

中消协公布第三季度消费投诉热点 新业态下消费者如何维权

中国消费者协会11月4日发布投诉情况分析显示,2024年第三季度全国消协组织共受理消费者投诉497448件,为消费者挽回经济损失45559万元。

其中,法律咨询服务机构亟待加强规制、移动互联网广告推送“槽点”多惹人烦、聚合经营模式管理过于“粗放”、提货卡经营模式屡遭消费者诟病等八大投诉热点备受消费者关注。新业态下消费者如何维权?中消协针对上述问题和乱象,都提出了哪些建议?

移动互联网广告推送“槽点”多惹人烦

过度推送或套路推送广告不仅达不到预期宣传效果,反而会降低消费者体验和经营者形象。

中消协表示,第三季度消费者反映的移动互联网广告相关问题包括:点击广告自动跳转免密支付。比如一些经营者利用第三方支付平台小额免密支付和部分银行小额交易无短信提醒的漏洞,在各类APP中植入广告链接,消费者无意中点击即被跳转扣费并自动续费。

此外,还有消费者反映一些经营者在消费者需要快速支付或快速做出决策的场景中植入广告,且广告内容伪装成支付或领取优惠券页面,消费者无法仔细辨别,就通过刷脸或免密支付购买了第三方虚拟产品。

变相强制跳转广告也是消费者反映的主要问题,有的APP强制推送广告且无法关闭,或默认手机稍有晃动即为同意点击打开广告链接。

中消协指出,互联网广告不规范推送行为不仅影响消费者的体验,甚至还可能损害消费者选择权或侵犯消费者

的个人隐私。《互联网广告管理办法》明确规定,互联网广告应当具有可识别性,能够使消费者辨明其为广告。以弹出等形式发布互联网广告,应当显著标明关闭标志,确保一键关闭。

聚合经营模式管理过于“粗放”

什么是聚合经营呢?简单来说,是指整合不同平台或经营者的信息,向消费者提供多种商品或服务的商业模式。比如,某地图软件集成了很多家不同平台的打车服务,一些聚合APP或者平台集成了不同平台的票务公司等等。

近年来,一些采用聚合经营模式的平台由于各类问题被行政部门和消协组织约谈多次,但相关问题仍然存在。

中消协指出,随着聚合经营模式的不断发展,其业务范围从最初的网约车发展到住宿、维修、门票预约等各行业。作为一种新兴的网络经营模式,目前尚无法律法规对其进行定性和规制,其法律定位和法律责任与平台具体从事的经营行为有关。那么,一旦出了问题,消费者就只能吃哑巴亏吗?

中消协投诉部副主任郭耀宗表示,根据权利与义务相匹配、收益和责任相匹配原则,聚合平台无论从事的是网约车业务、家庭维修业务,还是住宿业务或门票购买业务,对于在其平台上购买商品或接受服务的消费者来说,聚合平台都属于经营者,应当承担经营者对消费者权益保护的责任,应当履行好入驻商户的资质核验义务以及对消费者的信息披露义务和安全保障义务。

据中央广播电视总台中国之声

太湖南岸低空经济“乘风而起”



11月5日,在湖州米旗通航直升机飞行基地,飞行教员(右一)带领学员进行日常培训。

近年来,浙江省湖州市吴兴高新区充分发挥毗邻太湖的地理优势,推进低空经济发展,助力太湖新溇港农文旅和全域旅游绿色高质量发展。 新华社记者 徐昱 摄

男子自拍“酒驾”炫耀后警方上门 系第三次酒驾,行拘12天

无证开车上路、抽烟、酒驾、不系安全带、还发视频炫耀……近日,一段“开个酒后驾驶”的视频引起了云南曲靖马龙交警的关注。民警立即上门对男子作呼气式酒精检测,此次是他第三次因酒后驾驶机动车被查处,已对其行政拘留12天并处罚款3100元。

10月30日,男子在社交平台发布视频配文称“开个酒后驾驶”,视频画面显示,他开车上路时未系安全带且吸烟并称自己“酒多了”。有网友在评论区留言询问“要飙车去了”,男子回复“酒多”。最终,引起了曲靖马龙交警的注意。

民警调取其车辆轨迹,随后通过电话联系到驾驶人张某波,并在其家中对其违法行为进行查处,他承认自己酒后开车,经呼气式酒精检测结果为25mg/100ml,涉嫌饮酒后驾驶机动车。

经查询,张某波于2023年5月第一次酒驾被查,2023年8月第二次酒驾被查,此次为第三次因酒后驾驶机动车被查处。马龙交警对张某波酒后驾驶、无证驾驶不系安全带、驾车时吸烟的违法行为分别裁决、合并执行行政拘留12天,并处罚款3100元。

据澎湃新闻

招租

东港颐景园南区东41、42、43号商铺等16处招租。

具体详见网址: <http://zsztb.zhoushan.gov.cn>

咨询电话: 3821263

舟山市公共资源交易中心普陀区分中心

拍卖公告

一、受委托,定于2024年11月13日上午9:30,在定海山东路289号舟山市公共资源交易中心定海区分中心四楼开标室(三),对位于舟山市定海区域范围内共655套保障性租赁住房(建筑面积共63540.31m²)及1153个配套车位的25年运营收益权。整体参考起拍价49205.13万元。

二、标的展示:11月6日—12日在标的坐落地。
三、报名条件及要求:经营范围包括住房租赁、租赁经营管理,具备类似项目管理经验的企业方可参与报名。竞买保证金100万元。保证金缴入账号201000300133000,开户行:定海海洋农商银行城郊支行,竞买人须于2024年11月12日下午4时前缴入舟山市公信拍卖有限责任公司账户,并来定海区解放西路94号二楼我公司办理报名登记手续。

四、联系电话:0580-2038528。详情见我公司提供的拍卖文件。

舟山市公信拍卖有限责任公司
2024年11月6日

网上公用房出租交易公告

定于2024年11月13日上午9:30,在舟山市公共资源交易服务平台上对位于定海区人民南路65号一楼(约693.51m²)、金塘镇沥平村欣港路30号一楼(约70m²)、金塘镇沥平村欣港路30号一楼(部分)及二至三楼(约644.36m²)、金塘镇山潭西街32号(约307.87m²)、定海区沿港东路119号三楼(约350m²)办公用房各3年租赁权。标的展示时间:11月6日—11月12日在各标的坐落地。标的详细信息及报名登记等手续请登录舟山市公共资源交易网(<http://zsztb.zhoushan.gov.cn/>)进行。报名咨询电话:0580-2038528。

舟山市公信拍卖有限责任公司
2024年11月6日

业务通告

舟山移动通(2024)第14号

尊敬的客户:

为提升中国移动网络质量,我公司定于11月每周三、周五0点至6点进行网络升级工作。升级期间,会短时影响用户正常通信。用户如遇不能通话、上网的情况,请稍后再试。如再遇问题,请垂询10086。带来不便之处敬请谅解。

中国移动通信集团浙江有限公司
舟山分公司

2024年11月6日

中国体育彩票开奖信息

第24127期体彩6+1开奖号码:0 8 3 1 5 9 + 0
第24127期体彩7星彩开奖号码:7 7 6 5 8 2 + 2
第24296期体彩排列3开奖号码:8 9 8
第24296期体彩排列5开奖号码:8 9 8 0 7
第24296期体彩20选5开奖号码:03 04 09 13 17

【赠票派送】金秋送喜!
“排列3”这样玩竟能瓜分3500万元!
单票满18元,中奖后可获得体验券!

2023年舟山体彩全年共筹集市级体彩公益金4789万元

严厉打击私彩 远离非法彩票



扫一扫了解更多
“舟山体彩”信息