

# 将公益进行到底 杭州这家“解忧杂货铺” 让闲置物品焕发新生

5元一双为孤独症儿童打破偏见的“穿错袜”、20元一件由孤独症儿童手绘的鼠标垫……这些商品都摆在杭州上城区四季青街道的善淘BUY FOR TWO慈善商店。这里也被称为杭州现实版的“解忧杂货铺”。

这家全国规模较大的连锁慈善商店，由一支高度残健融合的工作团队组合而成，通过义卖、改造、捐赠等方式，流转来自企业和个人的闲置物品，筹集善款助残就业。

## 每一份闲置 都在传递着爱与希望

走进这个特殊的商店，里面售卖的物品种类丰富，服装、包包、鞋袜、摆件、书籍、化妆品……俨然一个小型超市。在这里，善淘慈善商店杭州城市运营负责人曾小君热情地介绍起这家“闲置新生地”的由来。

“我们收企业或者个人的闲置物品，让这些闲置或者二手物品可以再次流转，减少环境污染和浪费。把物品义卖后，义卖收入用于支持组织内的残障伙伴和曾经遇到生活挑战的健全伙伴就业。”曾小君一边说起善淘的经营模式，一边带着记者熟悉店铺。

走到日用品区域，她若有所思，告诉记者：“我记得，有位客人大老远把‘旧物’送过来，依依不舍地放下，告诉我们，这是一个曾经陪伴他奋斗考研的台灯，他想把这盏‘光明’捐给现在心怀梦想的学弟学妹们。”她表示，善淘里每一份闲置，都在传递着爱与希望。

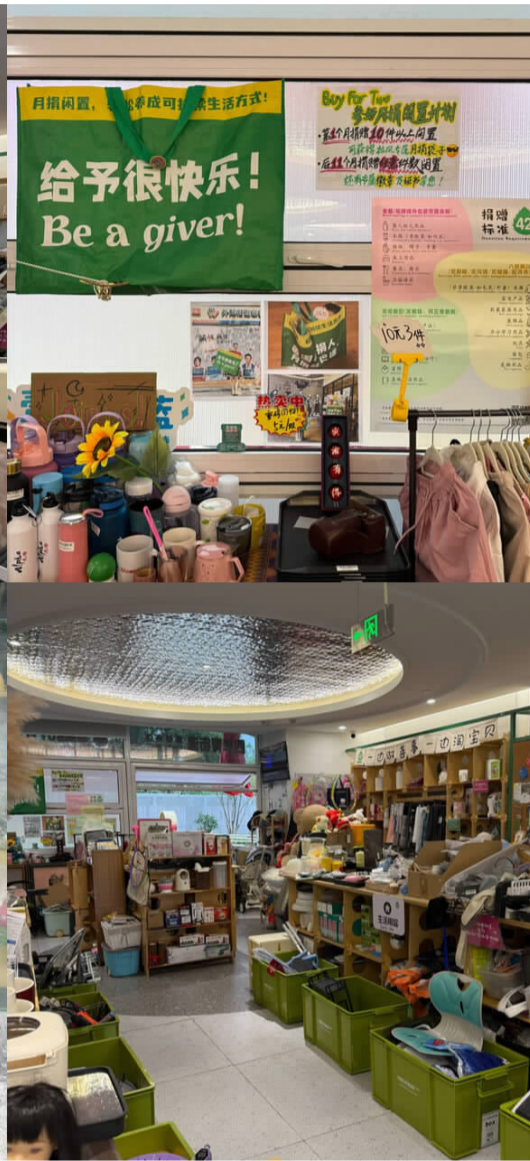
据记者了解，善淘有三种不同的捐赠方式：到店捐赠、快递捐赠和一公里上门收捐，捐赠人群也非常广泛。“有的人会把因搬家、毕业而产生的闲置物品，整整齐齐地打包好，送过来；有些企业在仓库里有很多样品和滞销品，会捐给善淘低价义卖，也会直接捐一部分合适的给贫困儿童；还有些企业会把节假日采购的福利礼品多出来的部分，捐给善淘。”

提起这些物品的流通，曾小君直言这是一件“很耗人力物力”的事情，但因为人与人之间的情感附着在这些物品上面，很多事情便具有了意义。“在善淘，人与人之间的每一次链接，都彰显着我们的朴素人性。这份心灵之间的彼此温暖，是无价的。”

## 每一个人 都有自己的价值

在店内的茶饮工作区，记者见到了店长鱼鱼（化名）。

鱼鱼是一位听障人士，去年刚接触慈善商店。作为店长，她日常的工作内容是捐赠物资



义卖、定价分拣捐赠物资、整理陈列、组织志愿者活动，以及完成部分行政上的事项。

鱼鱼表示，刚从事这份职业时有些迷茫，直到发生了一件令她深受触动的事情：冬天的时候，有个小孩经常来店里逛，向鱼鱼询问这家店是做什么的，于是她就在纸上简单写下关于慈善商店的定义、运营模式。兴许是孩子年纪小，看不懂这些内容，马上就跑走了，鱼鱼也没放在心上。但令她没想到是，不一会儿，这个双颊被冻得通红的小孩，抱着书籍过来，捐赠给店铺。

鱼鱼坦言，这件事情让她内心充满了力量和温暖，也开始正视自己的职业。

“不止捐赠人充满善意，选购者也十分友善，有时候客人还会给我们带水果呢！”鱼鱼告诉记者，“店里的商品价格非常亲民，晚上经常有户外工作者来选购，几双全新鞋子加起来不到100元，他们买得高兴，我们也十分高兴。”她说，善淘就像一个“安全屋”，无论是店员、顾客、捐赠者和志愿者，都充满着爱。接着，鱼鱼兴高采烈地打开手机，向记者展示志愿者亲手为她制作的冰箱贴。

“在这里，有种被爱护的感觉，因为每个人的想法都可以被看见和理解。”她在纸上写道：希望更多的人知道杭州有这么一家温暖的善淘，在这里的物品每一件都是有价值的，没有不对的东西，只有放错位置的资源。

据悉，在善淘的透明度报告中，善淘用经营收入支持了一支高度残健融合的工作团队，提供了稳定的、有尊严的融合就业机会。截至2023年底，善淘64名员工中残障伙伴占比53%。曾经，有研究团队就社会投资回报为善淘做过测算，如果将善淘的低碳部分、助残部分、捐赠部分算成货币价值，那么每投入善淘1元就可以产生1.71元的社会影响的回报。

正如善淘Buy42的全称，其英文含义为是Buy For Two：每一次购买都能惠及两人，一人是购买者，另一人则是残障伙伴。

## “一日店长”公益活动 探索残健融合全纳就业

在善淘，有一个特别的志愿体验活动——“一日店长”项目。简言之，就是志愿者参与店铺运营、收银结账，完成咖啡茶饮制作，来一场沉浸式的“开店体验”。“活动开设后，就吸引了大批志愿者。年纪最大的70岁，最小4岁。”店里的工作人员娜姐指着店里的照片墙告诉记者。

在阅读区，两名大学生“店长”第一次来到善淘工作，正忙着缝补娃娃和清理货品。“当店长真的不容易！店内货物种类繁多，不好分类，需要耐心地一件一件整理。”来自浙江大学的志愿者胡文凯分享起自己的感触：每当看到听障人士竖起大拇指并弯曲了两下，表达“谢谢”，他都会被他们的真诚所触动，也会为这个小激励而感到骄傲。

与此同时，来自四季青残疾人之家的一位特殊伙伴鲁骏，告诉记者，她经常在善淘做“一日店长”。曾经的她，因为精神疾病在四季青卫生院当了十年志愿者，在她看来，在善淘当“一日店长”，能接触社会，拓宽眼界的同时找到了自身的价值。

“小店传递温暖，也治愈着我。”鲁姐笑着说道。

此外，曾小君还组织了一次孤独症孩子来杭州店体验志愿者的活动。她告诉记者，一处空间如果具备了心灵空间的属性，它就会超越物理和实体的限制，具备滋养人灵魂的力量。在充分接纳、尊重不同并且相对自由的环境里，他们是能够做到很多事情的，也是发自内心感到开心快乐的。

她表示，善淘的愿景是打造一个基于慈善商店的社区公益生态，促进全纳融合、绿色环保、人人参与公益的公民态度和生活方式的形成。“未来，我还希望能在善淘杭州店里举办各种各样有意思的文化艺术活动。”曾小君认真地说道。

据杭州网

