

# 情满“套餐A”

“

12月21日，冬至。中午，阳光洒在卞永爱的蛋饼店里。门口的柜台上贴了一张告示，上面红底黄字的标题写着：免费吃饼。“如果您在上海遇到困难，您可以来小店，告诉服务人员来份随心餐，吃完直接走就行，不用付钱不必客气！希望以后您有能力了，可以帮助一下需要帮助的人。谢谢！”

卞永爱家的“随心餐”推出已有3年多，主打蛋饼包油条。在更多地方，“随心餐”被约定俗成地称为“套餐A”，就像一个隐秘的“暗号”，为困难者提供免费食物的同时，也顾及受助者的尊严。这份力所能及的帮助背后，是市井的善意与温情。

”

## “只是举手之劳”

卞永爱今年54岁，在她看来，做餐饮本质是做人。“以前我操持路边书报亭兼早餐摊，久而久之，周围的居民、学生、职员都混熟了。有的人即便换了地方，也大老远来买个蛋饼、买份报。我过意不去，可人家却说是举手之劳。将心比心，我遇到有困难的人，也自然会随手帮帮。”

2021年，卞永爱的店开到上海的长乐路和陕西南路交会处，场地和员工都扩充不少。卞阿姨开始琢磨如何把免费餐食固定下来。当时，女儿潘君从网上看到“套餐A”的故事：店主发现一个人常来拣剩饭吃，上前赠送包子但遭到拒绝。此人默默吃完后，会把碗筷送到后厨自己刷干净。店主看出他的那份自尊，便想出既能送温暖又顾及受助者体面的折中方案。他贴出告示，任何人只需跟店员说要“套餐A”，就可以吃完就走，不必付钱。

卞永爱被感动了，她和家人、员工商议后，也设计出自家“套餐A”的流程：营业时，若有人要免费蛋饼，收银员仍会打出账单，让他像普通客人一样去排队取餐，只是不必付费了。“有了账单，也就免了尴尬。”卞永爱认为，慈善不仅仅是施舍，更是一种尊重。

在虹桥机场附近开面馆的谢大姐也在差不多的时候推出了“套餐A”，“内容”是一碗大排鸡蛋面。“如果不够，我们也可以续，只要你不浪费。”

对于如何接待“特殊客人”，谢大姐和店员们也有自己的体会，那就是“多观察，多主动，多微笑，少打听”，“他们大多是下午三四点才来，一般很沉默，但要是能聊起来，会感到他们普遍有自力更生、摆脱困境的意愿。”

## “事情要做得熨帖”

在上海街头，提供免费餐饮的小店并不鲜见，供应品种以盖浇面、菜饭、煎饼、凉菜为主，每份成本一二十元。

被问及免费供餐是否影响经营，谢大姐说：“每年大概也就送个百来份‘套餐A’，成本至多干把块，完全负担得起。”

同样提供“套餐A”的李师傅，经营了一家川味小食店。店面只有12平方米，每年却要送出三四百份免费餐食。2022年，李师傅在市中心有了门面，“这附近有医院、学校、办公楼、商场，客流是不愁的。”李师傅表示，自打挂出“套餐A”（原价15元的小面）的告示，自己便以“平常心”对待：只当每天少抽一包烟，帮了别人，有时候还能收获意想不到的感动。

今年5月12日下午1时许，一位身着灰衣白裙的姑娘走进川味小食店，对厨房里的李师傅喊：“老板，我来还钱！”正在下馄饨的李师傅抬头一看，没认出来，姑娘解释：“去年我刚到上海时没找到工作，要了你们家一碗小面，直到现在我记得这份情义，所以我一定要把钱还你。”

他没有推辞姑娘递过来的钞票，“既然人家过了这道坎，生活过好了，我收那十几块钱，自己开心，人家也觉得感恩得到肯定，这事做得才叫熨帖。”



卞永爱的蛋饼店提供免费吃饼服务



李师傅的川味小食店每年送出三四百份免费小面(菜单上左起第三个)

## “亲眼所见，我信了”

“人上一百，形形色色。”善意的免费餐食当然也会遇到不自觉的人。李师傅就接待过戴金链子、穿名牌衣、抱宠物犬来吃免费餐的人。“我一般也不拒绝，毕竟作了承诺，但总觉得不是滋味。”

此前在10月18日，李师傅就碰到过一个“奇葩小伙”。“他点的是最贵的大肠面，理由是自己胃口不好。”李师傅忍不住回了一句，“朋友，我自己一年也吃不上几碗‘大肠面’，你觉得合适吗？”小伙耸耸肩，改口说“随便”。“看着他修边幅的样子，估计确实没怎么吃上饭，我又有点过意不去，就悄悄在面里多卧了一个荷包蛋。”

当时，店里没什么客人，直性子的李师傅实在忍不住和他聊了起来。原来小伙子在上海没找到工作，就靠刷网络找免费餐食混了好几个星期。李师傅忍不住以过来人的身份劝他振作起来。小伙子尴尬地笑笑，离开时也说了声“谢谢”。李师傅至今无法释怀，“真希望他别‘躺平’。”

当然，这种事还是极少数。李师傅说，几年来送出去的“套餐A”虽不算少，但得到更多的是善意的回报。2022年，有位泰国华侨在网上看到小食店的事迹，专门趁回国的机会，带着两个孩子来吃饭，请李师傅讲述“套餐A”背后的故事，让孩子们接受教育。

因为口口相传，川味小食店“套餐A”的故事也传到了外网，外国网友大卫在某

社交平台上为这家店点赞：“它的广告，用英文直译是‘你可以用完餐后直接离开，不必客气’……这是一种美好的感觉。”

更富戏剧性的故事发生在卞永爱身上。今年夏天，她认识的一个酒吧老板娘来电话，说下午2时去店里和她谈谈。到了时间，有位60岁左右的先生说要吃免费蛋饼，卞永爱照例给了张“形式小票”，让他去取餐。这位先生又说：“哎哟，我有低血糖。”因为前面还有几个顾客在等餐，卞永爱赶紧叫店员拿一杯甜豆浆过来，“你先赶紧喝着，稳一稳”。没想到，这位顾客却笑了：“我是来测试一下，总听酒吧老板说你做‘套餐A’，今天我亲眼所见，我信了。”

卞永爱还没回过神，之前在外面观察的酒吧老板娘和一些熟客就都拍着手走进来，告诉她这是著名书法家朱敬一，他特意来为卞大姐的店带来一幅字，以示敬意。

## “甜蜜的负担”

爱的循环，也带来“甜蜜的负担”，那就是推都推不掉的热心捐助。

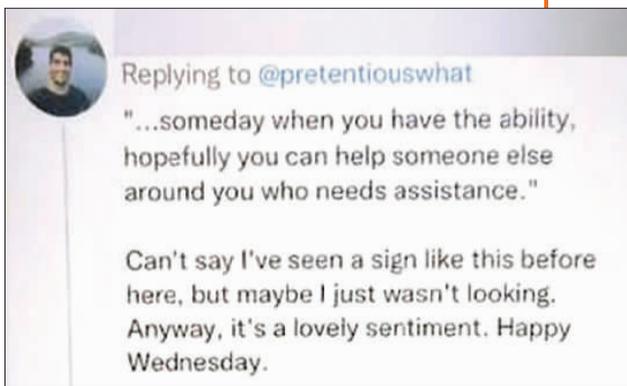
12月17日13时，卞永爱的女儿潘君正在店里张罗，一个顾客到柜台前扫码付款。“你好，收款650元！”这声机器报账把潘君吓了一跳，再看那位顾客，已经迅速离开。因为店里走不开，潘君赶紧操作机器退款，情急之下，一时找不到商户的退款码，折腾了半小时才把钱退掉。

没想到第二天，这位好心人居然打电话来“兴师问罪”。“他‘责怪’我们不让他做公益。”卞永爱说，“我们自己做点好事，不好收别人的钱。我们最在意的，是不要辜负善良人的心。”

谢大姐也有同样的烦恼。“现在网络传播起来很快，知道我们店的人越来越多，很多顾客以‘少吃多付’乃至‘光付费不消费’支持我们。”谢大姐回忆，第一个这样做的，是个大男孩，他先要了免费面，当时谢大姐没顾上问，小青年吃完后放下两百元就跑了，店员追出去还，但没追上。

后来视频发到抖音上，更多人来了，他们扫码付费，并不用餐，只希望店家把微慈善坚持下去。谢大姐坦言，推出免费吃饭，负担其实并不大，“那么多不认识的朋友还要给我们捐款，无论如何，我们担待不起。”

在卞永爱看来，至少有一半的中国人愿意做同样的事。“我碰到的很多人都很善良。这份心意我领了，我想说的是，慈善与公益没那么‘高大上’，每个人都有社会所需要的东西，每个人都能成为善良的使者。”（来源：新民晚报）



外国网友在社交平台上对李师傅川味小食店施行“套餐A”的做法点赞