己转

账使用。服务经理立即警觉,查询两卡风险系统,发现他为潜在受害人。于是,服务经理告知韩先生,为保证资金安全,可以先开立账户但暂时无法开通非柜面功能。对此,韩先生态度强硬,情绪激动。最终,服务经理秉持应开尽开的原则,为他开立账户,并设定了较低的非柜面限额,表示后续有需求其可至网

点提高限额。

同日中午,市民王女士也来到该行申请开立银行卡接收工资。她称自己的中国银行银行卡已达年限额,故想另开一张卡。服务经理告知她,只要银行卡状态正常,收受钱款是不受影响的,但韩女士坚持开卡。服务经理随即向她宣传反诈知识,再三说明银行卡需规范使用,

并建议她目前只接收工资暂时不开通手机银行,王女士表示同意。

目前,温州银行舟山岱山支行已将这两位市民列为重点监测人员。岁末年初,是诈骗案件高发时段,该行将继续坚持“三询问、二查验、一宣传”的审验要求,严格把控,有效堵截可疑开户行为,切实严防电信网络诈骗。

冬日海岛行 知识暖人心

□通讯员 顾洁碧

浙商银行舟山分行近日联合东海渔嫂志愿服务队赴东岬岛开展金融知识下海岛宣传活动,为留守海岛的老人讲解实用的金融知识,送去冬日的温暖陪伴。

活动中,该行工作人员通过本地方言拉近与岛上老人的距离,以共话家常的方式为他们讲解电信网络诈骗的套路、反洗钱的基础知识等,提示他们警惕非

法金融活动,不轻信陌生电话,遇到索要银行卡号、密码、验证码的情况,务必多方核实,与子女多商量,牢牢守住自己的“钱袋子”。

下一步,浙商银行舟山分行将持续围绕普及金融消费和投资知识、防范非法金融活动及电信网络诈骗等内容,开展形式多样的善行志愿活动,把金融服务送到老年人身边。

便民市集“零距离” 惠民服务传关爱

□通讯员 吴婷芸

近日,由泰隆银行定海支行牵头,城东街道派出所、昌国街道文慧社区、绿城物业等共同组织的便民集市在定海文化路“蓝邻知己”商业街“开市”,吸引了众多居民前来“赶集”。

此次便民集市精准对接市民需求,提供各类服务,电器维修、免费理发、磨剪刀等摊位前人头攒动。同时,现场还有各类美食与文艺表演,为市民带去满满幸福感。

值得一提的是,集市还特别设置了安全知识普及区域。消防队工作人员现场进行消防知识讲解,城东街道派出所民警则开展反诈科普,增强大家的生命安全意识 and 财产安全意识。

此次便民集市为居民提供了便捷、贴心的服务,展现了泰隆银行定海支行践行金融为民的良好风貌。下一步,该行将继续与多方合作,从市民需求出发组织更多活动,助力营造温馨、和谐、美好的社区环境。

绷紧安全生产弦

□通讯员 王诚

为推动安全生产各项工作的有效开展,近日,绍兴银行舟山分行召开2024年度安全生产工作会议。

该行牢固树立“人民至上、生命至上”理念,严格落实安全生产责任,以提高思想认识为先,克服麻痹思想、懈怠情绪、侥幸心理,高标准、高质量、高效率做好岁末年初安全生产工作。同

时,该行增强责任意识,汲取事故教训,加强巡查检查 and 教育培训,做好突发事件应急演练,加强春节期间值班值守,统筹抓好安全稳定各项工作。

该行表示,当前正值岁末年初,将梳理研判重点领域风险隐患,以“严”的标准、“实”的作风、“细”的要求扎实工作,筑牢安全发展底线,为全行发展营造良好的安全环境。

中信银行获评 2024“人民匠心品牌”

□通讯员 夏靓彬

近日,由人民网主办的“2024人民质量发展论坛暨人民匠心品牌宣传展示活动”在北京举行,中信银行在2024年度推出一系列“有温度”的金融服务与品牌活动,获评“人民匠心品牌”。

“人民匠心品牌宣传展示活动”由国家级媒体人民网发起,经过报名征集、案例评审等环节的层层把关、严格筛选,最终选出各领域具有示范性、代表性的品牌。

近年来,中信银行牢记国有金融企业的历史使命,全面建设有担当、有价值、有特色、有温度的“四有”银行,以跨入世界一流银行竞争前列为发展愿景,用实

际行动践行着“让财富有温度”的品牌主张。

2024年,中信银行基于完善的三级品牌架构体系,打造了“极地来信”品牌传播活动,举办第二届“信新”品牌高质量发展论坛,第18年冠名赞助“中国网球公开赛”,启动首届“中信银行杯”摄影大赛……凭借一系列高质量、有温度的品牌活动,该行践行社会责任,向公众传递了中国金融品牌的时代强音,展示中信银行品牌的实力与魅力。

未来,中信银行将深刻把握金融工作的政治性、人民性,奋力书写“五篇大文章”,做好人民匠心的金融品牌,以实际行动交出时代答卷,为推进经济社会的高质量发展贡献中信力量。



“长者陪伴课堂”让长者“众乐乐”

□通讯员 郭授

“如何用适老化服务,为老年客户群体点亮一盏盏明灯?”这是中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)思考并不断破题解题的方向。

2024年以来,该公司在全国营业网点柜面创新推出了“长者陪伴课堂”主题活动。截至去年11月底,该项

活动已累计举办268场,为构建“老年友好型”社会贡献了积极力量。

共建温情学苑,助长者跨越数字鸿沟。中国人寿寿险公司充分发挥网点优势、人力优势、科技优势,不断创新服务举措,提升老年群体数字化金融产品使用能力,增强其个人信息安全意识和反诈意识。

做好“关键小事”,让长者“养老”更“享老”。中国人寿寿险公司

在服务网点柜面配置医药箱、轮椅等多项适老设施,并提供专属适老服务,例如95519客户服务专线、“空中客服”老年人优先接入、线下老年人排队叫号优先等。

联合社区、老年大学、养老综合服务体等开展共建。通过党建联动、志愿服务等方式开展金融知识宣传公益活动,向老年人普及消费者权益保护,增强其金融风险防范

意识。

中国人寿寿险公司表示,将始终坚持“以人民为中心”的发展思想,不断优化适老服务,以“微实事”之举,与社会各界一同描绘长者“享老”美好生活新画卷。

