

舟山医院打造“老年综合服务站”

帮助老年患者就医“医”路通畅

□记者 李晓旭 通讯员 叶青盛 摄影记者 张磊

儿女忙碌不在身边,在偌大的医院里找不到要去的科室,这也许就是很多老年人即使身体不舒服,也不愿到医院看病的原因。老吾老以及人之老,怎么样能让老年人就医问诊“医”路通畅,舟山医院给出了答案。

为进一步消除老年患者就医急难愁盼问题,近日,舟山医院“老年综合服务站”正式成立。配备专业的医护人员为老年患者提供从院前、门诊到住院等就诊流程一站式服务。敬老、爱老、孝老,让儿女对父母的爱在这里得到延续。

“阿婆,您需要帮助吗?”在舟山医院的门诊大厅,看到一位步履蹒跚的老人正无助地四处张望,门诊大厅的志愿者赶紧上前,搀住老人热情询问。

经过了解,阿婆今年已经75岁,患有多种慢性疾病,排尿不畅还伴有腹痛和发热。志愿者第一时间为老人送上轮椅,并贴上“用心服务”专属章,有了这个红章,医院各个岗位医务人员看到后,都将更为主动地提供相关服务。当得知阿婆想看的医生被预约满了,工作人员先将其推到老年综合服务站,一边为其测量血压,一边成功帮助阿婆协调了号源。最后,阿婆成功地在更适合老年人操作的自助挂号机上进行了挂号取号操作,并在志愿者的陪同下,顺利进入诊区,交由诊区工作人员陪同就诊、取药。



随着整个社会的人口老龄化,老年患者越来越多,很多时候我们会碰到一个老人陪着另一个老人来就诊的情况。舟山医院门诊部主任朱菊芬说:“这次成立老年综合服务站,我们为老年人提供了爱心接力的服务模式,医护人员在自己的岗位上完成老年人需要帮助的服务,到了下一个诊区,这个区域的工作人员就会立即接上对老人的服务,这样我们在时间允许的情况下,可以为更多老年人提供服务。”

据朱菊芬介绍,老年综合服务站充分考虑老年人就医需求,为视力障碍、听力障碍的老年患者提供了必要的辅助设备,如放大镜、助听器等,为行动不便的老年患者提供了轮椅、助行器等辅助工具,并在候诊区设立了爱心专座。门诊窗口对60周岁以上老年人的挂号、收费、取药设立老年人优先窗口,对80周岁以上老人额外提供就诊优先,及验血、B超、心电图、CT等优先;在人工服务窗口保留挂号、现金收费业务。对于现场无法成功挂号

的老年人,将提供号源协调服务。

这次舟山医院在进行门诊部的适老化改造之前,其实是对老年人全流程看病进行了一次完整的梳理,针对老年人的需求,完善了门诊的服务。“作为舟山市唯一一家三级甲等综合医院,我们始终在思考如何在满足医疗规范的前提下,做好服务工作。做这样一项工作,一定要打破一些传统的管理思维,站在病患的角度去系统性思考,而在我看来,改善服务是永远都没有止境的。”舟山医院副院长严万能说。

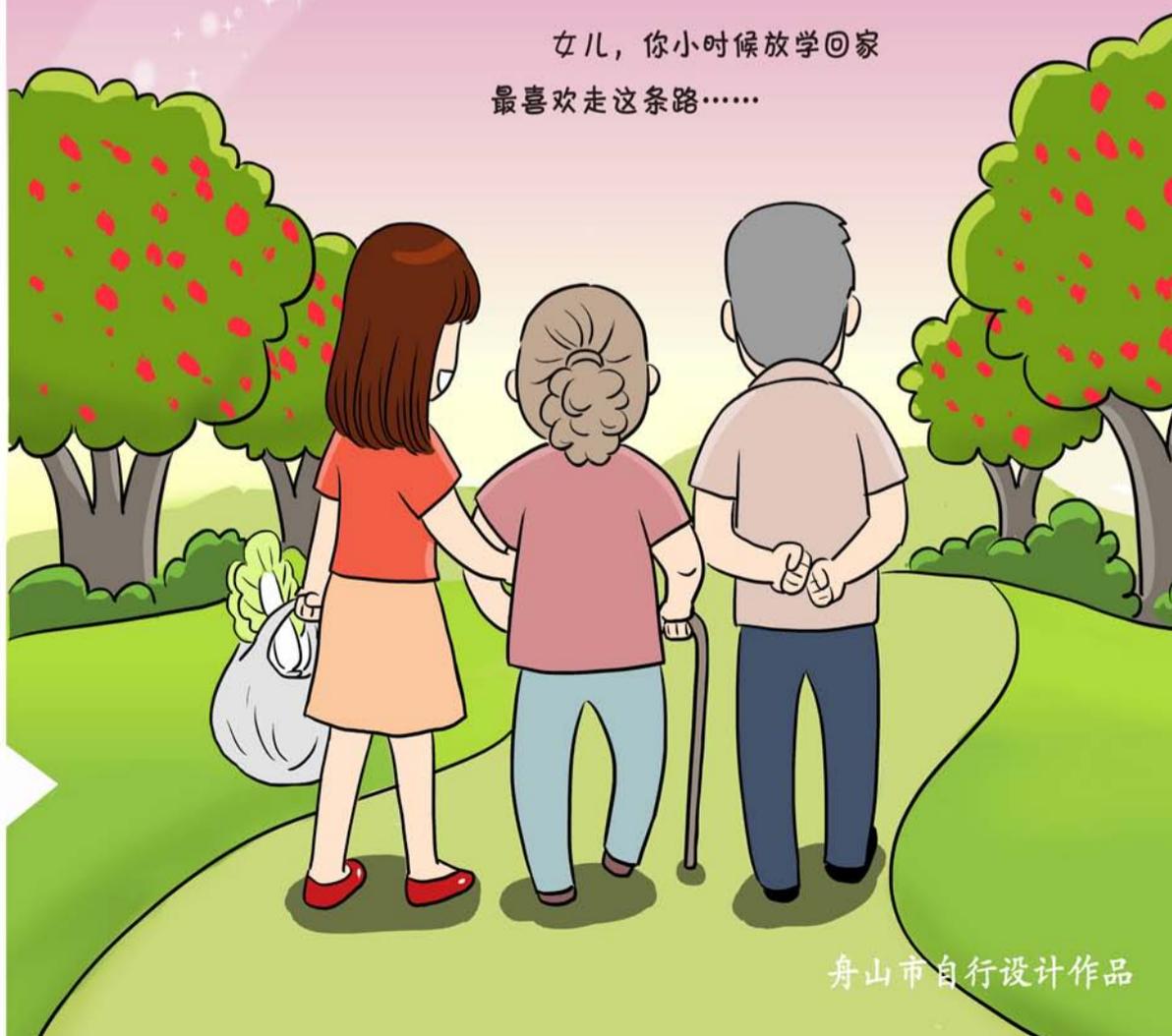


有一种幸福叫
多陪伴父母

有一种团圆叫
常回家看看

有一种舍得叫
“放下手机”

女儿,你小时候放学回家
最喜欢走这条路……



关爱父母 从心出发

舟山市自行设计作品