

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

“贷”活“一条鱼” 游出海洋经济加速度 农行舟山分行“双保贷”提升渔业含“金”量

□通讯员 叶雨航 赵羚璇

近日，岱山某捕捞船的顾老大着急购置一批开捕渔具设备，但因缺乏押品，融资困难。得知情况后，农行舟山分行工作人员第一时间为其发放50万元双保贷款，解了他的燃眉之急。舟山市某海鲜分销企业也在双保增信模式下获得440万元贷款，主要用于供应链服务升级建设。

对于水产养殖户来说，“双保

贷”也是优质的融资选择。普陀区某水产养殖户俞老板拥有多年南美白对虾养殖经验，想贷款扩大生产规模的他却苦于没有抵押物。农行客户经理在实地考察后，根据他的实际情况为其快速办理了一笔“双保贷”。

农行舟山分行与市融资担保公司携手推出“双保贷”产品，为舟山“一条鱼”产业链注入强劲动能。“一条鱼”产业链是舟山市经济发展的重要支柱。然而，在产业壮大

过程中，押品少、额度缺、融资贵等问题却常常阻碍水产企业及个体户前进的步伐。“双保贷”产品贷款额度灵活、融资门槛较低且审批高效快捷，可有效缓解“一条鱼”产业链资金难题。

为最大力度推动“双保贷”政策惠及需求人群，农行舟山分行工作人员深入海岛渔村，积极开展产品宣传推广工作，定期举办普惠金融知识培训和产品推介会，并设立客户服务专线，随时解答疑问。

今年以来，农行舟山分行累计发放普惠贷款57.41亿元，普惠贷款总量与客户数居可比同业第一，将普惠金融的活水精准滴灌到了“一条鱼”产业链每个微小节点。

展望未来，农行舟山分行与舟山市融资担保有限公司将继续深化合作，不断优化“双保贷”产品，为舟山“一条鱼”产业持续发展提供坚实的金融后盾，为舟山市海洋经济繁荣发展作出更大贡献。

做好数字金融 提升服务效能

□通讯员 王立

“真的很不错！为你们的服务点赞！”近日，一位刚在工行舟山自贸试验区支行体验远程在线业务处理模式的市民说道。

为进一步减少客户等候时间，持续提升客户体验，工行舟山分行通过“数字金融”这一纽带，推进数字化转型升级，持续深化网点运营改革，解锁远程在线服务新模式。

该模式场景下，集成各类外设

功能，支持客户与远程客户经理进行音视频沟通，继而完成业务办理。该行依托远程在线服务模式的上线，结合集约化协同运营优势，统筹调度运营资源，为网点间平衡业务波峰波谷、缓解业务运营压力提供保障，真正做到“服务客户、赋能员工”，有效提升网点综合金融服务能力。

该行新建远程客服中心专属办公场所，配备远程客户经理，启动常态化对客服务，实现全辖28家网点

远程在线模式全覆盖，同时积极打造“极致试点”标杆网点，选取工行舟山自贸试验区支行作为标杆打造网点，全力探索试点经验。在9月，该行远程服务团队就成功办理远程在线业务437笔，其中对公业务达135笔，有效缓解柜台业务压力的同时，稳步提升服务体验。

工行舟山分行围绕改革目标和客户需求，全面加强智能设备应用，多举措提升网点智能设备承接率。该行推动厅堂服务机器人技术

赋能网点运营，投产机器人客服服务到店客户，同时全辖32台回单版智能柜员机已投产应用5项智能核验功能，通过“智能技术替人”，助力网点数字化转型，全面提升金融服务效率。

后续，工行舟山分行将努力做好“数字金融”大文章，推动更多金融手段进入业务创新领域，有序提高数字化协同服务效能，践行“您身边的银行，可信赖的银行”要义，让市民享受更贴心、更便捷的服务。

金融赋能 “绿”动未来

□通讯员 张天一

近年来，在全面贯彻绿色发展理念的背景下，民泰银行舟山分行积极响应党和国家的方针政策，聚焦舟山“985”行动，结合“五篇大文章”，充分发挥金融机构在推动绿色转型过程中的积极作用。

主动对接，金融滴灌绿色企业。在“大走访、大调研、解难题”的专项活动中，民泰银行舟山六横支行积极对接辖内的绿色企业。

该行了解到，六横某公司的橡

胶颗粒再生利用项目进入试生产阶段，需要流动资金进购一批废旧轮胎。该项目是六横岛招商引资并重点开发的建设项目，致力于解决废旧轮胎的环保综合利用问题，采用先进的工艺技术方案，实现废旧轮胎的“减量化、资源化、无害化”处理，实现资源循环利用。该行迅速行动，在进行仔细的贷前调查与综合评估后，积极向上争取了较为优惠的政策利率，并为其提供了短期流动资金贷款，确保了该公司再生项目的顺利推进。

续航服务，绿色金融助力产业升级。在完成首笔贷款发放后，该行持续关注该企业的生产经营情况，及时跟进贷后情况。在了解到该企业已与多家上下游企业签订长期合作协议，并计划进一步扩大生产经营后，民泰银行六横支行再次伸出援手。考虑到绿色新兴产业的高质量发展普遍存在投入较高、周期较长的问题，该行为其提供了存量增加短期流动资金贷款。

聚焦海岛，实现高质量发展。民泰银行舟山分行自开创“普惠+

根据地”的特色发展模式以来，始终聚焦海岛金融的高质量发展，逐步实现海岛网点扩张。今年年初，民泰银行六横小微综合支行成立以来，不断加强与当地绿色企业的对接和金融支持，目前已为辖内绿色企业提供了总计1500余万元的绿色信贷支持。

该行相关负责人表示，下一步，民泰银行六横小微综合支行将继续结合“五篇大文章”做好绿色金融，加大金融支持倾斜力度，提升金融支持精准度。

岱山农商银行一丰收驿站 获评省级“反诈宣传角”

□通讯员 朱静

浙江省首批省级“反诈宣传角”名单近日揭晓，岱山农商银行南峰反诈丰收驿站获评岱山县首家省级“反诈宣传角”。

岱山农商银行于今年5月联合岱山县联席办、县公安局在南峰丰收驿站建立了全县首个警银反诈宣传站。岱山农商银行以该站点为先锋，精心构建“点、线、面”三维反诈矩阵，全力守护群众财产安全，切实提高群众安全感。

强化辐射点，反诈宣教常态化。在驿站內，该行通过宣教视频循环播放、互动屏幕交流体验等丰富多彩的形式，开展常态化、多元化的反诈宣教活动。

强化延伸线，宣传团队在行动。岱山农商银行配备了行內反诈经验丰富的宣传团队。他们通过上门宣传、走村入户、以案释法等形式，将反诈知识送到群众身边。

强化覆盖面，筑牢安全防护墙。岱山农商银行全员行动，通过线下海报张贴、电子屏投放，线上公众号发布反诈知识等多种方式，与公安部门、社区等合作，利用乡村大广播，将反诈知识融入百姓日常，全方位筑牢金融反诈的安全屏障。

岱山农商银行将以此次获评省级“反诈宣传角”为新起点，持续发力，不断创新反诈宣传形式，为守护群众的“钱袋子”贡献更大的力量。

同舟奋进 反诈同行

□通讯员 陆怡

近日，杭州银行舟山分行联合定海反诈中心反诈民警，在东海云廊开展防范电信诈骗宣传活动。

活动现场位于东海云廊擂鼓山段状元阁前，往来参观的游客和居民络绎不绝。杭州银行工作人员和反诈中心民警通过树立电

诈易拉宝、分发反诈宣传单、抽签答题赠送精美礼品等方式，向群众普及近期高发的网络诈骗类型。“例如‘杀猪盘’诈骗案、‘邮寄黄金’骗局等，不管是转账还是取现的方式，让你先打钱的都是诈

骗，一定引起警惕。”工作人员不断向路人宣传。

活动尾声，反诈民警和银行人员再次向现场市民呼吁，平常生活中一定要保护好好自己的隐私，守护好自己的银行卡，如收到96110热线，一定及时接听。

此次活动，杭州银行舟山分行全行员工与群众一起参与，发放宣传手册300多份，参加反诈答题400多人。该行以多渠道、多形式、多层次的宣传方式，实现金融反诈知识的“零距离”输送，切实提高当地居民与行內员工的防诈骗意识和自我保护能力。



中信银行落地全市场首批 股票回购增持再贷款业务

□通讯员 夏靓彬

近日，中信银行与浙江嘉化能源化工股份有限公司、牧原食品股份有限公司、苏州迈为科技股份有限公司（以下简称“嘉化能源”“牧原股份”“迈为股份”）达成合作，成功落地市场首批股票回购增持再贷款业务。

10月18日上午，中国人民银行联合国家金融监管总局、中国证监会发布《关于设立股票回购增持再贷款有关事项的通知》，鼓励金融机构支持上市公司回购和股票增持，进一步提振市场信心，巩固和增强经济回升向好态势。中信银行高度重视，积极响应，成立联合工作小组，研究

政策细则，梳理工作流程，推出专项产品，持续挖掘业务线索，强化过程管理。

嘉化能源、牧原股份、迈为股份深耕主业，持续创新突破，为能源、智慧农业、智能化高端装备领域领军企业。获悉企业融资需求后，中信银行第一时间上门对接，前中后台协同联动、合力攻坚，成功落地符合政策要求的股票回购增持再贷款业务，以专业、高效的服务赢得客户的充分认可。

下一步，中信银行将持续坚定落实党中央决策部署，助力资本市场内在稳定性长效机制建设，以高质量金融服务为我国经济高质量发展注入强劲的金融动能。



建司75载 国寿保险润“浙”四方

□通讯员 郭授

钱塘江畔，站在中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险”）浙江省分公司大楼之上，回望75年的发展历程，正如这滔滔江水，一路奔涌向前。

目前，中国人寿寿险浙江省分公司在全省服务客户已超3000万人，为浙江经济社会发展提供的人身险风险保障年度累计超过3070亿元，在浙存量投资规模总额超过1150亿元，为浙江保持良好发展态

势作出了积极贡献。

保险保障润“浙”四方。现在，中国人寿寿险全面深入参与多层次社会保障体系建设，形成身故、生存、疾病、医疗、意外、养老等全生命周期管理的多元化产品体系，保障人群覆盖至新居民新业态。城市定制型商业医疗保险、政策性长期护理保险、个人养老金、乡村振兴保……中国人寿寿险浙江省分公司立足保险本源，让风险保障的“防护墙”不断延伸、加固，守护人民生命和美好生活的初心始终如一。

打造简捷、品质、温暖的“国寿好服务”。2023年，该公司e化服务率已达92.3%，全年理赔给付近34亿元。个人业务索赔支付时效，从2021年的5.4天缩短至目前的1.78天。大力推广“理赔直付”服务，简化理赔手续。在客户同意的基础上，中国人寿寿险浙江省分公司通过对接的医疗数据，主动完成理赔案件处理。

提质向“新”力，高质量发展向未来。中央金融工作会议明确了金融的新使命，并着重强调了做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老

宣传教育入人心 反诈防骗解民忧

□通讯员 冯振楣

近日，中国建设银行舟山分行智能运营中心党支部开展反诈宣传活动，工作人员走访网点附近居民与商户等，发放宣传手册，并向大家介绍专业的金融知识和反诈防骗小技巧，进一步增强了他们的反诈意识。

金融、数字金融“五篇大文章”的重要性。在这一方针指引下，扎根之江大地75载的中国人寿寿险浙江省分公司全面践行金融报国、保险为民初心使命，不断丰富高质量发展的内涵，延伸保险服务价值链，借助新质生产力的磅礴之力，谱写发展新篇章。



理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

民泰银行舟山分行（0580-2269262）	
产品名称：	益民理财·“融合”理财计划159号柿柿如意特别版
理财期限：	378天
认购期：	2024年10月24日—2024年10月30日
业绩比较基准：	2.95—3.35%
购买起点：	10000元