

“12345”解民忧 困扰多年的老旧住宅污水管道通了

□记者 丛琳 通讯员 钱海伦 文/摄

本报讯 “经过改造以后，污水管道畅通了，路面也修平整了，我们居住环境也变干净了，太谢谢你们了。”11月11日，舟山市12345热线收到了定海区昌国街道西山社区居民代表送来的锦旗，感谢热线帮助解决了污水管道清理问题，疏通了群众长期以来的“堵心”事。

今年8月，有群众来电反映，定海区昌国街道白虎山路271号1幢与2幢之间的污水管道疏通问题一直未得到解决，严重影响群众日常生活，要求部门介入处理。接到这一来电后，市12345热线话务员耐心询问、认真记录。

据了解，该居民楼污水管道并未接入市政主管网，而是接入居民楼下的一处污水池。因历史遗留问题，该管道一直未疏通，污水池经常出现满溢情况，从而导致周边环境卫生脏乱差。附近路面也因车辆碾压而破损不堪，给居民生活带来不便。

市12345热线接到此诉求后，第一时间联系12345热线定海分中心，分中心第一时间转交昌国街道处理。经街道工作人员现场核实，该区域管道确实不属于市政管辖范围。群众事无小事，为尽快解决该问题，12345热线定海分中心负责人及时和街道沟通，街道负责人高度重视，迅速组织工作人员实地调研，经多方研讨，制定了详细的整改方案。

经过两个多月的协调沟通，今年11月初工程开始施工，计划修缮破损路面的同时，还将新建该居民楼的雨污分流管道接入市政管网。该工程预计今年12月底前完工，届时将彻底解决居民楼周边环境脏乱差问题。

得知该消息后，周边群众纷纷称赞。“我也是抱着尝试的心情拨打



管道施工期间现场

12345的，没想到真的帮我们解决了这个困扰已久的难题，部门办事效率高！”来电群众说道。

今年以来，市12345热线受理群众诉求72万件，群众满意率达99%。通过高质高效回应群众关心关切，12345热线已成为党委政府倾听民意、服务民生的重要纽带和载体，不断提升群众获得感和满意度。

普陀成立大案调解工作室

□记者 俞怡至 通讯员 陈威波

进行联系，开展案件联调受理。

本报讯 普陀区近日成立全市首个大案调解工作室，进一步推进重特大矛盾纠纷平稳化解，规范案件受理、信息预警、涉稳涉舆、总结研判等。

据悉，该调解工作室由政法委、司法、公安、法院、社会治理中心等部门工作人员组成。由普陀区社会治理中心直接受理的重特大矛盾纠纷或疑难复杂矛盾纠纷，自受理登记后，即时转交至大案调解工作室，由大案调解工作室开展调解工作。各镇、街道、区属功能区管委会与区属相关单位有重大矛盾纠纷需要协助调解的，由相关单位业务负责人同大案调解工作室负责人

力量开展重特大矛盾纠纷或疑难复杂矛盾纠纷的调处工作。对调解成功的案件，督促双方履行调解协议，确保调解结果得到落实。并根据基层需求，对基层调解工作进行调解指导或调解支援。”大案调解工作室负责人李华介绍。

下一步，该调解工作室将加强与相关部门之间的沟通和协作，对疑难复杂案件，由普陀区社会治理中心协调组织相关部门和专家进行联合会商，共同制定调解方案；加强调解工作室与法院、检察院、公安等部门的联动，形成调解、诉讼、仲裁等纠纷解决方式相互衔接、相互补充的多元化解机制。

第20个慈善图书室建成 爱心人士想捐书可打阿福哥热线



□记者 李巧凤

通讯员 葛子涵 徐嘉乐 文/摄

本报讯 昨天下午，舟山爱尔光明眼科医院慈善图书室揭牌成立，这是市慈善总会“书循环 善循环”项目运行以来，建成的第20个慈善图书室。

该图书室设在爱尔光明眼科医院二楼候诊大厅一角，面积有20多平方米，其间设置了一排排书柜、休闲桌椅，装修风格简洁明快，靠窗是大幅的玻璃墙，傍晚时可看到夕阳西下，阅读环境十分舒适。该院负责人高海峰说，慈善图书室的设立，不仅可以方便候诊的患者阅读，附近居民也可以来坐坐，补充文化知识。

目前图书室图书共计3000册，种类涉及世界名著、社会科教、历史人文、健康养生等，题材内容丰富，十分适合老年人及青少年朋友阅读。

这些图书均来自于市慈善总会“书循环 善循环”项目中爱心

人士的捐赠。2019年12月下旬市慈善总会阿福哥工作室推出“书循环 善循环”项目，在全市设立多处捐书点，发动市民们将家里多余的书籍捐赠。项目运行近5年来，共收到读者捐赠书籍4.2万余册。

在市民们热情捐书的同时，市慈善总会阿福哥工作室也选取人流相对密集、有阅读需求的场地和单位，建设慈善图书室，打造“周边15分钟慈善文化圈”，将慈善文化的触角不断延伸。目前已建成的这20家慈善图书室，设在城区及偏远农村社区，以及学校、医院、爱心企业、残疾人之家，此外还跨越山海，在四川达州宣汉县天生镇七里学校、贵州孔明小学也设立了慈善图书室。读者和爱心人士如有意捐书，可联系市慈善总会阿福哥热线。

阿福哥在线

热线:2600927 2828247

走唐诗路 写锦绣文

“浙江女记者登高看天姥”活动在新昌举行

□记者 洪艳芳

本报讯 11月13日至11月14日，浙江省女记者协会、新昌县天姥山文化旅游发展中心与绍兴晚报携手举办的“2024走唐诗路 写锦绣文——浙江女记者登高看天姥”活动在绍兴市新昌县举行。来自省内20多家省、市、区三级主流媒体的资深女记者们走进天姥山，以座谈会和实地采访等形式宣传天姥山，并为天姥山的文商旅融合发展建言献策。

天姥山，坐落于浙江省绍兴市新昌县，它孤峭迥拔，苍然天表，是中国著名历史文化名山。自东晋谢灵运开山以来，众多高僧名士、文人墨客在此吟咏，李白、杜甫等400余位诗人追慕先贤，留下了《梦游天姥吟留别》《壮游》等1500余首诗篇，赋予天姥山深厚的诗意和精神求索的文化内涵。

近年来，新昌县积极打造“浙东唐诗之路”精华地，精准开发天姥山，曾经的“梦游地”现已成为可听、可观、可游的“实景地”。据新昌县旅游集团相

关负责人介绍，2021年起，天姥山景区累计投入建设资金5亿元，打造了金银台、青云梯、天鸡台、天姥隐等20余处景观节点，并建设、串联起十余条景区游线。开园两年多来，景区已累计接待游客60余万人次。

本次活动中，浙江省女记者协会充分发挥自身优势，引领省内各级媒体积极行动，助力地方旅游发展。在主题座谈会上，媒体代表们围绕景区文商旅融合发展积极建言献策。来自报纸、电视、广播、移动客户端等多媒体平台的女记者们还深入景区及周边村庄，采访游客和当地居民，精心采制文字、图片、短视频等，努力讲好新昌故事。

“漫步于唐诗之路，是天姥山最引人入胜的特色所在。而行走与写作，亦是记者不可或缺的基本技能。攀登至高处，俯瞰天姥山，希望在领略其绮丽秀美的自然风光后，通过记者的镜头与笔触将新昌之美传播、推介出去。”浙江省女记者协会会长、浙江日报报业集团浙江传媒研究院院长、《传媒评论》杂志总编辑檀梅说。

市区天气:今天阴有时有阵雨,局部雨量中等。明天阴局部小雨。今天、明天局部有雾。今天最高气温:23℃,明天最高气温:23℃。今天最低气温:20℃,明天最低气温:19℃。市区风力:今天偏东风4~5级。明天偏北风3~4级,夜里起5~6级。今天蓝天指数为:五级,有云层覆盖,出现蓝天的可能性较小。今天森林火险指数为:二级,不易引起森林火灾。

舟山市气象台2024年11月14日20时发布

请您关注天气预报