定海公安探索新时代基层共治乡村路径

□邹霏霏 王周飞/文 顾浩祯/摄

眼下，惊艳全国的定海东海百里文廊将31个村(社区)美景串珠成链:飘溢秋收香甜的马岙“稻田咖啡”,和着海浪呢喃的长白岛“清石浪”，拥抱诗与远方的马目“风车营地”……随处可见的“旅游警察”的身影点缀在文廊的诗画里,把满满的安全感、足足的获得感、稳稳的幸福感送进千家万户,一幅幅“村美、人和、共富”的画卷在定海大地上徐徐铺展。

近年来，定海区公安分局聚焦农村区域特点,延伸警务触角,以“共治”为笔,以乡景乡情为墨,勾勒“和美乡村”建设新路径,不断绘就乡村振兴新画卷。

“叔叔,你的无人机好帅！”在南洞艺谷秋游的小学生正巧遇见了和生态义警一起巡逻的社区民警顾戍杰,被他手中的无人机深深吸引了。“你瞧,无人机可以把我们整个景区看得清清楚楚,发现问题隐患了还能直接喊话。”顾戍杰带着孩子耐心地展示着无人机的妙用。

为更好保护乡村生态环境,干礁派出所吸纳户外徒步爱好者、团建活动参与者、村社掸尘志愿者等各类社会力量,组建起一支50余人组成的干礁生态义警队,带动大家一齐参与巡山护林、宣防教育等生态保护工作。

今年以来,该局紧盯“两廊”建设,将“旅游警务”“生态警务”加速融入乡村共治，着重打造新建村生态联勤警务站、岑港黄金湾水库生态联勤警务工作站、长白联勤警务站等3个公安服务全域旅游、保护生态的阵地,积极联动综合执法、水利、环保、农业农村等部门,设置8个联勤联防点位，每个点位实行“2+1+N”(2名警力、1名联勤部门工作人员、N名生态义警)模式开展工作,共同维护乡村景点治安秩序和生态环境。

民警在村民小院中宣讲反诈知识

同时,将网红打卡点、重点水域、路段等各类视频资源接入警务站，利用无人机喊话、景区语音提醒设备、警车(船)巡逻等手段,有效做到实时监控、实时预防，实现用最短的时间、最快的速度、最高的效率做好乡村景区治安管理和服务工作。

“我在自家地里种毛竹，跟他有什么关系？”今年9月,马岙街道三星村村民孙大伯,因自家种植的毛竹刮到了邻居家的屋檐与邻居产生积怨，双方各执一词、互不相让。

社区民警刘剑得知后,叫上村书记,带着孙大伯和邻居赵大伯来到村口井边,村民们正巧有不少在乘凉。“这口井,村里人出钱齐心修建，现在邻居间有点摩擦很正常,要相互包容谦让,发扬当年‘一口水井众家筹’团结精神。”“老孙你换着想想,你家窗口有竹林遮着光线,难不难受？”“乡里乡亲的,抬头不见低头见,平时一把扫帚还大家扫呢,多大的事啊,都退一步吧！”在民警、村书记还有乡亲们的“助攻”下,两家人同意各退一步，在大家的见证下划定毛竹种植范围,矛盾顺利化解。

马岙辖区塘多井多亭子多，水井边常常是村民们拉拉理、论论道的地方;盐仓辖区百年樟树葱郁繁茂，村民集聚喝茶唠家常;双桥辖区农耕繁忙,村民常年忙碌在地头田间……该局充分利用乡情乡风，因地制宜,精心打造“塘井亭议事”“树下听音”“田园背包”等共治“定”系列警务品牌,将派出所警务延伸到村民喜闻乐见的村落院坝、田间地里。该局以社区民警为主力,充分吸纳群众公信力高、乡村调解经验丰富的村干部、热心村民、社会组织等民间力量参与矛盾纠纷调解,让矛盾在井边、树下、地头化解。

今年以来,该局坚持“乡村共治”理念,联动排查化解各类矛盾纠纷1500余起,成功化解率达97.9%,真正实现将矛盾纠纷化解在源头、消除在萌芽、处置在乡村。

当林中枯黄的树叶开始簌簌扑落,红润的吊柿将古朴的乡村映染得通红。乡村共治力量悄然穿梭在村民们劳作、丰收、闲聊的村口巷尾，给寂寥的乡景多了一分安定和灵动。

严杰:平凡岗位上的不凡守护

□张华/文 姚旭阳/摄

三能扬旗 大我城兵

人物简介

严杰:
1989年11月出生，浙江岱山人,2018年3月参加公安工作，党龄9年,现为岱山县公安局岱东派出所社区民警,曾获个人嘉奖1次。

6年来,从入户走访到拉网排查,从防范宣传到风险化解，从晨曦微明到暮色苍茫,严杰怀着一颗为民的初心,将一腔热血洒在社区警务工作上。“进辖区、办实事、快回应”是严杰的工作理念,他用这三把“钥匙”,顺利敲开了千家万户的门,成为辖区群众的“贴心人”。

严杰上船对渔船民开展反诈宣传

辖区群众信赖的“家人”

严杰所在的辖区为农村地区，老年人占比大,在外人眼里,是一个平凡到极细的地方,可严杰干起来却津津有味,用自己的严谨细致，为辖区群众办好了一件又一件的小事、好事和实事。

“真不知道要怎么感谢严警官,帮我找回了手提包,里面是我的救命钱啊……”孙奶奶眼含热泪地说道，还专程送来了锦旗表示感谢。原来,70多岁的孙奶奶去菜场买菜，回家后发现装了两万多元现金的手提包不见了,在家中翻找无果后,紧张又无助的孙奶奶便向派出所求助。面对泪眼婆娑的孙奶奶，严杰一边温柔安抚老人家的情绪,一边耐心地帮着一遍遍回忆经过,还一帧帧地查看视频监控，分析可能遗漏的细节,最终精准判断出手提包丢失的地方,不到三十分钟便找回了手提包。

“进得了门,说得上话,交得了心,社区工作才能干得有声有色。”这是严杰常说的一句话。扎根社区警务工作多年,他坚持用心工作、不断思考,对辖区情况如数家珍，每为群众解决一个问题,帮上一个小忙,他都会格外高兴。

“来,阿伯,我背你！”这句简单而坚定的话语,诠释着严杰的责任与担当。8月23日下午，辖区一位八旬老人已在山林中失踪了14个小时，严杰与同事们立即展开了紧急搜救,在崎岖的山路上边找边喊,搜寻了一趟又一趟。五个小时后,救援队伍终于在一片密林中发现了体力不支的老人。随后,严杰用尽全身力气将老人背起,安全送回家中。

“我们每次遇到一些大事小事都爱找小严,他都乐意管,也能给我们管好咯。”这是辖区群众对严杰最直接也是最高的评价。

小有名气的反诈严sir

“之前我有接到过电话,说我涉嫌洗黑钱,要我提供验证码,我一下子就想到了严警官在群里发过的反诈提醒，果断挂断了电话。”在一次宣传活动中,企业员工王女士笑着说道。

每次看到如此机智的群众，严杰都会感到十分欣慰，因为这说明他的反诈宣传工作起效了。新诈骗手段如鬼魅般层出不穷,令人防不胜防,严杰常学常新,深入剖析群众被骗原因,在“防”字上大做文章。为了织密“反诈网”,严杰定期编写防骗提醒并推送至社区群、工地群、网格微信群、沿街店铺经营者群等反诈宣传群，提醒大家防微杜渐,捂好自己的钱袋子。

线上反诈宣传如火如荼，线下的宣传严杰做得也一点儿不逊色。在他的办公桌上,各类诈骗案例、防骗知识随处可见,他的工作包里更是永远放着一大叠反诈宣传册。针对辖区老年人多的情况,他总是走家串户,走进田间地头、老年活动中心等,向村民、老人发放反诈宣传资料,面对面介绍电信网络诈骗案例和犯罪分子的惯用手法,并做好安全防范宣传。

同时,在校园里,他还是深受师生喜爱的“反诈讲师”。他总是能用活泼的语言，用一个个生动鲜活的案例分析,一场场妙趣横生的互动问答,加深了师生们对网络诈骗的认知,在他们的心里种下了防范的种子。

主持公道的金牌调解

在基层社区,“小事”不少。化解矛盾纠纷是一项硬功夫，看似简单的邻里纠纷、家长里短,如果不及时化解,小矛盾就会变成棘手事。“聆听是一种有效的方式,平日里多和群众打交道、交交心,掌握他们的需求,化解起来就会得心应手。”在一次次的矛盾纠纷调解中,严杰逐渐琢磨出了一些门道。

近日,在岱山蟹文化园,一外省车辆运输公司的主管李某和冷冻车驾驶员冯某因运费问题发生争吵,僵持不下。严杰在走访时得知此情况后,第一时间介入,避免事态升级。他先是用温和而有力的话语,平息双方的怒火,给予双方“倾诉”的空间和时间,从双方的角度去分析,找出症结所在,各个击破,提出切实可行的解决方案。最终,在严杰动之以情、晓之以理的劝说下,双方就运输费用相关事宜达成了共识。

在处理矛盾纠纷时，严杰始终坚持用心倾听每一个声音，总是能厘清症结巧化解,用诚心、真心和责任心赢得了辖区居民的一致好评,让社区更加和谐、更加美好。自从参加公安工作以来，成功解决社区纠纷的比例高达95%。

社区警务工作没有太多的荣耀，有的只是耳边群众的一句感谢、一声问候,严杰却甘之如饴,始终想群众之所想,急群众之所急，用实际行动诠释着公安民警的使命与责任。看着辖区里的万家灯火,他的心中有着说不出的自豪感。

警方动态

普陀:

深化海上融治理 打造“枫调渔顺”矛调新模式

□刘宇翔 郭钊翔/文 邵宇翔/摄

普陀作为海洋大区,拥有“世界三大群众性渔港”之一的沈家门渔港,年均渔船流量超10万艘次,大流量也带来了相对复杂的涉海环境，导致人损、海商、劳资等涉海矛盾纠纷多发,每年海上重大纠纷数占全区比重一半以上。

今年以来，普陀区公安分局坚持和发展新时代“海上枫桥经验”,深度融合海上融治理中心优势资源，进一步深化多元共治、综合协同,打造“枫调渔顺”矛调新模式。自运行以来,累计调处复杂涉海矛盾纠纷240余起,调解成功率超90%，调处群众满意度达100%,调解协议履行率在99.5%以上。

“误工费刚才支付了,这个事情就到此为止了,各自以后都要好好工作好好生活……”10月25日，在普陀区海上融治理中心,“徐海东调解工作室”调解员向因工伤引发误工费赔偿纠纷的姚先生和船东老鲍说道。至此,这起纠纷画上圆满的句号。

原来，姚先生此前在老鲍的渔船上从事捕蟹工作，其间不慎导致右手受伤。受伤后，医疗费一直是老鲍承担,恢复后,双方谈起误工费时发生了分歧。民警得知后,引导至海上融治理中心。调解员就双方的分歧,通过一轮又一轮调解,使得双方达成一致协议。

“方便、专业,效率还高,本来以为还要为这个事再奔波，没想到这里一站就解决！”拿着调解协议书,姚先生夸赞道。这仅仅是普陀公安“枫调渔顺”矛调模式调处涉海矛盾纠纷的一个缩影。

矛调硬核实力来自哪里?普陀公安以海上融治理中心为主平台,在中心成立“徐海东调解工作室”,由民警徐海东兼任法治服务分中心主任,通过“一室”牵引联动海事法院、海事渔事调解委、行业协会等中心成员,联合开展矛盾纠纷专业调解。同时,引入多家涉海行业协会随驻调解工作室,吸收拓展“海上老娘舅”“东海渔嫂”等多支矛盾纠纷调解队伍,挖掘具备群众信服力的工人、船长、楼长组建矛调“最小作战单元”，联动涉海部门开展矛盾纠纷调前感知、预警分析、调处化解、履行保障等工作。今年以来,全区涉海发案同比下降21.3%。

不仅如此,还推动建立“3+1+N”海上专属网格,以区、镇、村三级调解组织为基础，海上网格员为触角，行业性、专业性调解组织为补充,贯通“浙里解纷码”等线上应用,推出“矛调一件事套餐”,细化船舶碰撞、船员欠薪、海上人身伤害、船舶物料和备品供应合同等5类常见纠纷调处化解标准和流程;推动成立“一站式”国际海事商事争端多元化解平台，与省内外沿海涉渔地区建立协作机制，推动简单纠纷快调快处、复杂纠纷联调联处。

一艘外地籍远洋渔船与普陀籍渔船在沈家门渔港发生碰撞。事故发生后,所属海上网格的“红帆”船就近展开救助,“海上老娘舅”实地了解情况。但因该艘外地籍渔船已赴远洋生产作业,中途回港处理将造成较大经济损失。海上融治理中心依托“一站式”国际海事商事争端多元化解平台,实时召集海洋经济发展、宁波海事法院等部门和专业律师力量,对案情进行把脉联诊,最终确定远洋渔船就近靠岸勘验、异地评估损失的解决方案,实现纠纷圆满化解。

针对辖区海岛分散，小岛较多情况，普陀公安联合法院在全区近20个悬水小岛推出“海上共享法庭”远程调解,串联线上法律咨询、文书送达、普法宣传和线下复杂纠纷调处等服务。

普陀公安联合舟山边检执勤七队开展联合执法