

我市公安掀起“冬季行动”热潮 筑牢岛城平安防线

□刘琼/文 顾浩桢/摄

“经过派出所的调解，我和物业之间都没有异议了。感谢你们一直记挂着我的事。”近日，定海某小区业主刘女士因小区道路建设问题骑车时摔伤，与物业发生矛盾，后经盐仓派出所民警调解，双方就道路整改和赔偿事项达成一致。民警进行回访时，刘女士表达了感谢。

岁末年初，社会治安形势愈发复杂多变。我市公安坚持预防为主、化解为先，有针对性地开展走访摸排，动态搜集各类易引发矛盾纠纷的信息线索，做到早发现、早介入、早化解，确保“事心双解、案结事了”。

风起冬日，守护无声。“冬季行动”开展以来，我市公安机关精准应对岁末年初社会治安规律特点，全警动员、尽锐出战，紧盯影响社会治安稳定的突出隐患和风险苗头，迅速打响冬季社会治安清查整治攻坚战，全面掀起打防管控大声势，用真情守护暖心暖冬，筑牢城市平安防线。

聚焦破案攻坚 打出“安全感”

近日，市反诈中心接到预警：“有市民遭遇电信网络诈骗，现已前往某银行网点取现，请立即前往核查处置！”铁骑队员邹龙驹在现场处置过程中，敏锐察觉银行外一辆出租车较为可疑。车上司机正在打电话咨询舟山至宁波的路程费用，后座的乘客携带黑色胶布密封的硬纸鞋盒，鞋盒内装有要送至宁波且说辞无法证明的现金。经过进一步核查和耐心劝阻，受害人终于意识到自己遭遇了刷单诈骗，所幸铁骑侦查意识较强成功拦截，为他保住了43000元。

针对岁末年初治安形势，我市公安深化警种联



定海区公安分局巡特警大队在古城巡逻执勤

动、行刑衔接，集中力量、资源和手段，严厉打击影响城市安全和群众切身利益的违法犯罪。组织开展“短平快”破案会战，严打入户盗窃、盗窃车内物品等传统侵犯犯罪，深化警银警企联动，对来舟线下取现、出舟寄递外送等涉诈犯罪，精准预警、快速研判、联动拦截，依法严打背后黑灰产，形成高压震慑。行动开展以来，查破十万元以上电诈案件14起、盗窃案件25起。

强化巡逻防控 勇当“平安盾”

“每天看到警察在学校门口执勤，我们家长心里踏实多了！”南海实验学校门口来接孩子晚自习放学的家长看着“护学岗”民警说道。

行动开展以来，我市公安将“护校安园”工作视为重中之重，部署投入护学岗警力3500余人次，全面落实校园安全防护举措，全力强化风险防控，坚决确保校园环境稳定与安宁。

结合全域学校的布局特点与周边环境，我市公安加强与教育主管部门沟通对接，研究“一址一策”，严格落实护学岗、警校联动、平安守护联盟，加强校园周边定点执勤、巡逻巡查、圈层预警，编织起一张全方位的联动守护网络，保证在关键时段警车穿校、警灯闪耀、警力随处可见，全方位提升校园周边安全系数，为孩子们筑起一道坚不可摧的安全壁垒。

街头巷尾，红蓝交映闪耀全城。我市公安还围绕医院、公园广场、繁华商圈等人员密集重点场所，加大安保力量投入，分级分类落实“高峰勤务”，依托公安武警联勤武装巡逻等机制，加强显性用警、定点驻巡、叠加巡逻，最大限度提高见警率、管事率、管好率。

紧盯安全隐患 织密“防护网”

“使用煤气罐时一定要小心，阀门用完及时拧紧！”“务必定期检查水电消防安全，防止发生安全事故。”普陀沈家门派出所民警王自豪在检查辖区出租房时反复叮嘱。

防患未然处，安全记心间。我市公安坚持深化安全宣防，组织社区民警、群防群治力量深入出租房屋等防范薄弱区域，针对性开展夜间巡防和主题宣传。特别是加强煤气中毒预防、规范用火用电、电动自行车停放充电等内容安全提示宣讲，切实提升群众安全防范意识。

围绕今冬明春公共安全，我市公安深入推进安全生产治本攻坚三年行动，强化重点行业领域隐患排查整治，全力保障人民群众生命财产安全。其中，重点加大餐饮、娱乐、住宿等场所治安违法查处力度，推动防范关口前移，通过管好“小场所”筑牢“大安全”。截至目前，我市公安共检查各类行业场所3067家，整改问题隐患119个。

薛磊：在“第二故乡”绘就平安“警”色

□钟珊珊/文 顾浩桢/摄



人物简介

薛磊：

1991年6月出生，内蒙古巴彦淖尔市人，2013年参加公安工作，党龄8年，现为定海区公安分局小沙派出所民警，先后荣立个人三等功1次、个人嘉奖3次。

这里，是三毛魂牵梦萦的地方，书写着乡村发展的“诗与远方”；这里，从昔日的滩涂荒地，到如今成为定海经济发展的主阵地。平安锦沙，藏蓝守护，定海小沙派出所管辖定海工业园区157家企业和10个村。作为社区工作“领头羊”，薛磊贴近管理，贴靠服务，深耕社区警务，奏响基层治理“和谐曲”。

联防联控 护航园区经济

“经济发展到哪儿，警务服务保障就跟进到哪儿。”位于小沙街道濒海区域的定海工业园区，承担着定海区经济发展“桥头堡”的作用，薛磊自然清楚肩上的分量。“薛警官，我们人齐了，可以出发了。”每周三，“园区巡防义警队”队员都会主动来向薛磊报到。从最初每天电话召集，到后来的自发组织，短短半年时间就有80余人报名参加，常规开展法治宣传、防范巡逻、隐患排查等活动，从园区警务的“旁观者”变为“参与者”。

今年年初，薛磊从长白警务站调至工业园区警务站担任驻企警长，为不断提高管理服务的针对性和实效性，他落实“吹哨报到”机制，组建工人巡防义警队，根据队员工作性质、专业领域“对症下药”，积极搭建警企“连心桥”。同时，他主动协调园区企业推行治安管理KPI管理办法，通过企业内部自治，将基础工作以评估形式落实到位，护航园区企业发展“加速度”。



薛磊深入船厂开展防范宣传工作

精细服务 优化营商环境

走进舟山长宏国际船舶修造有限公司，船台上停泊着多艘在建船舶，火花四溅的忙碌生产场景映入眼帘。在定海工业园区，多个船舶修造企业有力支撑着舟山海洋产业发展，随之而来的是外来务工人员多、流动性大产生的诸多问题。“无论有什么困难，薛警官总能第一时间赶到，帮了我们不少忙。”今年6月，长宏国际一劳务外包队负责人向警务站求助，员工张某作业时不慎摔伤，由于其公司是新注册，没有处理工伤事故的经验。知悉情况后，薛磊帮其了解工伤保险知识，邀请辖区司法机构共同处理，后顺利解决了该起工伤事故。

在惯例举行的“月度警企交流会”上，薛磊都会向企业安全责任人就如何提升安保工作效能、加强警企沟通联络等议题展开深入探讨，从而进一步提升企业安全管理水平。今年以来，园区涉企警情同比下降10%，电信网络诈骗案件同比下降15%，矛盾纠纷调解成功率达100%。

深耕善治 擦亮平安底色

“薛警官！进屋吃个枣啊！”小沙增辉村某烧烤店张老板每每看到执勤路过的薛磊，总会摆手招呼。张老板的热情源于不久前薛磊帮他追回顾客支付的饭钱。增辉村与定海工业园区黏合度极高，租赁纠纷、劳资矛盾等在所难免。虽说是个粗犷的蒙古汉子，但是在处理社区工作时，薛磊可一点儿都不马虎。他因地制宜，依托“小沙智库”“警民联调工作室”，创新“两管理、两服务”工作法，通过“银龄警务”“背包警务”等做实做细社区工作。

10月21日，辖区一九旬老人走失，值班民警薛磊带领队员火速出警，联动蓝天救援队，出动无人机开展地毯式搜寻，历经40小时，最终在邻村后山竹林里找到老人，后其家属送来锦旗表示感谢。“这里就是我的第二故乡。”急群众之所急，想群众之所想，经过11个年头社区工作的“摸爬滚打”，薛磊早就成了地道的舟山人，成了辖区不可或缺的一分子。

警方动态

普陀：“一办到底” 公安政务服务 增值升级

□刘宇翔 郑吉/文 刘鑫/摄



普陀区行政服务中心公安窗口民警在登步岛为居民集中办理证件

普陀海域面积广、海岸线长，拥有大小岛屿700余座，岛屿分布广泛，岛际交通不便，独特的地理位置对公安政务服务持续优化带来挑战。今年以来，普陀公安以“海岛共富警务”为抓手，坚持一办到底，通过模式创新、流程优化和数字赋能，持续深化便民惠民服务，让公安政务服务更高效便捷暖心，让群众办证更有获得感。

群众的事随时随地办

“谢谢你们，20年前也是你来岛上帮我做身份证。”普陀葫芦岛村民朱阿婆拉着窗口民警胡文夕的手说道。这是不久前发生在葫芦岛集中办证现场的一幕。针对明年即将到来的二代身份证换领潮，普陀公安组织开展“海岛巡回”集中换证服务，由“普惠帮”政务服务团队分批次“下小岛、进村社”将端口前移提供“舟到帮办”，扛起设备、打起背包，搭起临时窗口，为海岛居民面对面办证。

10月底至11月间，先后组织力量到登步、葫芦、白沙、蚂蚁岛、佛渡等海岛，为各“岛外岛”即将面临二代居民身份证到期的群众提供集中换证服务1000余人次，为50余人次办理了改姓、改名、改地址等事项。每到考试季，考生忘带身份证的事屡见不鲜。今年起，普陀的考生再也不用担心身份证忘带丢失了。普陀公安在各个办证窗口开通考生直达“绿色通道”，在中、高考期间，通过下班延时服务、节假日预约等方式为考生办理；考试当日，将窗口前移至考场门口，避免考生因居民身份证丢失损坏或期满而影响考试。截至目前，已累计为20余名考生提供办证服务。

科技助力越岛跨海办

“没想到，不到10分钟，我的户口簿就空投到我手上了。”登步岛上的王先生（化名）收到桃花派出所所用无人机“空投”来的新办户口簿后说。

普陀公安积极探索“警务航空+”模式，推动“无人机+”多跨场景应用向警务航空领域延伸，探索跨岛物品运送、房产核实、远程确权、“一老一少”定向应急救援等政务服务措施，助力打造“15分钟公共服务圈”。此外，普陀公安还大力推广“浙里办”和移动视频联络功能，打造“远程虚拟窗口”便民服务机制，实现紧急情况下群众办事从“面对面”到“屏对屏”的远程办理。截至目前，共为群众提供就近便捷的办事服务3.8万余件，累计受理65起“远程确权”业务。

办不成的事想办法办

“真诚服务暖人心，排忧解难办实事。”近日，普陀区行政服务中心公安窗口收到这样一面锦旗。市民王先生激动地告诉民警，自己本以为户口是迁不成了，没想到最后被民警办好了。普陀公安在区级办证窗口设置“办不成事”反映专窗，同时在全区7个派出所设立“办不成事”反映热线，组织骨干力量重点解决群众反映的“疑难杂症”，为企业、群众提供“兜底”服务，通过攻坚克难促进各项事件从“办不成”到完美结办。王先生的妻子因房产等相关原因无法从省外迁来，可能导致其妻子社保断保，王先生找到了“办不成事”反映窗口，普陀公安窗口了解到情况后经过咨询指导服务，全程跟踪办理进度，最终于10月底办成了王先生的妻子落户舟山问题，使其社保得以续保。此外，还通过“办不成事”反映窗口，从发现“一件事”到类推“一类事”。针对群众反映的查询涉民商事诉讼案件的当事人身份信息需求，普陀公安立足本职，创新工作机制，经过与法院相关部门的协调，在全市首创实行了“涉民商事诉讼案件被告身份信息协查工作机制”，精准“把脉”被告身份信息协查服务突出问题和薄弱环节。