

我为群众办实事

推动挂号、候诊、住院等流程优化举措落地

让老年人上医院看病更便利

□记者 石艳虹 通讯员 阴冠平 文/摄

网上预约挂号等数字化举措方便了市民就医,部分不会使用智能手机的老年人却难以共享这份便利。

面对住院后的一系列检验检查,患者不跑上跑下,担心检查漏做,还要“浪费”2到3天住院时间。

近年来,我市持续提升就医便利化,但仍存在一些不便之处,如何再优化?

由市人大常委会办公室与市新闻传媒中心联合主办的“我为群众办实事”栏目,本期来看,在“民生面对面·书记市长走进基层单元”活动推动下,市人大教科文卫委、市卫健委和舟山医院如何合力推动就医更便利。



图一

现场探访

看病、住院流程能否再优化?

部门办理

合力推动,多项举措落地

实效成效

老年人就医体验变得更好

“阿拉年纪大了,网上挂号不会用,每次看病都是在医院现场挂号,人多的时候只能排队慢慢来。”10月中旬的一天,正在舟山医院门诊大厅排队挂号的郑阿婆“吐槽”。

她今年79岁,患有心脑血管疾病,时常到医院“报到”。为了挂号挂到前面一点,她每次7时多就出门。门诊大厅里,摆放着若干台自助挂号机,看着年轻人快速完成挂号、缴费,郑阿婆羡慕又无奈:“阿拉不会操作,统用不来。”

郑阿婆的困扰是老年就医群体面临的普遍性问题吗?

在“民生面对面·书记市长走进基层单元”活动前夕,市人大代表李

红尔、姜玲燕到舟山医院门诊走访调研。

“我用的是老年机,网上挂号怎么操作?”“网上挂号搞不懂,每次都需要麻烦侄女。”“现场挂到的号比较晚。”……交流中,不少老人表达了类似的困扰。当天上午,舟山医院门诊大厅西侧的人工挂号缴费窗口共有8个窗口开放,高峰期每个窗口前有10人左右排队。

事实上,在舟山医院门诊急诊上下各楼层共分布了30余台自助挂号机,并配备了志愿者进行引导帮助,针对挂号也常年开通电话预约服务。但仍有一部分人群尤其老年人更倾向现场接受人工服务。

在落实中,舟山医院进一步梳理群众诊疗服务中存在的问题和堵点,开展针对性整改提升。

11月20日,记者在舟山医院门诊大厅看到,导医台已增设号源协调中心、老年服务岗专区(图二);大厅东侧新增的专为老年人及特殊群体服务的一组自助挂号机,正在进行安装前的墙面施工。

舟山医院门诊部主任朱菊芬告诉记者,医院已出台一揽子举措,促进市民尤其是老年人就诊便利化。

在线预约挂号方面,医院推出了在线预约“候补挂号”服务,避免号源因预约取消浪费。现场挂号方

“虽然医院做了诸多举措,但老年人挂号仍然存在不便。”李红尔还曾接到亲戚朋友反映,住院手术也存在一些不便,“住院后,先做检查、等结果,才能手术,住院时间长,也增加了病人的负担。能不能把住院流程再优化下,让术前检查等环节更顺畅?”

李红尔表示,将把了解到的情况做好梳理,通过相关渠道推动问题解决。

10月16日,以“推进就医便利化”为主题的“民生面对面·书记市长走进基层单元”活动,在临城街道社区卫生服务中心召开。李红尔作为人大代表参会,将走访调研中搜集到的问题及意见建议带到会上。

面,将10%的号源从网上预约分拨到现场挂号渠道,导医台开设号源协调中心,可为挂不到号的患者协调加号。正在加紧建设的老年自助挂号专区字体将更大,还将附带语音播报功能,方便老年人自助挂号。

11月26日,舟山医院住院全管理中心正式投用,将使患者入院更便捷(图四)。11月27日,新增设的老年人等特殊人群自助机、老年综合服务站正式投用,为老年患者开通优先就诊、优先检查、优先缴费、优先取药、优先安排重症患者住院等“五个优先”服务,并提供咨询接待、陪诊、健康科普等服务。

阿伯直到完成就诊。

“现在医院的服务好足了!”江如娣对记者说,老两口每周都要来找医生把脉开药,一般会叫儿子陪着一起来,“以后儿子临时有事,我们自己过来,也不用担心了!”

另一名前来就诊的张女士挂好号后,来到老年综合服务站候诊。服务站设置了软和的沙发区,还提供量血压等服务,有需求的老年患者还可通过该服务站享受就医绿色通道、陪诊等服务(图三)。“在这坐着休息休息,等排队叫号叫到,蛮好的。”张女士说。

“整体很不错!”“作为老人的子女,我们对父母就医环境更放心了!”李红尔、姜玲燕两位代表一同进行了回访,并对优化措施落地后的就医环境表示赞许。

姜玲燕还建议,自助机可增设舟山方言版语音播报,方便部分普通话不熟练的老人。

“后续我们会再进行‘回头看’,并继续征求市民和患者建议意见,不断推动更多就医便利化举措落地。”姜玲燕说。

@舟山 [跟着“小岛你好”推荐官去打卡]

白沙岛:新业态 新生活



□记者 邢楠 林家豪

作为我市“小岛你好”海岛共富行动首批示范岛之一,普陀白沙岛以独有的浪漫气息,渐渐被大众所熟知,也吸引了不少“新岛民”入住。

今天,让我们跟随“小岛你好”推荐官、白沙岛新业态项目主理人李洁,去看看白沙岛发生的可喜变化。

与李洁漫步在白沙岛的环岛路上,沿路看到的是一片美丽风景。李洁告诉记者,原先这条路是水泥路,已经坑坑洼洼了。现在修成了沥青路,不仅平坦整洁,而且能开车,许多游客和居民喜欢在这条路上散步、自驾游,欣赏岛上美景。

沿着环岛公路继续前行,我们来到白沙岛上的应急保供蔬菜基地。李洁介绍,这个蔬菜基地于去年底建成,有4000多平方米,其中连栋大棚700多平方米,可种植不同季节的蔬菜瓜果,确保岛上居

民、游客在停航等特殊情况下也有稳定的食物来源,这个基地还给当地一些孤寡老人送去新鲜蔬菜。

白沙岛上有两种时令特产,分别为鱼鲞和洛神花,是共富工坊主推的两个自产自销产品。白沙岛共富工坊成立于2023年,游客在那里能买到鱼鲞,还有海岛特色文创产品,也为岛上老人创造了赚钱贴补家用的机会。

“现在岛上游客越来越多,居民生活越来越好,我也越来越喜欢这里。”李洁说,去年,她租下岛上一套闲置农房,装修成婚纱摄影馆,赋予“白沙”更多的浪漫色彩。如今,和李洁一起来到白沙岛的伙伴们,也留下来成了新岛民,探索着小岛新生活的各种可能。



舟沪两地文旅部门联合推出“双城惠游季”全民欢享卡

□记者 郑理 王一凯

本报讯 由舟山市文化和广电旅游体育局、上海临港新片区管委会商业和文体旅游处联合推出的“双城惠游季”舟山—临港全民欢享卡,昨天下午正式发行销售。

“全民欢享卡”精选了舟山和上海临港新片区24个优质文旅项目,其中包括舟山长乔雨林公园动物园、舟山开元森泊度假乐园、普陀大剧院、上海海昌海洋公园、中国航海博物馆、临港演艺中心等景区及演出项目,持卡人可凭卡免费预约游玩。另外,可凭此卡在舟沪两地23家酒店、民宿、餐饮、体育场馆等享受优惠折扣。

这张卡的产品总价值约1200元,使用有效期至2025年2月28日,卡片零售价为199元,相当于在卡片有效期内游玩1个项目就能“值回票价”。市民、游客可关注舟山群岛旅游官方微信公众号、“hi临港”微信公众号,或在爱文亿官方微信商城或抖音平台搜索“舟山临港全民欢享卡”购买卡片。

普陀对海钓船舶进行突击检查 查获涉嫌私拆“北斗”船舶2艘

□记者 陈逸麟 通讯员 蒋柯烨

本报讯 12月2日晚11时,普陀区海洋经济发展局联合海事、镇(街道、管委会),兵分三路对辖区重点码头、吞口开展突击检查。执法人员通过现场逐船登检、系统同步核查的方式,重点检查海钓船舶北斗定位仪安装等情况。当晚查获涉嫌擅自拆除北斗设备海钓船舶2艘,套牌“三无”海钓船舶1艘。相关案件正在进一步调查处理中。

据了解,自全市海上安全大起底大排查大整治行动开展以

来,普陀区对渔船及海钓船舶建立安全生产检查内容清单、问题隐患清单、隐患整改清单、整改责任清单“4张清单”,强化部门联动、加大执法力度,严查严打各类涉海涉渔违法违规行,截至目前已取消纳管海钓船舶8艘、待取消纳管资格5艘。该区还探索实行纳管海钓船舶集中锚泊制度,将全区原有90余个纳管海钓船舶锚泊点压减至25个,并由属地负责逐步安装摄像头和落实专人管理,待各集中停泊点完成建设后,将对海钓船舶停泊情况开展全面检查,对违规停泊船舶一律查扣。

城乡环境综合整治行动显成效

▲上接第1版

今年,我市还深入开展秸秆焚烧专项执法行动,秸秆露天焚烧现象得到有效遏制。贯通秸秆智能化视频监控180路,有效落实“1530”快速处置机制,30分钟内火点处置完成率已超省级年度考核要求;重点开展城镇燃气安全示范街区创建行动,今年全市12个城镇燃气用气安全示范街区提前完成创建;全面启动新一轮燃气老旧管网改造升级工程,排查并整改了1300余个安全隐患点,新建燃

气管道8.81公里,改造老旧燃气管网长达28.5公里,对城市污水管网进行了386.4公里的全面排查,进一步夯实城市安全运行基石。

与此同时,全市完成打造省级高标准分类示范小区50个,对4座生活垃圾压缩站进行了全面的提升改造。全市共打造7条“人行道净化示范路段”,各县(区)、功能区各1条。所有“人行道净化示范路段”打造已提前圆满完成,并建立了长效的动态管理机制。



图二



图三



图四