普陀山公安构建防控三级圈 打造海岛景区电诈治理样板

□许书山/文 陈芋洁/摄

近年来,普陀山公安分局锚定“最安全旅游目的地”目标定位,聚焦反诈“一件事”,着力构建反诈防控三级圈,全力打造海岛景区电诈治理“普陀山”样板。今年以来,在景区客流量持续激增的形势下,电诈案件受理数、损失数同比分别下降24.7%、63.1%。

民警开展线下反诈宣讲

强化社会协作,构建防控“辐射圈”

“大家好,我是普陀山小帅……”如果大家经常刷抖音,应该会看到一个拥有2000万+粉丝的抖音博主——普陀山小帅。为提升辖区反诈宣传工作质效,该局聘请全省文旅领域第一流量网红小帅为景区反诈宣传形象大使,精心打造“小帅说反诈”系列直播和短剧,针对春节、“五一”、“十一”等出游高峰节点,拍摄制作系列出行防骗提醒视频,得到游客交口称赞。

同时,该局持续加强与通信运营商、行业单位协作,联动镇、街道、行业协会,发动民宿(网约房)、排档餐饮经营业主订阅使用“反诈防骗”手机彩铃,实现景区全覆盖。针对旅游旺季“机票退改签”诈骗有所抬头的形势,在普陀山景区购票“普陀山一码通”小程序嵌入防骗预警提醒,每日获取民航数据发送防骗短信,从源头上加强对游客的提醒宣教,实现进景区前“反诈第一课”;并和普陀山大酒店等单位合作拍摄原创短剧《无“机”可乘》,以更新潮的方式引导游客提高自身反诈意识,取得良好社会效果。

打造阵地矩阵,构建防控“影响圈”

“我特地从外地赶来参加活动,真是太有意思啦!”家住宁波的陈同学手捧着心仪的警察小熊兴奋地说,还不忘拉着闺蜜合影拍照。今年3月,普陀山公安在朱家尖文化广场举办“反诈游园会”,现场设置“猜灯谜”“大富翁”“反诈拼图”等6个闯关游戏,通过将反诈知识与游戏“花式”结合,现场热闹非凡。

今年以来,该局充分利用广场、学校、村社企警务室等阵地资源,升级改造反诈教育基地(工作站)9个,采取反诈沉浸式体验、宣防物料投放等举措,进一步扩大反诈宣传触角。同时,开展全领域“无诈”单元创建,打造“无诈酒店”“无诈机场”“无诈景点”等系列宣防阵地,采取“‘小洛’反诈周通报”“行业红黑榜”机制,压实景点、酒店民宿等行业主体责任,普陀山机场更是获评首批100家省级“反诈宣传角”;并创新推出“反诈西瓜”“反诈房卡”“反诈咖啡”等载体,将反诈元素融入到游客“吃、住、行、消”全环节,形成以点带面、以面带圈的全域反诈浓厚氛围,让游客在游玩中将反诈知识润物细无声地入心入脑。

突出劝阻宣防,构建防控“核心圈”

“诈骗形式花样多,声音温柔又甜蜜;如果你不细分析,陷阱处处等着你……”一段脍炙人口的反诈顺口溜从远处传来,紧接着是一声声清脆的快板声。走进一看,墙上挂着“你我同心 反诈同行”“反诈防骗 从我做起”等横幅标语,原来是朱家尖“金沙反诈先‘枫’队”在南沙景区广场开展反诈宣传,吸引了众多游客驻足观看。

这是普陀山公安构建“全民反诈”格局的一个缩影。该局始终坚持“警力有限、民力无穷”工作理念,建立了“功能区、镇街、村社、网格”四级宣传教育体系,整合社会资源组建“2+N”支专群结合的劝阻宣防队伍,即2支由公安机关星级宣讲师组成的专业预警劝阻队,N支由属地政府、行业部门、景区景点、重点单位等组建的宣传防范队,并扩充“洛迦”“金沙”“梵音”等义警队伍,常态化开展“六进”宣传活动。

同时,发挥驻山“五心”女子巡逻队、旅游警察骑行队“快、灵、动”特点,在巡逻过程中接到反诈预警第一时间协助处置。今年以来,已累计预警劝阻潜在受害人2160余人次,拦截止损群众被骗资金350余万元。

李国振:热爱可抵万难

□刘鑫 文/摄

李国振研究案卷

人物简介

李国振:
1994年1月出生,山东滨州人,2019年1月参加公安工作,现为舟山市公安局普陀区分局六横公安分局民警,曾获个人三等功1次,受嘉奖2次。

打击犯罪,他坚定敏锐;追赃挽损,他不遗余力。入警以来,李国振始终奋战在侦查办案第一线,他壮志满怀、一腔热血,将青春与汗水挥洒在打击犯罪、服务人民的公安事业中,他苦练本领、铁杵磨针,在抽丝剥茧中还原案件真相,感受正义的力量在指尖流淌。

以梦想为帆 不惧远航

沉稳少言,是李国振给人的第一印象。可一聊起案件,他的话匣子似乎便打开了。他说,每一起案件的告破,都是他最高兴的事情。

“从小就觉得警察是正义的化身,所以一直有一个警察梦。”儿时就看着电视剧中侦查办案、惩恶扬善的警察,让李国振也不时梦想着有朝一日自己也能成为一名警察。怀揣着对梦的向往,他远离家乡、向海而行,最终如愿穿上警服,带着梦想扬帆起航。

2019年9月,辖区发生一起盗窃案,这是李国振办理的第一起案件,因此始终记忆犹新。

“当时内心充满了兴奋与紧张,兴奋是因为第一次参与审讯,紧张则是由于没有任何经验,不知从何问起。”为此,李国振不断翻阅以往的案卷学习,并虚心向老民警请教,最终顺利完成了人生中的第一份笔录。

也是通过这一次经历,让李国振认识到,在面对犯罪嫌疑人时一定要有过硬的本领,同时也让他意识到,警察不仅仅是一个职业,更多的是一份沉甸甸的责任与使命。

以奋斗为桨 追波逐浪

多年来,一摞摞笔记见证了李国振的成长,数年沉淀的丰富经验、敏锐洞察和缜密思维,让他总能在复杂的案情中快速并精准捕捉到关键线索。

“李警官,真是太感谢你了!”今年4月,某快递网点负责人送来一面锦旗,感谢李国振快速侦破一起快递包裹诈骗案,挽回了企业损失。

原来,李国振在工作中发现,辖区某快递网点经常发生快递丢失并索要赔偿的情况,他在详细了解后直觉其中另有蹊跷。随后,李国振迅速开展侦查工作,很快便发现犯罪嫌疑人竟是曾在该网点工作过的员工袁某。

“他身上总有一股韧劲和拼劲。”提起李国振,身边的同事们无不赞不绝口。熟悉他的人都知道,他对待案件总是特别细致和执着。其实每一起案件侦破的背后,都是李国振无数个日夜的坚持,是黑夜与天光的交错,是他夜以继日的奋战。他说,破案的“灵感”从来不是机缘巧合,而是长期的经验累积和思考的结晶。

以热爱为光 引领航向

知不足而奋进,望山远而力行。对李国振而言,办案就如逆水行舟般,不进则退,而知识储备则是办案的基石。为此,在工作之余他会经常翻阅各类法律类书籍,他还自学社会心理学等各类学科,以此不断充实自己。

“审讯时,我会认真观察嫌疑人回答问题时的表情、语速和小动作……”多年办案经历,也让勤于钻研的李国振形成了一套独到的办案思路。

每当接到案件后,他都会迅速在脑海中形成初步的逻辑框架,并同步研判出可能存在的关键地点和人物,从而有的放矢地展开调查。而在与嫌疑人交流时,他善于运用心理战术,特别是从微表情和小动作中捕捉心理变化,使嫌疑人在不知不觉中露出破绽。

“我热爱办案,虽然其中难免饱含‘辛酸’。”在李国振的回忆里,不知多少次在华灯初上、万家灯火时,逆着人流的方向去与黑暗较量,也不知多少次经历风雨、千里奔袭,守护一方平安。

但他轮廓硬朗的脸庞上仍旧充满热情,他说,他将永远以热爱为光,照亮正义的方向。

警方动态

文墨古城 定警添韵

□王周飞/文 俞超/摄

旅游警察在古城防范巡逻

身着绮罗霓裳,漫步于古城,恍若穿越千年,每一步都踏出了历史的回响;日影斑驳,洒向青砖黛瓦,熙熙攘攘的游人与“带刀侍卫”相映成趣,仿佛时光在这一刻被温柔凝固……随着定海文旅产业发展,这座攒了1200多年故事的海上古城,推出别具特色的文旅“大餐”——古城“文房四宝园”盛大开园,吸引八方游客纷至沓来。

为了让游客在定海玩得安心、畅心,定海区公安分局主动融入全域文化旅游布局,立足古城实际,因地制宜科学用警,以景点“警力在线”打造“警景交融”的古城特色警务模式,为定海经济“上分”。

“叔叔,我找不到爷爷了。”10月1日,由于“文房四宝园”开园客流量太大,小女孩和她爷爷被人群挤散,幸亏她抬头就看到了巡逻的警察。求助后,民警一边带着女孩四处寻找,一边询问她家人的信息,同步通过指挥中心快速和其家人取得联系,不到5分钟民警就把女孩安全交到了她爷爷的手里。

为更快一步、更近一步服务游客,该局整合保安、消防、蓝天救援等力量建立“一键启动、全链条响应”的景点“警力在线”快响机制,增设集高清监控、一键报警、环境监测等功能一体的智慧路灯20处,实时视频联动,精准定位,尽可能缩短群众报警救助时间。同时,创意打造“带刀侍卫”,将平安“警”色融入古城景中,以“无感守护”换取群众“有感平安”。在客流高峰期更是叠加使用“骑警+义警+空中卫士”,全方位、无死角开展巡逻,不间断守护景区安全。开园以来,该局共接到求助85人次。

随着古城旅游热度持续攀升,夕阳红老年旅游团队络绎不绝。“阿姨,小心台阶,前面就是状元桥!”游客往往一到景点就迫不及待地拿出手机和美景留影,一不小心就忽视了脚下的台阶。景区执勤的新警刘珂好边巡逻边提醒游客特别是老年游客注意脚下,遇到外地游客,她还会热情地向她们介绍景区里的网红打卡地和小吃。每每此时,阿姨们都会亲切地拉上警花小妹妹合影,刘珂好也会顺势为大家讲解黄金诈骗、机票改退签、低价报团等常见的诈骗套路。

巡逻、向导、排忧、宣防,定海公安充分发挥“一警多能、一巡多效”作用,在景区巡逻防控的同时,开展“旅游服务、矛盾化解、治安宣传”等多管齐下的勤务模式,让游客乘兴而来、尽兴而归,这也是古城景区“警力在线”的效果体现。

11月5日上午9点,古城联勤共治中心就围坐了一群人,正热火朝天地讨论着如何守护古城生态。在城东派出所社区民警徐向东的主持下,景区负责人、市场监督管理部门工作人员、社区人员、商铺店家代表针对有问题苗头的景区卫生纷纷发表建议,提出可行性方案,共同守护古城景区生态安全。

收集议题、协商议事、公开公示、监督执行,这是定海公安立足古城沿线商铺林立集中、人车交织混杂的实际,依托古城联勤共治中心,落实的“镇街+公安+景区+商家”联席会商制度的一个缩影。该局还充分调动商家参与景区治理的积极性,凝聚共驻共建共享合力,创新商圈治理“联勤、联管、联治、联巡、联调、联宣”六联机制,激活古城治理新动能。

“上门指导,有问必答,为他们点赞!”这是本地非遗食肆槐花井年糕主理人侯女士的心里话。由于当时时间紧,侯女士因商铺装修、办理一系列开业手续忙得焦头烂额。幸亏,徐向东上门指导,并帮忙协调联系市场监管、税务、消防等部门,“保姆式”地引导侯女士办理证件、指导消防安全注意事项。在古城开园前,终于顺利开业,享受到假期大人流带来的福利。

定海古城“文房四宝园”开园以来,该局为商家、在建项目提供法律咨询、上门登记、车辆管理、消防检查、纠纷化解等6类12项“管家式”服务,累计开展上门服务87人次,发现安全隐患13处,景区非警务警情同比下降15.6%。