

沈家门街道:打造“乐在邻里·幸福渔港”品牌 助推基层治理创新发展

□记者 翁青青 通讯员 邢学火 张子琴

如今,在沈家门街道,“乐在邻里·幸福渔港”建设正如火如荼地进行着。

通过党建引领、网格智治、三方协同、村居融洽等一系列创新举措的实施,沈家门街道的基层治理水平得到了显著提升,居民的幸福感和满意度也在不断攀升。

近年来,沈家门街道坚持把党建贯穿在基层社会治理的各方面、全过程,创新发展新时代“枫桥经验”城市版。街道以城市社区党建任务清单为指引,持续在破解老旧散居治理、物业小区管理、城中村融洽等难题上分类施策,下功夫、出实招,切实提升党建引领基层社会治理现代化水平,获评2024年全省“红色根脉”强基示范街道。



党建引领 网格智治绘就治理新画卷

“以前,小区里的路灯坏了,得等上好几天才有
人来修。现在,只要在群里说一声,网格员马上就
回应,效率真高!”提起网格化管理带来的变化,沈家门
街道荷东社区的金阿姨赞不绝口。

金阿姨所说的“群”,是依托网格化管理平台建
立的微信联系群。在这个群里,网格员、党员中心户、
居民代表等各方力量汇聚一堂,形成了“小事不出网
格,大事不出社区”的治理格局。

沈家门街道把党建引领网格智治作为管理老旧
散居楼幢的核心手段。为此,街道积极落实城市社区
党建任务清单要求,构建了“街道党工委—社区党
委—小区党支部—网格党小组—党员联系户”五级
组织体系,实现了党的组织和工作全覆盖。

在这里,每个网格党小组长都肩负着联系20—
30户居民的重任,他们通过微信联系群,实时掌握网
格内动态,及时回应居民诉求。同时,街道还推行“月
提醒、季调度、年评审”项目化工作机制,强化条块联
抓,确保网格智治工作有序推进。



在沈家门街道,网格员不仅是信息的“收集员”,
更是问题的“解决者”。他们每天穿梭在网格内,开展
一日双巡和每周夜巡,确保问题早发现、早解决。今
年以来,街道全城131个网格已成功调解各类矛盾纠
纷2654件,居民满意度显著提升。

今年初到4月份,西河社区连续发生电表箱自燃
火情5起。面对这一难题,社区党委迅速启动网格夜
访工作机制,组织网格员走访涉事区域,了解用电情
况,安抚居民情绪,并及时进行电表更换、墙面恢复
工作。同时,社区还积极联系区住建局、区电力公司
等相关部门,多次召开协调会议,确定整改方案,最
终成功更换了全部507户电表箱。

为了进一步细化网格工作,沈家门街道还强化
了“知事、报事、议事、办事”的移动服务平台功能,依
托“1+3+N”网格队伍优势,围绕小区文明和谐份内
事、民生福祉贴心事、安全防范紧要事、矛盾化解身
边事、有机更新满意事,动态摸排完善公共服务资源
清单,常态开展如小区党员第一课联育、公共服务日
联办、违规违法联处、家庭三师联签、安全隐患联查
等党群活动,切实提升了治理效能。



三方协同 共治共享打造和谐新家园

“以前,小区里的停车位总是供不应求,经常
因为停车问题发生争吵。”回忆起过去的“停车
难”,来自海林名桂苑物业的朱经理仍记忆犹新。
自从社区、业委会、物业三方联手,通过召开三方
联席会议、制定停车管理方案、增设停车位等措
施,这一问题得到了圆满解决。

沈家门街道把三方协同作为破解物业小区治
理难题的关键一招。为此,街道试点探索了“小区
大事准入审核”制度,规定小区重大事项、进驻项
目在策划之初必须通过三方联席会议讨论、票决、
审核通过后实施。这一制度的落实,有效避免了因
决策不透明、执行不到位而引发的小区管理矛盾
纠纷。

在海林名桂苑小区,三方协同共治机制不仅
解决了停车难问题,还推动了小区环境整治、垃圾
分类、文明创建等多项工作的顺利开展。社区党委

充分发挥核心引领作用,业委会积极履行职责,物
业公司则不断提升服务质量。现在,海林名桂苑成
了沈家门街道茶湾社区管理最规范的小区,创造
了连续14年物业费收缴率100%的“神话”。

此外,沈家门街道还注重发挥“大工委”“大党
委”制度优势,组建了69个小区党支部,并深化街
道“大工委”和社区“大党委”运行机制,吸纳区域
单位、三新组织、业委会和物业机构等党组织负责
人员作为街道社区兼职委员,并设岗定责。同时,
街道还梳理社区小区需求清单,制发互联互通单
位项目书,揭榜挂帅解决一批车辆整治、资金管理
等难点,精准提供一批法律咨询、爱心义诊等服
务,营造了同频协作、优势互补、共治共享的良好
氛围,涌现出了“老朱工作室”“红色110”等先进
典型。这些典型人物和团队在化解矛盾纠纷、推动
社区治理等方面发挥了重要作用。



村居融洽 服务创新开启共富新篇章

针对村居混合、地域重叠、管理交叉的社区、
村,沈家门街道积极探索“村居融洽”新模式,以组
织融建、网络融洽、发展联促、服务融享四大举措
为抓手,依托社区党群服务中心、平安小苑综合治
理站,推进村社党建联建共治共享,进一步破解城
中村治理难题。

沈家门街道以大干社区、大干村、东岙村和大
山村为试点,成立了村居融洽大党委,统管村党组
织、村委会等基层组织,通过建立“融洽党组织书
记领办、村社合署联办、党员融合共办”机制和“党
建+”联席会议共商机制,实现了“联建组织、联席
议事、联动服务”的有机结合。今年以来,共召开
了联席会议22次,解决了群众诉求60余件,实现了
“服务整合、居村民融合”的治理目标。

沈家门街道建立“村居融洽区域党委—联合
党支部—网格党员”三级组织体系,推动成立融洽
共管会,明确共管会会长、党员先锋岗和融洽志愿
者等工作职责。通过完善议事决策、工作例会等制

度,对共管区域内的事务实现“大事共议、要事共
决、实事共办、急事共商”。精准统筹村社“1+3+
N”网格力量配备,构建起“群众网上报事—网格员
接单—联合党支部办事—群众评议”的服务流程,
打破村社之间治理信息壁垒,实现交办问题快速
响应。通过村社联合办公、共用党建阵地、推行“党
群议事会”等形式,有效解决资源配置不均难题,
以达到公共服务村居均衡共享目标,实现区域党
建资源使用效率最大化。

今年以来,沈家门街道通过加强经济共谋、搭
建发展大平台、建立融洽共富机制等措施,推动各
社区党组织及临近村级党组织从“单兵作战”转向
“抱团共赢”。街道还积极推动数字平台高效智治,
常态使用“党员e治理”平台,组织报到党员认领“微
心愿”,参与抗台、救灾等基层社会治理工作,小区
党组织对在党员服务小区进行日常评价和综合
评价,评定等次作为支部评议党员的重要依据。

以大干村为例,通过招商引资,大干村将大干

码头旁的闲置地块进行改造升级,引进了集装箱货
车停放的停车场和新能源充电场地的租赁项目。这
一举措不仅有效缓解了周边地区日益突出的停车难、充
电难问题,集体经济收入还同比增长了约10%,居民人
均可支配收入也实现了稳步增长。

同时,沈家门街道充分利用小区公共用房、共用
物业办公场地,盘活村民闲置房屋,购置或租用一
批服务设施,构建了以社区党群服务中心为核心、小
区党建阵地为延伸的“1+N”空间,并因地制宜打造“24
小时不打烊”的自助服务空间,统筹用好小区内的嵌
入式服务设施,让服务更加可感可及。街道还对照《省
级示范党群服务中心运行管理规范》要求,落实基层
减负制度化,提升党群服务中心建管用水平,实施分
类晋位模式,推动党群服务中心向基本型、增强型、枢
纽型梯次迈进。

未来,沈家门街道将继续深化党建引领基层社会
治理创新实践,持续擦亮全国新时代“枫桥经验”先进
典型金名片。

