值班总编:邱波彤 一版责编:王菲 视觉/版式:虞君明 审读:黄婧

□ 点滴录 小小

# "客货邮"开启海岛特色共富路

### ■海客谈 | 一叶扁舟

近年来,普陀海岛"客货邮"融合发 展加快推进,每天有20条"客货邮"合 作线路的客船、公交穿梭于蓝天碧海、 绿水青山之间,物流网络越织越密。在 快递上岛进村的同时, 越来越多的海 岛农户通过"陆岛联动"方式完成农产 品上线, 实现了农产品快递物流顺利 出岛。截至目前、普陀已有500多名渔 农民通过"客货邮"就业创业,带动站 点经营户每年增收1万~2万元,每年实 现渔农产品出村约30万件、销售额约 1800万元 (据《舟山日报》11月14日报 道)。敲开快递包裹"进村门",打通渔 农产品"出村路","客货邮"正在开启 海岛特色共富路。

#### 岛际物流需要"搭便船"

要想富先修路,这是一条流传多年 又浅显易懂的"致富经"。但时至今日, 人们发现先修路之后仍有很多事要 做,比如驱离运费高企的"拦路虎",确 保农产品快捷便利地直抵市场。否则, 老百姓的富裕就会被阻在路上。这一 点,小岛居民更有深切体会。现如今虽 然岛上有车、岛际有船,交通面貌已大 为改观, 但来来往往的路费却依然是 个负担。假如要卖些农产品,把每个环 节的运费加上去,利润会少得可怜。多 亏有了"客货邮",让普陀的不少小岛 搭上了"便利车""顺风船",让生意变 得好做起来。

桃花镇阿浪家庭农场的农户郦凤 浪称,以往卖橘子得先靠船送到本岛, 再通过快递发出去,成本高了就很难 打开销路。今年通过"客货邮"发货,不 仅能专享七五折优惠, 快递人员还会 上门收货,橘子就好卖多了。登步岛上 的东魁杨梅也是如此、今年杨梅上市 季节,顺丰快递直接将冷链车开到种 植基地,大大提高了运输效率,让种植 户丰产又丰收

"客货邮"不仅畅通了渔农产品出 岛"最初一公里"、还便利了快递进岛 "最后一公里"给岛上生活带来了实实 在在的便利。曾几何时,小岛居民无法 享受快递上门的便利,那些腿脚不便的 老人更是难以接收岛外子女寄来的爱 心包裹。原因无他,任何一家快递公司 都承担不了"跨海送鸿毛"的高成本,直 至"客货邮"提供了"搭便船"的便利。

由此可见,要拉长岛际物流的短 板 离不开公共服务的强力加持。我市 启动"小岛你好"海岛共富行动,一项 很重要的任务就是通过整合资源推进 公共服务上岛进村, 从而促进城乡一 体均衡发展。"客货邮"登岛,无疑是创 新之举、成功之策。

#### 公共交通重在公益性

"客货邮"之所以能够显著降低岛 际物流成本 除了公共财政的积极投 入,还在于岛上公交、岛际客船对进出 货物实行运费减免。普陀通过创新资 源共享、集中分拣等模式,每条配送线 路每年可节约物流成本约20万元,充 分体现了公共交通的公益性。

公共交通本姓"公". 这就决定了 在算效益账时更要突出全社会的整体 效益和长远利益。从普陀运行"客货 邮"的情况看。交通企业虽然因扮演了 "便利车""顺风船"角色而导致本身少 赚或者不赚, 但为小岛居民换来了快 递进村的便利,更让农户增加了收益。 尤其是农村"客货邮"合作班线、季节 性特色农产品专线、冷链专线的开通, 让登步岛黄金瓜、蚂蚁岛虾皮、桃花岛 橘子等渔农业特产纷纷搭上便车,成 就了销售网络从无到有 从有到优 从 而激活了海岛经济一池春水

20条"客货邮"合作线路的常态运 行, 给普陀的海岛带来了一片生机和 活力。这也说明、美丽小岛完全可以 "给点阳光就灿烂"的。事实上,岛屿 众多从来都是舟山的宝贵资源和发展 优势。曾经的小岛多为渔业生产第一 线、如今越来越多的小岛华丽转身为 开发热土, 有的凭区位优势振兴海洋 产业,有的借美丽风光发展全域旅 游。小岛有优势、有潜力,也有劣势和 阻力, 需要扬长补短来实现均衡发 , "客货邮"的实践表明,不断补齐 基础设施和公共服务短板,美丽小岛 终将越来越好。

#### "广阔天地"潜力无穷大

在10月21日至11月13日的"双11" 期间, 我市快递行业派件量达1520万 件,较去年同期增加200万件,其中最多 单日派件量达82万件 (据《舟山日报》 11月14日报道)。"双11"我市快递派件 量同比显著增加, 其中有多少属小岛 增量?新闻中虽未涉及。但可以肯定的 是.在"客货邮"的激活下,乡村快递将 会形成 可观增量

这不仅是因为快递进村会唤醒 小岛居民原本休眠的购物欲,更因 为"客货邮"的有序运行带来渔农产 品旺销、种植养殖业兴起、小岛民众 共富和消费能力增强的"多米诺骨 牌效应"。全市"客货邮"模式正在全 而推进 持续深化之中,显然有望成 为推动海岛经济发展、百姓共富的有 力引擎。

当前世界经济形势仍然复杂严峻, 不稳定性不确定性较大。为了应对挑 战。国家提出了以国内大循环为主体。 国际国内双循环相互促进的新发展格 局。这一战略旨在通过构建完整的内 需体系,打通生产、分配、流通、消费各 个环节, 形成持续的市场需求和供给 能力,从而推动经济高质量发展。毫无 疑问.后发优势一旦被激活.渔农村这 "广阔天地"必将形成内需旺盛、消 费踊跃的火热场景。

"客货邮"开启了一条海岛特色的 共富路,也作出了多方联动优化小岛 公共服务的有益示范。各地各部门乃 至全社会,只要人往小岛走、力往小岛 使、钱往小岛花,就会激活无穷潜力、 赢得空前机遇,在让小岛越来越好的 同时实现自身高质量发展。

随着家电消费热度攀升, 各品牌之 间的竞争也愈加激烈, 各种促销手段层 出不穷。那么,能卖裸机吗?假如有商家 称,可以为消费者省下包装箱的成本,未 尝不是招揽生意的妙招。

能卖裸机吗

之所以想到这个点子, 是因为最近 家电包装箱身价意外大涨。比如,大部 分电视机原包装箱售价从20元到150元 不等,有的甚至卖到500元(据《舟山晚 报》11月6日报道)。事有蹊跷必有妖、原 本当废品的包装箱怎能卖出这等高价? 原来是 这与消费者在退货电器时被要 求须有原包装箱有关。很多人买了电器 不会保存包装箱 一旦要退货就只能高

根据消费者权益保护法及《网络购 买商品七天无理由退货暂行办法》的规 定,退货商品是否"完好",指的是商品本 身、配件、商标的标识完好,包装盒并不 在确定商品是否完好的范围。要求退货 必须用原包装,这涉嫌侵害消费者的退 换货权利,相信有关方面会以问题为导 向落实整改。这里更想说的是,聪明的商 家完全可以反其道而行之, 通过卖裸机 来赢得消费者青睐。

家电的包装箱一般都比较考究 这 也意味着成本相对不菲。如能卖裸机,不 但可以为消费者省点钱,还能省却"丢了 可惜、放着占地"的纠结。事实上,空调、 冰箱、电视机、洗衣机之类的大型家电, 无论是线上买还是线下买,消费者往往 难以全程自行搞定。而多半都是商家送 货上门且免费安装的。既然如此,包装箱 就和送货的车辆一样,只不过是运输工 具, 为什么要留在客户家中? 万一要退 货,谁取货谁负责就是了。

卖裸机不但可以节省成本。优化服 务,还能促进垃圾减量、有益循环经济。 包装箱一旦被商家重复利用, 好处可谓 看得见摸得着 为什么不呢?



## 打造没有围墙的养老院

₩ 海客谈 肖肖 "只要花10元钱就能泡脚修脚, 惬 意足嘞!"今年9月,新城引入"政府买 单+市场化运营"模式,创新推出了嵌 入式居家养老服务,为社区老人提供质 优价廉的各类服务 截至目前 已在老 年人相对集中的8个社区站点组织开展 养老服务专项活动150余场,参与老年 人超1万人次(据《舟山日报》11月15日 报道)。如何打造没有围墙的养老院, 让社区老人在家门口享受到专业化、

"老了就进养老院",这或许是不错 的养老选择。但也有很多人或出于性

个性化、便利化养老服务,新城作出了

有益探索

格偏好,或因为经济原因,更乐意选择 居家养老。实际情况是,养老服务机构 的床位也容不下全社会老人。大批老 年人依然生活在社区,独居、空巢的情 形比比皆是 在人口老龄化的现实语 境下,能否提供多样化的养老服务,让 选择不同养老服务的老年人都能各得 其所地安度晚年, 这无疑是全社会面 临的时代考题。

《中共中央关于进一步全面深化改 革、推进中国式现代化的决定》指出, "积极应对人口老龄化,完善发展养老 事业和养老产业政策机制""优化基本 养老服务供给, 培育社区养老服务机 构,健全公办养老机构运营机制,鼓励 和引导企业等社会力量积极参与,推

进互助性养老服务, 促进医养结合" 舟山的老龄化程度相对突出, 养老事 业和养老产业理当优先发展。

显然,居家养老的老年人不能成为 被养老服务遗忘的人群。最近几年.我 市坚持以问题为导向,以需求为导向, 大力推进"幸福食堂"建设,积极实施 住宅适老化改造,一些地方还为独居 老人提供"一按就灵"应急服务。所有 的一切,都让居家养老越来越舒心、越 来越安全。只不过,需求多样化,服务 无止境,方方面面仍需不断努力。新城 推出嵌入式居家养老服务,打开了一个 养老服务新空间,无疑值得推而广之。

泡脚修脚,理发洗头,义诊咨询..... 诸如此类的适老化服务无疑是社区老 人普遍需要的. 只不过完全依赖市场服 务多半会令老人们望而却步,而一味仰 仗义工的公益服务又很难维持常态。 政府补一点、老人出一点,养老服务机 构就乐意定期进社区服务。再整合各 种公益服务资源,"没有围墙的养老 院"也就成型了。可见,以改革精神创 新姿态面对养老服务难题, 不难迎来 柳胎花明又一村

老吾老以及人之老,幼吾幼以及人 之幼。居家养老的老人是子女的牵挂, 也应该是各级政府、基层社区乃至全社 会共同关注的焦点。坚持问需于老人, 问计于社会,借鉴"政府买单+市场化运 营"模式推进嵌入式居家养老服务,没 有围墙的养老院定能"夕阳无限好"

