



普陀区全面深化“好医到家”微改革 打造“海陆空”立体化医疗服务网络

□记者 胡帆 袁甲 通讯员 叶家辉

普陀地处浙江省东北部,共有大小岛屿743.5个,其中有居民海岛45.5个,是典型的海岛大区、陆地小区。由于地理位置的特殊性,海岛医疗资源的分布不均,优质医疗资源难以下沉,一直是制约海岛医疗发展的瓶颈。

为破解这一难题,普陀区巩固“共富方舟·健康守护”行动成效,以“好医到家”微改革为抓手,创新打造“海陆空”立体化医疗服务网络,真正实现将优质医疗资源送到群众“家门口”。

海上医疗惠民 共建共享健康福祉

2024年,普陀区对“共富方舟·健康守护”行动进行了全面升级,依托省、市、区医疗资源的“三下沉”,在技术上不断拓展和创新。

眼科、五官科、外科小手术以及中医药适宜技术等先进医疗手段被引入海岛,为群众提供更加多元化的医疗服务。同时,在设备上,普陀区也进行了大力更新,车载CT、DR和移动式胃镜机等高端医疗设备被配备到“共富方舟”上,为海岛群众提供了更加精准、高效的医疗检查和治疗服务。

在形式上,普陀区也深化了健康咨询、慢性病筛查、城乡居民健康体检、两慢病免费送药等服务内容。通过巡回医疗、送医上门等方式,让偏远海岛和渔农村地区的群众在家门口就能看上优质医疗专家,显著降低了他们的就医成本。

自“共富方舟”行动开展以来,已累计惠及1.7万人次,驻岛老年人健康体检率从原来的40%左右提高到95%以上,为海岛群众减负300余万元。

在“共富方舟”的基础上,普陀区还将目光聚焦在广大渔民作业者身上。渔业是普陀区的支柱产业,渔民的健康问题一直备受关注。

去年以来,普陀区不仅在船只硬件设施、海上应急救援等方面持续发力,还创新建立了“船有医靠”服务品牌。每个海岛都依托当地医疗机构组建了渔民、远洋船员专属医生团队,为他们提供全方位的健康保障服务。同时,实施了“4个1”心理健康项目(即“心理健康1课堂+心理筛查1把关+心理咨询1辅导+心理危机1热线”),切实将全方位健康保障服务送到船头。此外,普陀区还依托各类民营医疗机构建设全国船员体检中心,为船员提供定制化的健康体检包、健康家庭包等服务,全力维护支柱产业人员的健康权益。



2024年,普陀区进一步深化了家庭医生签约服务内涵,将健康管理师、营养指导员、体育指导员、康复治疗师、心理咨询师等与健康相关的社会工作者纳入家庭医生“大”团队中。以社区网格化服务形式,全面排摸有健康需求的家庭,并推出“一人签约,全家共享”机制。

在家庭医生自己组建的微信群里,不仅可以看到家庭医生团队的身影,还涵盖了若干名社会健康指导员以及区级专家。“我们主动创新服务模式,



为补齐海岛间健康服务短板,普陀区积极探索低空经济在医疗领域的应用,突出信息流、物流在构建优质高效的整合性医疗卫生服务体系过程中的主体地位。

2024年12月1日,一架搭载着血浆、药品等医疗应急物资的无人机经过40公里21分钟的航程,成功实现从本岛到东极的远距离配送。这也是全国首例无人机全流程夜航海岛物流配送案例,标志着普陀区在低空医疗配送方面取得了重要突破。

截至目前,普陀本岛及各海岛乡镇已建成8个无人机起降点,并有9条航线获得空域使用批复。其中2条航线已实现常态化应用,为海岛群众提供

陆域健康网络 全面织密服务体系

做精服务内容,推动1支家庭医生大团队和百余户家庭结对。群众可以在微信群里反映健康问题,预约上门进行健康服务、用药指导等,甚至可以帮忙预约专家挂号。”一位家庭医生说道。这种便捷、高效的服务模式受到了广大群众的热烈欢迎和好评。

让优质医疗资源惠及更多群众,不仅依靠家庭医生“软性”服务的提升,也需要为群众提供更加舒适的就医环境。自2024年初,普陀区就规划启动



低空技术赋能 未来健康触手可及

了更加快速、便捷的医疗物资配送服务。在低空技术的赋能下,普陀区的医疗服务网络更加完善、高效,为海岛群众的健康保障提供了有力支撑。

在信息化技术方面,普陀区也走在了前列。全面推广5G-AR数字化远程诊疗技术,建立“医疗指挥+海陆空调度”合作模式,打造区域跨部门联动、多层次协同的数字化医疗服务体系。特别在急诊急救领域,该技术有效解决了基层医疗能力应对急危重症患者相对欠缺的问题。实现了省市区三级医疗专家实时指导、实时监测,同步建立绿色就医通道,进一步缩短了患者抢救时间,提升了医疗应急能力。

“现在的科技真是发达!用药也有无人机配送

“城市社区卫生服务站全域高质量提升行动”。对本岛片区的12家社区卫生站(村卫生室)进行全方位改造提升,在“硬件”上夯实基础建设。同时,全面普及中医适宜技术,让优质、便捷、实惠的中医服务能力覆盖全区。医疗站内的空间更宽敞了、设施设备更全了、服务举措更多样化了,群众的满意度也随之提升了。



了,专家号也能通过网络看到了。除非是大毛病,否则都不用特地去本岛就医了!”一位海岛居民由衷地赞叹道。这正是普陀区全面深化“好医到家”微改革、打造“海陆空”立体化医疗服务网络所取得的显著成效。

未来,普陀区将继续秉持以人民为中心的发展思想,不断创新医疗服务模式,提升医疗服务水平。同时,还将加强与国内外医疗机构的合作与交流,引进更多先进的医疗技术和管理经验,为海岛群众提供更加优质、便捷、高效的医疗服务。让健康福祉惠及每一个海岛居民,让普陀区的医疗服务网络更加完善、更加立体,为海岛群众的健康保驾护航。