

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

“无碍”又“有爱” 多措并举广覆盖 农行舟山分行支付便利化服务再升级

□通讯员 赵玲璇

近日,农行普陀山支行工作人员巡检景区内POS商户时,偶遇一位韩国籍游客在酒店办理入住。该行工作人员向她介绍了央行推行的支付便利化建设,并使用已开通外卡功能的农行POS机为其办理了支付服务和入住手续。

今年3月以来,农行舟山分行积极会同商户巡检外包服务商逐户上门走访,重点进行了POS机具的布放、“拒收现金违法”标识粘

贴、POS外卡受理标识摆放等工作。同时,对重点清单中的商户进行逐户外卡交易测试,确保每家商户、每台POS机具,都可进行外卡交易。截至12月中旬,该行已完成671户重点商户的外卡商户支付便利化改造工作,占全市金融业完成量的78%,居全市银行机构第一位。

“小零钱”体现大关怀。农行舟山分行设立了“零钱包”服务网点,并组织辖内支行多形式开展“五进”活动,“零钱包”兑换、“现金服务大篷车”等,将银行“窗口”前移

至社区、乡村,进一步提高金融服务的覆盖率、便利性和满意度。

今年,该行在嵊泗区率先完成自助现金机具小面额人民币现金取款功能升级改造。升级后的机具在支持人民币100元面额现金支取的基础上,增加10元面额现金支取的功能,更好地满足了海岛居民尤其是老年人的现金支付偏好。该类自助现金机具还支持Visa、Master、运通等主要国际币种,方便外籍来华人员自助取现。截至目前,该行累计完成29家支付便利化特

色银行网点的升级改造,居全市银行机构第一位。

农行舟山分行今年以来积极贯彻落实中国人民银行舟山市分行支付便利化相关工作,让支付服务“无碍”又“有爱”。下一步,农行舟山分行将持续做好跟踪维护工作,服务好普陀山、六横岛两个支付便利化重点区域,围绕重点人群、重点场景金融需求打好“组合拳”,推动便利化支付服务“全覆盖”。

950万元贷款解企业之急

□通讯员 陆怡

一公里”。

“真是太感谢了,我们能顺利搬进新厂多亏了你们。”舟山某机械公司负责人说道。近日,杭州银行舟山分行向该公司发放贷款,让他们的新厂有了着落。

在一次走访中,杭州银行舟山分行了解到,该机械厂急需资金,以应对场地搬迁等经营需求。秉承“想客户所想,急客户所急”的服务理念,该行上门跟进,从实际需求出发,通过多产品的配合使用,为其量身定制金融解决方案,成功授信950万元。

自今年10月小微企业融资协调工作机制启动以来,杭州银行舟山分行积极响应、迅速部署,不断提升信贷服务水平,致力于打通小微企业融资的“最后

该行通过耕园行动的渠道建联,不断深耕园区制造业企业,积极推广普惠金融产品,充分发挥信贷资源优势,为制造业经营主体提供针对性的金融支持。同时,杭州银行舟山分行紧紧围绕各项惠企政策,加强线上线下联动走访,深化“跑街+跑街”的模式,精准定位目标客群,并积极探索创新“金融+产业”模式,针对园区制造业主体打造具有地域特色、可复制推广的普惠金融产品。

下一步,杭州银行舟山分行将持续推进小微企业融资协调工作机制的落地,不断探索普惠金融新模式,提高普惠金融服务覆盖面,为小微企业高质量发展“添砖加瓦”。

聚焦绿色能源 金融助力“蓝色动能”发展

□通讯员 虞力

海上风电是可再生能源发展的重要领域。近年来,中行舟山市分行加大绿色金融供给,为我市充分挖掘“海洋生产力”、发展海洋绿色产业保驾护航。

华能岱山1号海上风电项目拟安装36台单机容量7.5兆瓦的风

电机组,总装机容量达306兆瓦。在项目开工前,得知项目业主华能(浙江岱山)海上风电有限公司有融资需求,中行舟山市分行积极介入,及时走访调研项目现场,迅速制定了服务方案,金融助力企业追“风”逐“绿”。结合岱山县推动清洁能源产业高质量发展赋能“双碳”战略,中行舟山市分行通过省、市、

县三级联动协作,获得了省分行授信批复,并于2024年年初成功实现项目贷款投放,以高效优质的金融服务支持华能岱山1号海上风电项目建设。

据悉,该项目建成后,年发电量可达到88219万千瓦时,相当于每年可节约标准煤约30万吨,减少二氧化碳排放量约75万吨,对

于推动当地经济建设、清洁能源发展及构建新型电力系统具有重要意义。

下一步,中行舟山市分行将牢固树立绿色金融发展理念,不断丰富绿色金融产品供给,持续加大岱山海上风电企业支持力度,用实际行动为舟山高质量发展贡献更大力量。

聚焦乡村需求 开展保险知识普及活动

□通讯员 姜科科

近日,人保财险定海支公司工作人员前往白泉镇强村,参与村民代表大会并开展保险知识宣讲活动。

会上,为了让居民更好地掌握金融保险知识以及如何防范金融风险,工作人员通过案例分析、互动问答等形式,生动形象地展示了金融保险在日常生活中的重要性以及正确选择和使用金融保险产品的技巧。同时,针对村民的日常生活需要,他们重点对舟惠

保、家财险、电动车保险和小额意外险等与群众生活息息相关的险种的产品功能及优势、保障项目、理赔范围等进行详细介绍,一一解答大家提出的金融保险方面的疑问和困惑。

通过此次宣讲会,村民对金融知识、保险产品及服务优势有了更深一步的了解,人保财险定海支公司的综合服务能力也得到了提升。下一步,该公司将继续以实干实绩践行人民保险的政治性和人民性,将保险知识带给更多有需要的人。

践行普惠金融 为小微企业筑梦护航

□通讯员 韩芳芳

今年,稠州银行舟山分行积极响应号召,不断强化普惠机制建设,致力于为小微企业提供更加优质、高效的金融服务。

强化普惠机制建设,首先要提升内生动力。该行按照“标准先行、过程严管、尽职免责”的管理思路,强化小微金融服务“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,发挥“关键少数”作用,提升“中坚力量”领导力。

建立小微企业融资协调机制。

稠州银行舟山分行深入贯彻落实国家金融监督管理总局舟山监管分局关于小微企业融资协调工作机制的部署,积极落实无还本续贷政策,帮助企业缓解资金周转困难。强化组织领导,成立区域小微企业金融服务小组,直接对接市级和区县专班。同时,各小组积极开展“千企万户大走访”活动,摸排小微企业经营情况和融资需求,宣讲惠企助企政策。目前,该行已走访小微企业550户。

探索小微转型路径,强化数字

赋能。稠州银行舟山分行创新线上标准化产品和区域特色化产品,以城市闪贷系列产品“政保贷”“浙闪贷”“税易贷”为着力点,推动小微业务增量扩面和新质增长。启动“IPC+数字化”新模式,线上线下相结合,重塑小微业务营销和风控能力,加快驱动小微业务增长。以客户为中心,该行建设网格系统管理平台和智能微贷平台,运用IPC技术,通过数据指标和行为特征分析展现客户画像,一对一精准施策,打通金融服务“最后一公里”。

拓宽线上服务渠道,做好本地特色产品创新。该行围绕小微企业、个体工商户、农户、新市民等群体的生产经营特点和发展需求,以“共富贷”“浙闪贷”为主,丰富小额化、信用化、线上化、场景化金融供给,不断提高产品的适配性和精准度。

展望未来,稠州银行舟山分行将继续坚守金融为民初心,把“服务实体经济、服务小微企业、服务城乡居民”作为首要任务和根本宗旨,认真落实监管部门工作要求,书写普惠金融高质量发展新篇章。

优质服务诠释普惠温度

□通讯员 夏舰彬

2023年10月,中央金融工作会议提出,要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。一年来,中信银行奋力书写金融“五篇大文章”,进一步诠释“让财富有温度”的品牌理念。

擦亮普惠金融为民底色。近年来,新市民成为经济发展的重要力量。中信银行围绕新市民群体的生产经营特点和发展需求,以“共富贷”“浙闪贷”为主,丰富小额化、信用化、线上化、场景化金融供给,不断提高产品的适配性和精准度。

此外,中信银行以“金融+公益”的创新方式做好普惠金融。在服务三农方面,中信银行聚焦全国农垦“金融+非金融”需求,提供“中信解决方案”。同时,立足信用卡金融属性,通过积分捐赠,开展

多元化的社会公益行动。拓展普惠金融服务外延。在方法论上,中信银行提出“长寿时代,做自己人生的CFO”价值主张和“三分四步”全生命周期财务规划配置方法。在账户管理上,推出“个人资产负债表”等人生财富规划工具。

推动数字化转型。在服务渠道方面,中信银行持续深耕线上功能研发,通过人工智能、大数据和AI技术加持,迭代升级中信银行APP,以自动化和智能化代替人工,服务全行亿级客户。此外,中信银行积极开展跨界合作,开发“智慧食堂”项目,聚焦学校、政企单位等食堂场景,助力用餐管理数字化转型。

未来,中信银行将继续坚持金融工作的政治性、人民性,充分发挥集团协同优势,全力为更多市场主体和人民群众提供“有温度”的普惠型财富管理。



存保宣传入人心 存款业务更安心

□通讯员 吴秀丽

近日,温州银行舟山岱山支行在日达广场开展了一场存款保险知识普及宣传活动。该行工作人员耐心细致地向来往市民讲解存款保险的基础知识,对大家普遍关心的“哪些银行存款受保”“存款保险的最高赔付额度”等热点问题给予了详尽且清晰的解答,并结合金融诈骗案例分享识别和防范诈骗的实用技巧。

服务近20万人 助推个人养老金制度落地

□通讯员 郭授

12月12日,人力资源社会保障部、财政部、国家税务总局、金融监管总局、中国证监会五部委联合下发《关于全面实施个人养老金制度的通知》(以下简称《通知》),个人养老金制度由原来的36个城市(地区)先行实施扩大到全国范围实施,并进一步优化了个人养老金制度下的产品供给、领取条件。

在推动养老金融高质量发展、让金融产品和服务更好满足百姓养老需求的政策指引下,两年来各

大金融机构加快布局,为推动个人养老金制度落地做出了不少有益尝试。国内寿险“头雁”中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)就是其中的代表。

个人养老金制度自2022年一经推出,便吸引了大众目光。然而,前期实际参与缴存和投资的比例较低,公众对于个人养老金的认知明显不足。中国人寿寿险公司持续加强公益宣传和消费者教育工作,通过组织个人养老金制度“进社区、进企业”专题活动,配合相关政府和监管部门开展公益宣传等工作,

推动更多人了解个人养老金制度。

以好产品、好服务,助推个人养老金业务发展。中国人寿寿险公司发挥保险机构长期资产配置优势,结合保险产品特有的风险保障功能,根据不同风险承受能力、不同年龄阶段客户的需求,提供更多元的保障责任,目前在售8款个人养老金保险产品,形成了较为完善的产品体系。

此外,中国人寿寿险公司在手机APP端建立了个人养老金专区,已开立个人养老金账户的客户还可在专区在线购买部分个人养老

金产品。该公司的个人养老金产品已入驻电子社保卡APP产品购买专区、入驻石化金融APP等平台,满足更多的消费场景,实现广泛的客户触达。

据悉,目前中国人寿寿险公司已做好了应对个人养老金制度全国实施的各项准备工作,将按照《通知》要求,积极在全国范围推进这一惠民工程落地。

中国人寿 CHINA LIFE 智加多年 值得托付

玩转信用卡

农行信用卡 环球臻选之旅

2025年1月1日至3月31日,活动期间,农行银联/Visa/万事达信用卡持卡人通过携程平台订购十大境外目的地(泰国、日本、阿联酋、印尼、新加坡、澳新、英国、美国、西班牙等)旅游线路,可享满3000立减300元优惠。持卡人还可以在农行掌银报名境外返现活动,单笔返现3%,精选商户返现10%,消费大挑战返现等优惠,最高近万元。奖励名额有限,先到先得。活动详情见官网。

中国银行信用卡 优惠享不尽

惠聚中行日:每周二、六、日美食满100元减50元;每周五、六、日,中石化充值满300元随机立减5—50元优惠;淘宝、天猫支付宝享支付满减优惠,最高优惠30元;微信、支付宝支付首绑信用卡立减10元;抖音、拼多多首绑立减8元,喜茶、茶百道微信支付满30元立减10元优惠;Tims咖啡微信支付满58元立减12元;每周四、日星巴克满60元减20元;一元爱车,享洗车、加油、代驾等权益;跨境消费10%返现等活动。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。