

外卖骑手、快递员等成为城市发展的新生力量 他们的“兼职”有点酷也很暖

近年来,宁波大力鼓励吸纳辖区内新就业群体参与基层治理,外卖骑手、快递员等成为城市发展的新生力量,他们活跃在城市的大街小巷,随手拍、随手帮。

为独居老人 他把“爱”送到家

曹令是90后,2020年退役后来到宁波,一直在顺丰从事快递员的工作。去年底,曹令开始负责鄞州区福明街道福城社区福明家园三期的收派件业务。

福城社区是拆迁安置型社区,老年人众多,更有不少独居和高龄老人。社区与顺丰快递成立春风十里礼甬爱“E起帮”志愿服务项目,曹令主动认领项目,与80岁的吕秀娥、87岁的林雪琴两位老人结对。

80岁的吕秀娥独自居住,右眼失明,腰也不太好。87岁的林雪琴身体还好,住在五楼,平日里自行上下楼采购日用品,但像油、米这样的重物,一直都由儿子买了送上门。但老人的儿子有时工作忙或者出差,难免需要人帮忙。

结对后,两位老人便成了曹令时刻牵挂的人,每次送快递从楼下经过,都会拐到楼上看老人的家门口有没有垃圾,如果有,就顺便带下去。

有一次,吕秀娥炒菜的油吃完了,但那个星期一直下雨,她就抱着试试看的心里,拨通了曹令的电话。

当时正值快递派件高峰期,但接到电话的曹令立刻放下手头工作,赶到超市买油,不到半个小时就把油送到老人家中。

看着满身雨水的曹令,吕秀娥非常感动。

精神引领 一个人变成一群人

“王哥是我们的精神引领,他的英勇事迹打动我们很多人。在他的带领下,很多小哥都加入到志愿服务中。”在饿了么位于鄞州区曙光路561号的站点,小哥们说起站长王胜,都纷纷竖起大拇指。

32岁的王胜是衢州人,2018年开始送外卖。小哥们说的“英勇事迹”发生在去年3月28日,当天下午3点多,王胜在中兴路长河桥附近的店内打扫卫生,突然听到旁边桥上有人喊“救人啊,有人落水了”。王胜飞快来到河边,看到落水男子已沉入水中,二话不说,当即翻过护栏跳水救人。此时,王胜的同事也赶来帮忙,大家齐心将落水男子救上岸。后来,王胜获评“鄞州好人”、第十六届“最美鄞州人”以及“宁波好人”等荣誉称号。

王胜还是鄞州区明楼街道和丰社区的“兼职网格员”,职责是把在工作中遇到的突发事件和环境、交通、安全等不文明现象,以“随手拍”形式发送到社区“移动网格群”,由社区工作人员及时查收、高效处理,为基层治理助力。

在他的带领下,小哥们纷纷加入到公益志愿服务中来。参与社区禁毒宣传,成为禁毒移动宣传志愿者;响应“无偿献血”号召,一起参与献血活动,用实际行动支持社会公益事业。

一个电话 他和老人结下不解之缘

2019年下半年,邱光明成为饿了么江北区翠柏商圈站的外卖骑手。外卖骑手的工作很忙,一周只休一天,每天上午8点出门跑单,下午3点左右吃饭,之后稍事休息又开始准备迎接晚高峰的订单,一直要忙到夜里9点半左右。不过,邱光明已经习惯了这样的生活节奏。

邱光明的微信名叫“拾光者”,“我希望用微



“为众服务工作室”里,胡为众给老人切西瓜



毛俊在工作中



邱光明为老人跑腿



王胜获颁“见义勇为”证书



曹令在工作中

小的力量回馈社会,为更多人带去温暖和善意。”

正是有着这样的考虑,两年前,邱光明开始利用个人休息时间参与社区志愿者工作,帮社区的老人义务“跑腿”。

今年上半年的一天,他接到一个电话。“西成社区社工给我打来电话,说辖区有位孤寡老人看病后,不小心把病历卡遗留在公交车上,希望我帮忙取回后送到老人家里。”邱光明紧急“接单”。

“小伙子,谢谢谢谢,我急死了,里面有我的病历资料,丢了的话,下回看毛病不晓得咋弄了。”70多岁的陈大伯拿到病历卡,十分激动。

留意到老人一人独居,邱光明开始时不时地“关照”起来,不仅给陈大伯留了自己的电话,还时常买东西去看望老人。

今年9月,在社区的牵线搭桥下,邱光明和陈大伯正式结对。“我们成了家人,以后看望陈大伯‘名正言顺’了。”邱光明笑着说。

他每年重阳 都“定制”长寿面

在鄞州区首南街道和顺社区,很多居民空闲时都喜欢到“为众服务工作室”来坐坐,其中很重要的因素就是这个工作室的主理人胡为众。

今年55岁的胡为众是外卖骑手,2018年成为该社区的民情联络员,已经连续6年照顾辖区孤寡高龄老人,帮忙跑腿代买、陪同就医。

6年来,胡为众坚持为辖区孤寡、高龄老人送重阳长寿面,口味都是“私人定制”。

“有的老人喜欢吃甜的,我就放点红糖;有的老人喜欢吃咸的,我就撒葱花、倒酱油,根据他们的口味来煮面。”日子一长,这事成了胡为众的“职业病”,平时在小区看到老人,他都会随口问一句,“老人家,你喜欢吃咸还是甜?”

老人给出的答案,他都默默记在心里。“有的老人有糖尿病,那他即便喜欢吃甜的,我可能也不允许;有的老人消化不好,我就煮软一点。”

每年重阳节能吃到胡为众亲手做的长寿面,成了老人们最期待的“过节仪式感”。

胡为众还是居民随叫随到的“万金油”。

“老胡,家里灯泡坏了,能不能帮我换一个”“老胡,我家的电风扇不会转了”……这些年,胡为众不时接到这样的求助电话,都是小区的孤寡老人打来的。

“都是一些顺手的事,他们信任我,我很高兴。”胡为众说。

去年2月,胡为众集结了一批退休的热心居民,成立“为众服务工作室”:寒潮送温暖、夏日送清凉,陪护就医、跑腿买药……小区里到处都是热心助人的身影。

跑出精彩人生 他有好几个“身份”

卸货、下车扫描、分拣、派送、揽收……这是毛俊每天的工作日常。

毛俊来自浙江常山,退役后,于2016年11月成为一名顺丰小哥,并成长为“浙江省最美快递员”。

汇嘉社区是江北洪塘街道最早的回迁安置小区之一,社区内有60多名腿脚不便的老人,部分居民楼未安装电梯。日常生活物资如何从楼下搬到家中,成为很多老人的困扰。

汇嘉社区党总支发出“哨兵小哥”招募令后,毛俊不仅主动加入,成为一名“兼职移动网格员”,还发动20余名快递小哥一起帮助老人义务跑腿。

在前江街道“甬爱E家”顺丰驿站,毛俊还有一个身份——宣讲员。他带着同事们一起学习,和大家畅谈学习感悟。

毛俊表示,作为一名新就业群体代表,他愈发感受到了党和政府对他们这个群体的关心关爱。“我希望尽自己的力量带动身边的同事,一起努力工作,在普通的岗位上发光发热。”毛俊说。

据浙江在线