

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

## 金融“贷”动节水 助力绿色发展

### 工行舟山分行落地行内首笔“节水贷”业务

□通讯员 王立

为充分发挥金融要素在提高水资源集约节约利用水平中的作用,近日,工行舟山定海支行为一企业发放“节水贷”。该笔贷款是工行舟山分行落地的首笔“节水贷”业务,是工行舟山分行在绿色信贷创新产品上关于“节水”的首笔实践。

“节水贷”属于绿色金融创新领域,是金融服务绿色实体的灵活运

用,重点对节水技术改造、供水管网改造、分区计量检测、节水专业化服务等项目和各类节水型企业给予融资支持。

浙江某股份有限公司为工行舟山定海支行长期合作伙伴,2017年获评浙江省节水型企业,2021年获评浙江省节水标杆单位。工行舟山定海支行的工作人员在日常走访当中了解到,企业有临时性的供水、管网检修、管网更新等需求。该行

高速响应,组建专业团队加强统筹联动,积极运用“节水贷”为企业提供融资支持,通过建立绿色通道全面提高企业贷款申报及审批效率,最终仅用三天时间就为企业发放“节水贷”,获得了高度认可。

近年来,工行舟山分行始终贯彻落实总省行做好金融“五篇大文章”的相关要求,牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念,全力推动绿色金融有序发展,为经

济社会实现全面绿色转型注入强劲动力。截至2024年9月末,工行舟山分行绿色信贷余额达66.7亿元,较年初增长32.7亿元。

下一步,工行舟山分行将始终坚持金融工作的政治性和人民性,全力推进生态优先、节约集约、绿色低碳发展,做精做细绿色金融大文章,为服务舟山经济高质量发展贡献工行力量。

## 一次都不跑 金融科技助力高校开学加速度

□通讯员 王媛媛 夏天虹

怎样既能做到信息保密,又能让学生少跑银行,高效快捷地提供开卡服务?近日,建行定海支行向浙江海洋大学交出一份优秀答卷。

每年暑期初,建行定海支行就要着手筹备两个月后的“开学季”发卡工作。往年,新生制卡的信息获取流程繁琐、错误率高,学校信息获取工作量大,存在信息泄露的

风险,还需学生本人前往银行网点在员工指导下办理,费时费力。

今年暑假,在上级省市分行的支持下,舟山建行机构、个人和金融科技多条线联动,联合总行“建融慧学”平台项目组,为浙江海洋大学新生定制了专属“银行卡线上申领功能模块”。新生可通过微信、发卡工作。往年,新生制卡的信息获取流程繁琐、错误率高,学校信息获取工作量大,存在信息泄露的

新功能的上线,让学校、师生、

银行三方都体会到了金融科技的“红利”:减轻了学校教职工的信息搜集压力,减少信息泄露风险,还降低信息的错误率。学生动动手指,“一次都不用跑”就能申请新卡,方便快捷。同时,建行定海支行还组建“张富清金融服务队”,为新生上门批量开卡激活,切实发挥网点运营工作的基层减负实效。

建行与浙江省重点建设高校浙江海洋大学自2012年开始开展

合作以来,已建立基本结算账户、党费专户等多项业务联系,该行累计为各级新生开立银行卡3万余张。目前,浙江海洋大学新生开卡行动正如如火如荼地进行。

本次金融科技合作,是建行舟山定海支行深化与高校合作、不断探索创新的重要举措,不仅得到了学校的高度肯定,拉近了金融机构与学校师生的关系,也为下一步的合作打下更加坚实的基础。

## 发力科创金融 助力企业转型升级

□通讯员 周青林

今年以来,邮储银行舟山市分行紧跟国家及上级行决策部署,努力做好科技型企业金融推广,将服务实体经济、服务中小企业和支持制造业高质量发展作为业务转型的重要发力点。

线上线下结合,畅通金融服务渠道。邮储银行舟山市分行专为科技型企业创新推出了信用贷款产品,包括线上科创e贷与线下科创信用贷。该行通过特有的科创金融产品库及科创金融服务专员

队伍,不断完善服务产品体系,提升专业能力,保障“专精特新”及科创企业金融服务质量。截至2024年8月底,邮储银行舟山市分行特色科创产品累计发放1.65亿元,结余1.41亿元。

加强银政联动,拓宽服务支点。邮储银行舟山市分行主动与政府部门加强联系,利用上级行与浙江省经济和信息化行联合举办的“同舟共济、助企邮我”活动等渠道,通过多种方式触达企业,靠前服务。同时,该行对监管部门下发的高新技术企业、科技中小型企业

等名单进行了系统化梳理,划分片区落实专人进行对接。深入开展邮储银行舟山市分行“舟到助企、服务增效”分层大走访活动,2024年共现场走访企业及个体工商户1500家。

立足当地特色,“专精特新”更上一层楼。近年来,邮储银行舟山市分行以产业贷、“专精特新”企业专属信用贷为拳头产品,主动面向经营情况良好、有一定经营历史的优质螺杆菌制造企业提供融资服务。邮储银行舟山市分行围绕制造业针对螺杆菌专业研发“螺杆菌贷”,并在

2024年1月将额度从100万元提升到300万元,业务受理范围从金塘扩展到舟山市全市。截至目前,该行在螺杆菌行业的贷款余额超过2.5亿元。

截至2024年8月底,邮储银行舟山市分行科技型企业贷款余额合计7.46亿元,本年共向84家企业发放贷款7.45亿元。下阶段,该行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,积极对接市场主体,提供更加优质、贴心的金融服务,做实、做好科创金融这篇大文章。



### 反诈宣传进礼堂 安全防范入人心

□通讯员 张天一

近日,民泰银行六横支行将反诈宣传与文化礼堂相结合,携手六横镇成校、六横公安,走进荷花社区开展专项活动,既让文化礼堂“活”起来,也引导群众树立正确的风险防范意识。

下一步,民泰银行六横支行与六横镇成校、六横公安计划通过以点带面的方式,在六横镇各个社区(村)流动宣传,让反诈骗、反假币、反洗钱的科普宣传活动常态化

## 国寿寿险深入践行ESG理念

□通讯员 郭授

10月16日至18日,2024 ESG全球领导者大会在上海黄浦区举行。大会以“推动全球ESG合作、发展与共赢”为主题,探讨能源与双碳、绿色金融、可持续消费、科技与公益等前沿议题。本次大会由中信集团与新浪集团联合主办,新浪财经与中信出版集团共同承办。

中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)首席合规官许崇苗出席大会并发表以“ESG战略引领保险企业高质量发展”为主题的演讲。“ESG是未来金融企业的发展方向,是企业个体

发展和社会整体进步实现和谐统一的重要抓手,它既体现了企业对社会公众的责任,也是实现自身高质量发展的内在需求。”许崇苗在演讲中指出,“保险业应当遵循政策导向、客户至上、金融向善、长期主义、底线思维五大原则,积极寻求ESG创新,主动挖掘市场新机遇,在致力于提供更好金融服务的同时,创造更大社会价值,促进行业自身的高质量发展。”

近年来,中国人寿寿险公司在治理等方面一贯表现优异,运营稳健有序。在可持续发展方面,注重环境保护与社会责任,着力打造可持续的商业模式,不断追求卓越品

质,持续提升服务水平,为行业树立了良好典范,为高质量发展贡献了企业力量。

加强治理体系建设,将ESG理念贯彻在企业管理全过程。中国人寿寿险公司不断完善公司治理,让可持续发展成为企业的内生动力。一是构建并发展具有中国人寿特色的ESG和绿色金融治理体系,搭建了由董事会承担主体责任的管理架构。二是前瞻性管控公司在环境、社会及治理领域的风险,将其纳入公司全面风险管理体系,提升业务的稳定性和持续性。三是致力于将ESG理念贯彻在企业管理的全过程,落实到战略、企业文化、制度、执行策略

等各方面,以激励和约束机制等管理指标,夯实ESG生态环境建设。

据了解,ESG全球领导者大会已成功举办三届,今年为第四届。该大会旨在汇聚全球可持续发展力量,促进政府、企业、学者以及国际机构之间的交流,推动环境、社会和公司治理领域的国际共识和合作,以绿色发展新成效不断激发新质生产力。



## 警惕保健品骗局 攥紧“养老钱包”

□通讯员 张诗吟

随着生活条件的不断改善,人们越来越注重养生保健,老年人高价购买保健品被骗的案例层出不穷。

近日,一位市民来到泰隆银行城南支行办理业务。工作人员发现他要取走的存单仅存入半个月,随即询问其用途。“我要拿去买保健品的呀。”听闻理由,工作人员联想到近日保健品诈骗案例频发,立刻向营业经理反映,两人一起向市民了解情况。经过一番询问,市民表示自己通过某讲座了解到这个保健品,身边听课的人买了都说好,而且还有免费鸡

蛋可以领取。工作人员提出与他一同去看看这个保健品或联系其子女,但市民均表示拒绝。随后,大感蹊跷的工作人员选择报警,并在等待期间向这位市民普及老年人保健品的传统骗局。

民警来后了解了情况,帮助其和子女取得联系,提醒他们鉴别保健品的真伪。市民对民警和银行工作人员表示感谢。

泰隆银行舟山分行将始终秉承客户至上的服务理念,特别关注老年群体的金融安全与身心健康,不断加强科普教育,增强老年人的健康消费意识,助力为老年人构建一个安全、健康的消费环境,维护他们的合法权益。

## 共绘养老服务新蓝图

□通讯员 方嘉霖

近日,杭州银行股份有限公司舟山新城支行作为会员单位参加了舟山市养老服务协会第二届第一次全体会员大会。

一直以来,该行积极参与和支持养老事业,不仅在金融服务领域不断创新,满足市民的需求,也在社会服务方面发挥着积极作用。此次会议中,该行进一步强化了与舟山市养老服务协会的合作关系,通过共同探讨

和推进养老服务的发展,为老年人提供更加贴心和便利的服务。

杭州银行舟山新城支行的参会,不仅体现了对社会责任的承担,也彰显了其在支持地方经济发展和公益事业上的决心。下一步,该行将更深入地了解老年群体的金融服务需求,为他们提供更加精准和个性化的服务方案;同时,继续加强与养老服务机构的交流合作,共同推动养老服务体系完善和发展。

## 坚持思想引领 助推实干创新

□通讯员 严施骥

自7月以来,浙商银行舟山分行党委深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,坚持抓重点、攻难点、高标准、严要求,落实“五学五讲五示范”要求,认真安排部署,精心组织实施,着力增强实效。

该行党委通过党委会第一议题和理论学习中心组学习会等形式专题宣贯党的二十届三中全会精神,自觉把各项工作融入到全面深化改革的大局中谋划推动。各党支部还运用“三会一

课”和主题党日开展学习,由各支部书记带领党员学习掌握全会精神的核心要义和实践要求,深化对全会精神的理解和认识。此外,该行团委带领青年团员赴实地开展现场学习,鼓励青年员工将学习成果转化为实际行动,为银行发展贡献自身力量。

下一步,浙商银行舟山分行将继续围绕中心大局,主动融入舟山市委市政府“一岛一功能”产业布局,聚焦“一艘船”“一桶油”产业链,全力抓好重点改革任务落地见效,助推海岛乡村振兴。

## 做优做细服务 金融惠民暖民

□通讯员 夏观彬

一直以来,中信银行坚持以人民为中心,全流程做优做细运营服务,让金融更惠民、利民、暖民。

定指引、强演练,提升一线人员服务水平。中信银行围绕高频服务场景制定专项服务指引,便于一线员工“一看就会,拿来就用”,并组织开展形式多样、内容丰富的场景演练,提升对客户服务能力和沟通技巧,截至目前全行共开展327期场景演练,参训人员达2.07万人次。

快响应、优服务,全力全速满足客户需求。中信银行针对特殊人群、特殊场景建立了应急处理机制,遇客户提出紧急诉求,敏捷响应、快速协商,由分支行组成跨条线应急处置团队制定解决方案,为客户处理紧急问题。

勤复盘、优举措,闭环提升服务体验。中信银行不断丰富完善服务措施和话术,组织分行结合辖内实际、媒体热点案例等,主动复盘分析,细化服务措施。

中信银行将持续深入践行“金融为民”的使命担当,密切关注老年人、境外来华人员、特殊人群等各类客群服务需求,因地制宜、因客施策,以高效便捷的服务流程、温馨周到的服务举措,让金融服务更惠民、利民、暖民。

## 理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

| 民泰银行舟山分行(0580-2269262) |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 产品名称:                  | 益民理财·“融合”理财计划158号       |
| 理财期限:                  | 379天                    |
| 认购期:                   | 2024年10月17日—2024年10月23日 |
| 业绩比较基准:                | 2.9—3.3%                |
| 购买起点:                  | 10000元                  |