

## 2项家政新国标将实施

# 请月嫂或不再“开盲盒”

家政服务行业传来好消息。日前,商务部指导全国家政服务标准化技术委员会完成了《家政服务 母婴护理服务质量规范》《0~3岁婴幼儿居家照护服务规范》,两项家政领域重点国家标准于近日正式公布,将于2025年3月1日正式实施。

消息一出,舆论欢呼:家政母婴护理服务新国标来了!简单梳理一下两项服务规范的内容:《家政服务 母婴护理服务质量规范》主要对应规范“月嫂”服务,涵盖了服务机构、人员、服务质量、服务提供流程、服务质量评价与改进等方面。《0~3岁婴幼儿居家照护服务规范》主要对应规范“育儿嫂”服务,包括婴幼儿居家照护基本原则、基本要求、服务内容、服务评价与改进以及喂养和敏感期教育指南等内容。

近年来,我国家政服务业需求呈爆发式上升趋势,但供给能力和供给质量却跟不上需求增长。尤其是在母婴护理服务领域,很多新手爸妈请月嫂或者育儿嫂时总是“提心吊胆”。

大家都清楚的事实是,当前月嫂、育儿嫂的服务价格居高不下,而相对来讲,家政服务行业准入门槛较低、投入资金不高、开设难度不大,家政中介遍地开花,质量却参差不齐。以保姆/育儿嫂/月嫂行业为例,服务人员简历造假、体检报告造假、售后服务难保障、证书含金量低、家政公司虚假宣传和退费难等问题层出不穷。

在此情境下,请月嫂、育儿嫂最靠谱的渠道是熟人介

绍。但仰仗“熟人介绍”“熟人背书”绝对不是主流渠道,于是请月嫂有了“开盲盒”的感觉,似乎只能靠运气。

早在2015年7月6日,国家标准委曾发布《家政服务 母婴生活护理服务质量规范》,对母婴生活护理服务质量和家政服务机构划分进行了规范与界定。但彼时的“规范和界定”比较笼统模糊。时隔9年,新国标更加强化了对家政服务机构的要求,包括培训体系、档案管理等。

以“金牌月嫂”的划分等级为例,新国标虽然保留了从一星到金牌等级别的划分,但对每一级的内容进行了细化,揉进了每个级别对应需要掌握的技能,并且新增了客户满意度和培训期限等新维度。相较9年前的版本,每个级别设定的要求更加清晰。

标准越细化,表述越清晰,消费者才会越安心。母婴护理服务新国标的到来,一方面保护消费者的利益,让消费者可以放心安心地请到用心的月嫂、育儿嫂;另一方面,新国标还有利于推动家政服务机构完善内部管理制度,提高服务质量,促进家政服务业规范化、专业化、品牌化发展。毕竟,目前我国家政服务业市场规模已超万亿元,从业人员超3000万,但养老、育幼等领域家政服务需求正在持续释放,初步估算家政用工缺口超过2000万,具备专业技术知识的高素质家政服务人员短缺问题尤为突出。这个行业需要走得更远、更长。

据光明日报微信公众号

## 最高法发布 老年人权益保护典型案例

新华社北京2024年12月31日电(记者 罗沙)最高人民法院31日发布6个老年人权益保护典型案例,充分发挥典型案例的示范引领作用,维护老年人合法权益。

这些典型案例中,人民法院尊重老年人自主意愿,依法充分满足老年人需求。“卢某申请指定监护人案”中,法院积极正确适用意定监护制度,确保老年人能够按照符合自己意愿的生活方式安度晚年,满足老年人自身的养老需求。“徐某诉许某保管合同纠纷案”中,法院制止子女无理阻碍老年人自主管理财产,充分保护老年人享有的财产权利。

同时,人民法院聚焦老年人现实困难,着力解决老年人急难愁盼。“赵某某诉某养老产业公司服务合同纠纷案”中,法院支持老年人在合同约定的考虑

期内解除合同并退还预付费的请求,解决预付费“退费难”。“任某诉某地产公司、某银行商品房预售合同纠纷案”中,法院针对失独老人客观情况和特殊困难,积极组织相关各方进行调解,根据具体情况为老年人量身定制一站式调解方案,并积极督促履行。

此外,人民法院助力“老有所养”,促推养老服务保障可感可及可享。“柳某诉延甲、延乙等赡养纠纷案”中,法院依法认定继子女应当向形成稳定抚养教育关系的继父母给付养老生活费,解决了老年人养老后顾之忧。“王某某诉某护理机构劳务合同纠纷案”中,法院对司法裁判中发现的长期护理保险服务平台存在的普遍性问题,积极向有关部门建议进行适老化改造,助推老年人就业和新型社会保障制度发展完善。

## 东南亚包裹最快“次日达” “跨境电商直购”进口模式落地杭州空港

2024年12月30日下午,一批来自日本大阪的商品搭乘顺丰航空O3278次航班抵达杭州萧山国际机场。在快速完成申报、查验等清关流程后,这批商品被整齐地放置在货架上,等待装运进入国内市场,送往消费者手中。这是杭州空港口岸今年首批以“跨境电商直购”方式进口的商品。

跨境电商直购进口(9610模式)业务,是指消费者在跨境电商平台下单付款后,境外商家按订单要求发货,商品通过国际物流运输到国内海关监管作

业场所,电商企业或其代理人将订单信息、支付信息、物流信息等进行“三单”比对申报,海关审核通过后对商品进行查验、放行,最后由国内快递将商品派送到消费者手中。在该模式下,消费者的选择范围更广,更多个性化、多样化的购物需求得以满足,此外,由于国际航线的拓展,国际物流时效也有所提升,东南亚地区的进口跨境电商包裹基本可以实现“次日达”。

据浙江在线

## 水表到期更换通知

尊敬的广大用户:

您好!根据《中华人民共和国国家计量检定规程》相关规定,舟山市自来水有限公司将对供水区域内的部分贸易结算水表进行到期更换,现将有关事项通知如下:

一、水表到期更换拆装时间:2025年1月1日至2025年1月31日。

二、水表到期更换拆装区域:  
(一)定海区域:碧水蓝天花园、海洲新天地广场、桔园南区部分用户、邻里广场翁洲大道196号、白云花园、大洋岙村等;岑港芳香苑部分用户、司前村、青岙村等;金塘沥平村、大观村、新丰村部分用户。

(二)临城区域:新新家园、三益花苑、浦东商品房。

(三)岱山区域:高亭镇滨港路、东沙镇龙头、涂口等部分用户。

在实施水表到期更换期间,希望广大用户予以配合支持。届时,舟山市自来水有限公司将把水表到期更换的信息以短信的形式发送给您,请予核对。如有疑问,请拨打24小时供水服务热线:0580-2022222,我们将竭诚为您服务。

舟山市自来水有限公司  
2025年1月1日

## 舟山市自来水水质公告

(2024年12月)

(2024年12月1日至2024年12月31日)

项目 名称	臭和味	肉眼可见物	色度(度)	浑浊度(NTU)	pH值	游离氯(mg/L)	高锰酸盐指数(mg/L)	菌落总数(CFU/mL)	总大肠菌群(MPN/100mL)	大肠埃希氏菌(MPN/100mL)	综合合格率(%)
生活饮用水卫生标准(GB5749-2022)	无异臭、异味	无	≤15	≤1	不小于6.5且不大于8.5	出厂水≥0.3,≤2;末梢水≥0.05,≤2	≤3	≤100	不应检出	不应检出	≥95
定海水厂出厂水	无	无	<5	0.10	7.82	0.70	0.98	<1	未检出	未检出	100
临城水厂出厂水	无	无	<5	0.10	7.81	0.59	0.84	<1	未检出	未检出	
岛北水厂出厂水	无	无	<5	0.05	7.70	0.50	1.44	<1	未检出	未检出	
普陀水厂出厂水	无	无	<5	0.10	7.82	0.53	0.81	<1	未检出	未检出	
金塘水厂出厂水	无	无	<5	0.12	7.84	0.70	0.94	<1	未检出	未检出	
岱山水厂出厂水	无	无	<5	0.10	7.54	0.78	1.62	<1	未检出	未检出	
朱家尖水厂出厂水	无	无	<5	0.07	7.77	0.82	1.48	<1	未检出	未检出	
桃花水厂出厂水	无	无	<5	0.11	7.91	0.83	0.84	<1	未检出	未检出	
定海管网末梢水	无	无	<5	0.14	7.55	0.70	0.94	<1	未检出	未检出	
临城管网末梢水	无	无	<5	0.13	7.53	0.24	0.84	<1	未检出	未检出	
岛北管网末梢水	无	无	<5	0.17	7.53	0.15	0.92	<1	未检出	未检出	
普陀管网末梢水	无	无	<5	0.21	7.53	0.30	0.84	<1	未检出	未检出	
金塘管网末梢水	无	无	<5	0.10	7.60	0.42	0.81	<1	未检出	未检出	
岱山管网末梢水	无	无	<5	0.15	7.31	0.46	1.74	<1	未检出	未检出	
朱家尖管网末梢水	无	无	<5	0.22	7.59	0.20	1.54	<1	未检出	未检出	
桃花管网末梢水	无	无	<5	0.10	7.73	0.44	0.77	<1	未检出	未检出	

本资料由浙江省城市供水水质监测网舟山监测站提供  
水质咨询电话:8812717 地址:舟山市定海区临城街道城隍头村陈唐弄60号

## 中国体育彩票开奖信息

第24151期体彩6+1开奖号码:2 3 6 5 9 5 + 8  
第24352期体彩排列3开奖号码:6 9 1  
第24352期体彩排列5开奖号码:6 9 1 8 9  
第24352期体彩20选5开奖号码:01 03 04 05 17  
第24151期体彩7星开奖号码:7 6 4 0 8 5 + 0

## “心相聚 梦同圆”2025体彩新春季开启 邀你共赴新年之约

中国体育彩票2025年新年登高健身线上挑战赛

邀你一起登高望远贺新年

2024年舟身体彩全年共筹集体彩公益金1.5亿元



扫一扫了解更多“舟身体彩”信息

严厉打击私彩 远离非法彩票