

遇后厨脏乱差直接拍照举报 外卖小哥当起了“吹哨人”

你或许也曾在手机上刷到过这样的短视频：外卖小哥在店家取餐，发现店家后厨脏乱差，然后他对着镜头提醒大家，“尽量不要点”。

近日，杭州市余杭区市场监管局和仓前街道联合发布了《余杭区仓前街道外卖小哥食品安全行业监督管理办法》，建立了外卖小哥“吹哨人”制度，将监管“哨点”前移，构建多方协作工作机制，进一步保障网络餐饮食品安全。

半个多月共收到外卖小哥“吹哨”30次

11月7日，杭州外卖小哥阿卓前往余杭区良睦路一家名为“××饭堂”的餐饮店取餐，细心的他发现店里的卫生状况不好，烧菜的炉灶下面有很多食物残渣和污水，厨房里还有一股难闻的味道。于是，他用手机快速拍照留存证据，取餐离开后打开支付宝中的小程序“仓前街道主任热线”，将自己发现的问题上报：“店面卫生脏乱差，未悬挂营业执照、健康证。”

第二天，仓前街道工作人员就与食品安全服务第三方机构人员一起来到了这家餐饮店，发现外卖小哥报告问题属实，于是立即对该店进行合规性指导，现场督促问题整改。目前，该店已按要求公示营业执照和健康证，并做好卫生打扫。

而上报问题的外卖小哥阿卓，因此获得了5分的积分奖励。

据了解，近日杭州市余杭区市场监管局和仓前街道联合发布了《余杭区仓前街道外卖小哥食品安全行业监督管理办法》，外卖小哥“吹哨人”制度由此得以建立。同时，仓前街道还制定了《仓前街道网络餐饮食品安全社会共治实施方案》，明确了外卖小哥成为吹哨人的方法路径、预警吹哨方式，并对外卖小哥开展社会食品安全监督员的上岗培训。同时，为充分调动外卖小哥积极性，该方案还建立了积分奖励以及兑换

机制。

杭州市余杭区市场监管局餐饮科科长陈旭丹告诉记者，自11月运行以来，仓前街道共接到“吹哨”30例，上门核实30例，确认问题23例，督促整改23例，对外卖小哥奖励积分150分。

发现食安重大案件线索有额外奖励

为何选择外卖小哥作为“吹哨人”？作为网络餐饮的重要一环，走街串巷的外卖小哥，能在送餐途中，第一时间发现潜在的餐饮食品安全隐患，可以说是食品安全监督角色的不二人选。

不过，在整个网络餐饮食品安全社会共治流程中，除了“吹哨人”，还需要多方合作。“市场监管还把属地镇街、网格员、外卖平台、行业协会、电信运营商、第三方食品安全服务机构等机构、部门有效纳入了网络餐饮食品安全社会共治，建立起了各尽所能、多方协同的联动处置机制，是余杭创新食品安全社会共治的有效尝试。”陈旭丹说。

在接到“吹哨人”的举报后，第三方食品安全服务机构要在3个工作日内上门核实，确保“吹哨”有效性，并对店家进行合规指导，直至完成整改。若存在严重违法或经营者拒不整改的情况，第三方将相关证据移送至仓前街道市场监管所，由其实施行政处罚。

后续，仓前街道会对“吹哨”有效问题进行每月奖励兑换。如发现食品安全重大案件线索，则由区市场监管局调查处置后进行额外奖励。对提供信息不实的“吹哨人”，将进行再次培训，若之后仍未改正，则取消其“吹哨”资格。

接下来，市场监管部门将不断完善“吹哨人”制度，越来越多的外卖小哥们将成为监管部门和消费者的“眼睛”，一旦发现潜在食品安全问题，立即“吹哨”，及时消除食品安全风险。

据潮新闻

峨眉山初雪



从峨眉山金顶金刚嘴俯瞰群峰与云海(11月20日摄)。

近日，峨眉山迎来今冬第一雪，奇峰、林海、云雾与冰雪绘就了一幅幅银装素裹的美丽画卷。
新华社记者 江宏景 摄

下月起敦煌这些景点免费 莫高窟门票将半价

记者从甘肃省敦煌市了解到，2024年12月1日至2025年2月28日，敦煌市鸣沙山月牙泉、玉门关、敦煌雅丹世界地质公园市属景区对国内外所有游客免门票；莫高窟门票实行半价优惠，开放洞窟由8个增至10个，研学团队适当增加开放洞窟，配备资深讲解员。

此外，敦煌市还推出助力招展引会、支持驻场演艺、培育航线航班、创新特色活动、鼓励社会宣传等一系列

奖补政策措施，进一步激发冬春季旅游市场活力，不断丰富冬春季旅游市场供给。

据了解，2025年1月将恢复北京至敦煌直飞航线，《乐动敦煌》《又见敦煌》将在冬春实现常态化演出，基于我国目前唯一经考古发掘的丝路驿站遗址——悬泉置遗址打造的悬泉置遗址景区将于明年正式开放迎客。

据央视新闻

考研倒计时一个月 12月21日开考，388万人报名

新华社北京11月21日电(记者杨湛菲)2025年全国硕士研究生招生考试将于2024年12月21日至22日举行，考试报名人数为388万。记者21日从教育部获悉，教育部近日会同国家教育统一考试工作部际联席会议有关成员单位，召开2025年全国硕士研究生招生考试安全工作视频会议，全面动员和部署做好考试安全工作。

会议要求，各地、各有关部门、各招生单位强化风险意识，联合开展考试环境综合治理；强化安全保密，守牢试题试卷安全底线；强化部门联动，严格考生入场检查和考场管理，全力维护考试安全秩序；强化应急处置，快速妥善处置突发事件；强化服务保障，加强宣传咨询服务，积极提供合理考试便利，竭诚为考生办好暖心实事。

2025年《舟山晚报》 火热征订中



扫一扫
轻松订

扫码后请在备注栏填写手机号及姓名

原价288元/年，凭教师证、老年证可享238元/年
《舟山晚报》离你最近的生活报

征订热线：2828297