

大道如砥 初心如磐 工行舟山分行奋力走好金融强国建设之路

□通讯员 王立

蓄力奋进,行者无疆。近年来,工行舟山分行立足海岛,不折不扣贯彻落实好党中央关于金融工作的方针和决策部署,以实际行动践行金融工作的政治性、人民性,承载好金融赋能的使命担当,在中国式现代化整体布局中把握职责、找准定位、谋发展,锚定金融强国目标,聚焦金融“五篇大文章”,创新金融产品、丰富金融供给、优化金融服务,全力服务舟山经济高质量发展,书写了一份彰显国有大行担当的优异答卷。

握稳方向盘 党建引领业务发展

旗帜引领方向,奋斗造就辉煌。今年7月,党的二十届三中全会在北京举行,全会构建了进一步全面深化改革、推进中国式现代化的“四梁八柱”,绘就了气势恢宏而又清晰具体的改革画卷。

工行舟山分行把学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神作为首要政治任务抓紧抓实,切实把思想和行动统一到党的二十届三中全会精神上来,结合上级行要求从“理论学习”“专题培训”“集中宣讲”“氛围营造”“见行见效”五个维度制定党的二十届三中全会精神宣传贯彻工作方案,并通过分行党委、党总支、党支部三个层面抓好落实党的二十届三中全会精神宣传贯彻工作。同时,该行积极开展各类学习交流,切实推动党的二十届三中全会精神入脑入心。

一直以来,该行始终坚持党建引领,深刻领会和把握进一步全面深化改革的主题、重大原则、重大举措、根本保证,围绕做好金融“五篇大文章”,深入推动践行金融工作的政治性、人民性,积极引导党员干部在推动发展、服务群众中主动作为、担当有为,积极以“立足岗位作贡献”“我是党员作表率”“我为发展建言献策”“学习身边榜样”“争当最美奋斗者”等主题开展各类活动,在服务新质生产力、数字经济、乡村振兴、民营普惠、外贸外资、民生保障、绿色发展以及风险防控等重点领域发挥作用。



打好主动仗 助力实体经济发展

民营企业是推进中国式现代化的生力军。作为金融服务领域的先行者,工行舟山分行紧跟时代步伐,按照做好金融“五篇大文章”的工作要求,全面助力舟山实施“985”行动。

同命运、共成长。该行高度重视支持民营企业发展,始终将解决民营企业融资痛点、难点与自身特色优势、金融创新相结合,为民营经济高质量发展注入源源不断的金融活水。该行积极贯彻落实总行“兴企万里行”、省行“兴企浙里行”相关要求,精准对接民营企业金融需求,并持续做好民营企业家的服务工作,通过“工银e企+”、企业经营助手等系统为其提供相关金融服务。截至2024年9月末,已累计走访服务民营企业683人,同时民营企业贷款较年初增加14.95亿元。

工行舟山分行始终将支持民营经济发展与科技金融相结合,针对技术改造、绿色转型等领域全面稳定资金供给,同时聚焦民营经济新建项目,充分发挥大行引领作用,加大对先进制造、科技创新等民营企业的支持力度。截至2024年9月末,该行制造、科创等贷款较年初增长8.83亿元、9.64亿元。

为全面释放企业绿色低碳转型的内生动力,发挥金融要素在提高水资源集约节约利用水平中的作用,近日,工行舟山定海支行为一企业发放“节水贷”,该笔贷款是工行舟山分行落地首笔“节水贷”业务,是工行舟山分行在绿色信贷创新产品上关于“节水”方面的首笔实践。“节水贷”重点对节水技术改造、供水管网改造、分区计量检测和节水专业化服务等项目和各类节水型企业给予融资支持。浙江某股份有限公司为工行舟山定海支行长期合作伙伴,2017年获评浙江省节水型企业,2021年获评浙江省节水标杆单位。工行舟山定海支行的工作人员在企业日常走访中了解到企业有临时性的供水管网检修、管网更新等需求,该行快速响应,组建专业团队加强统筹联动,积极运用“节水贷”为企业提供融资支持,通过建立绿色通道全面提高企业贷款申报及审批效率,最终仅用三天时间就为企业发放“节水贷”,获得了企业的高度认可。

近年来,工行舟山分行全力推动绿色金融有序发展,为经济社会实现全面绿色转型注入强劲动力。截至2024年9月末,工行舟山分行绿色信贷余额达66.7亿元,较年初增长32.7亿元。

本版图片由工行舟山分行提供

下好先手棋 全面助力乡村振兴

近期,工行舟山普陀支行在走访当地一杨梅种植大户时,获悉其由于融资难而影响了业务发展。了解到这一情况后,该行客户经理结合实际情况向这位种植户推荐了具有“流程短、提款快、支付便捷”等特点的工行“种植e贷”产品。后期,通过实地考察等一系列工作,该行顺利为其发放了250万元贷款,该种植户连连点赞。

一直以来,工行舟山分行紧紧把握新形势下关于乡村振兴的相关政策,紧密围绕城乡联动发展战略,积极落实总行、省行关于乡村振兴金融服务的战略部署,以金融支持农业产业发展,主动投身乡村振兴主战场,助力农业增效、农民增收、农村繁荣。2024年9月末,该行普惠贷款余额46.82亿元,较年初新增7.84亿元。

征程波澜壮阔,初心始终如一。工行舟山分行自1984年扎根于舟山这片海岛,就不断让金融服务之根下沉延伸。近些年来,该行线上和线下

双线发力,全面助力乡村振兴。在线上,依托手机银行等数字化平台,打造多触客渠道和闭环业务模式;在线下,着力加快推进乡村振兴金融服务点探索和建设,将优质便捷的金融服务送至千家万户。截至目前,该行已完成8个“兴农通”农村普惠金融服务点挂牌建设,为周边群众和企业提供金融知识宣传、产品推介、涉农服务等普惠金融服务和泛金融服务,实现服务触角向乡村的不断延伸。

纵深发力,用金融“活水”灌溉乡村沃土。该行持续创新应用特色金融产品,相继推出了“种植e贷”“农户e贷”等涉农产品,打造工行金融服务品牌,全力绘就普惠金融百花齐放的新局面。组织员工下田头、访农户、进车间,打通普惠金融服务“最后一公里”。加大对科技中小企业和专精特新企业发展的支持,通过线上化、数字化、智能化服务,为其配置“浙科e贷”等产品,以切实满足其融资需

求。截至2024年9月末,该行“浙科e贷”产品余额达5445万元。切实服务于小微企业客群和个体工商户,积极为其量身定制金融方案,介绍新一代“经营快贷”等金融产品。截至2024年9月末,该行新一代经营快贷余额达1.05亿元。积极走访各县区的渔业协会等,了解渔民的相关资金需求点,创新优化“渔业贷”等产品。截至2024年9月末,该行渔业贷累计放款突破4700万元。结合“农户e贷”“种植e贷”等涉农产品,抓好农业产业化龙头企业、农民专业合作社、家庭农场、种植大户等服务工作。截至2024年9月末,该行普惠型涉农贷款余额达7.84亿元,较年初新增1.32亿元。

这些服务举措,让金融“活水”徐徐而来,助力润泽田间丰收,这也正是舟山工行人海岛上的奋力书写新时代高标准的“山乡巨变”的真实写照。

驶好创新轮 推进服务提质增效

真正做到“服务客户、赋能员工”,有效提升网点综合金融服务能力。

该行新建远程客服中心专属办公场所,配备远程客户经理,启动常态化对客服务,实现全辖28家网点远程在线模式全覆盖。同时,积极打造“极致试点”标杆网点,选取工行舟山自贸试验区支行作为标杆打造网点,全力探索试点经验。仅在9月,该行远程服务团队就成功办理远程在线业务437笔,其中对公业务达135笔,有效缓解柜台业务压力的同时稳步提升客户体验。

工行舟山分行围绕改革目标和市民需求,全面加强智能设备应用,多措并举提升网点智能设备承接率。该行推动厅堂服务机器人技术赋能网点运营,投产机器人客服服务到店客户,同时全辖32台回单版智能柜员机已投产应用5项智能核

功能,通过“智能技术替人”,助力网点数字化转型,全面提升金融服务效率。

细致入微,润物无声;服务提升,永无止境。工行舟山分行探索养老金融渠道服务新模式,结合当地银发群体习惯,创新搭建敬老服务生态圈,突出公益敬老、智慧助老,全力打造“养老金融示范网点+适老服务标杆提升网点”,以“点”的示范作用带动辖内网点适老服务“面”的提升,传递人性化关爱,打造温馨又专业的周到服务体验。针对老年人集中办理业务高峰时期或时段,做好弹性排班,并同步加强对他们自助使用智能设备、手机银行等线上功能的指导和帮助,主动向行动不便的老年人伸出援手,让他们在工行办理业务适宜、满意。

赓续血脉 履行大行社会责任

等栏目中的知识点可通过视频形式传播,深受广大群众的喜爱。

该行组织员工前往定海金叶菜场、定海凯虹广场、沈家门商业街、东港普陀天地商业街等处开展金融知识宣传,通过发传单和知识讲解等形式,做好金融知识普及工作。走入乡镇社区,组织员工前往勾山、展茅、岱山等地的工银“兴农通”农村普惠金融服务点,向周边居民普及反洗钱、防范电信诈骗、防范非法集资等金融知识,有效增强居民的风险防范意识。同时,该行还组织员工前往朱家尖农村、六横渔村、嵊泗县洋山镇等地,向村民普及识别假币方法、常见的假币骗术,

覆盖村民达800人。

除此之外,近年来,工行舟山分行积极主动参与地方事务,在乡村振兴、扶贫帮困、纾困解难等多方面不容辞,主动作为,倾注浓浓的爱心,赢得广泛赞誉。今年以来,该行累计开展社会公益活动47场次,聚焦“春节”“重阳节”“中秋节”等传统敬老节日,联合舟山市慈善总会等以实际行动关爱空巢、孤寡老人。今年重阳节期间,组织志愿者将首批定制的近400根“工益行爱心杖”赠送分发给市社会福利中心、市普济老人公寓、普陀广安颐养护理院、市百叶颐养院等六家敬老院,为老人们送上关心与温暖,切实传递工行温度。

奋楫笃行者胜,上下同欲者兴。下一步,工行舟山分行将坚定不移走好中国特色金融发展之路,始终秉承金融服务国家建设、造福国计民生的初心使命,全方位提升金融服务水平,积极赋能地方经济社会建设和实体经济发展,为实现共同富裕彰显更大作为,以工行力量助力绘就我市在中国式现代化征程上的新篇章!