

舟山医院建院70周年回眸

海岛医院全方位医疗服务发展纪实

夯实硬实力 数智赋能 开启海岛特色智慧医疗新篇章

□记者 姚舜好 通讯员 陈文薇

70年砥砺前行，舟山医院以科技兴院，也以服务为本。立足海岛特色，舟山医院积极响应医疗领域公共服务一体化号召，打造功能整合、服务连续的数字化医疗服务体系，致力于满足海岛群众医疗“就地解决”的需求。

急诊三大中心的建设铺开急诊急救“一张网”海岛救治模式，舟山医院用过硬实力为海岛群众生命健康保驾护航。依托网络赋能，舟山医院深入探索新型智慧医院信息化建设，稳步改善海岛群众就医体验，全面实现服务提质增效。



依托急诊三大中心
编织海岛全域生命急救网

急诊是医院中危重症病人最集中、病种最多、抢救和管理任务最重的科室。舟山医院急诊科于1957年成立以来经过数十年的快速发展为舟山医院全方位医疗服务发展添上了举足轻重的一笔。“几十年来舟山医院的急诊科发展可以说是日新月异。对比最初的诊室数量少、设备条件差，现在急诊科的建筑面积达4500平方米左右，还拥有了独立的创伤复苏室、心肺复苏室、洗消室等，配备了ECMO等先进设备，硬件条件不断改善，服务项目也实现了全覆盖。”急诊科主任王舟波介绍。

2017年3月，舟山医院成立胸痛中心。2018年9月，舟山医院卒中中心获批。2023年7月，国家级高级创伤中心落户舟山医院。三大中心组成了一张生命安全网，为海岛群众的生命健康筑起了一道坚实的防线，也给舟山医院急救大大“提速”。

“比如我们成立创伤中心以后，对于多发伤患者的救治效率明显得到提升。”王舟波介绍，一个创伤中心就包括了急诊科、普外科、神经外科、ICU等多个学科，整合了各相关专科的技术骨干，将传统的“分科救治”转变为“一体化综合救治”模式。“随着救治模式的不断完善，抢救成功率逐年提升。”

考虑到海岛特殊的地理环境，近年来，舟山医院急诊科致力于将急救战场前移，优化急救流程、开通急诊绿色通道，为患者的生命健康赋予“加急保障”。

今年5月，岱山衢山一位80岁女性患者突发心梗，因药物溶栓风险较高，须即刻入院急救。为给患者争取

更多的救治时间，舟山医院胸痛中心为其进行“绕行急诊”，在患者转运途中就完成了信息登记，患者到院后立即开始介入手术治疗。

为打通急救“神经末梢”，舟山医院卒中中心牵头组建区域卒中救治网络，整合我市具有综合救治急性脑卒中能力的医院，推出了舟山市卒中急救溶栓地图，同时依靠信息化系统即时传输病人信息，避免院内延迟、二次转院、救治断点等情况，为患者争取急救时间窗。

舟山医院胸痛中心在“胸痛中心全市模式”大背景下，逐步帮助基层医疗机构开展胸痛救治单元建设，通过培训，使基层骨干医生能及时明确胸痛患者的诊断，减少发病后早期的救治延误，提高心梗救治率。

“舟山医院急诊不断探索新的海岛特色急救模式，同时也牢抓人员培训。通过锻炼急诊医生海上救援、掌握新型设备操作技能、人员统筹调配等方式，致力于打造一支强而稳的急诊团队。”

门诊资源深度整合 提供省心、暖心的就医服务

硬实力不断提升，软服务也持续优化。近年来，舟山医院门诊以患者需求为导向，不断提升门诊服务质量，通过资源深度整合与流程再造，让患者的每一次就诊更加便捷，省心又暖心。

“舟山医院的门诊接诊量在逐年增加，平均每日有4000人次左右。要应对这个庞大的数量，且让患者的就诊更加便捷，近年来，我们在硬件配置和信息系统建设上都做了很大的提升。”舟山医院门诊部副主任朱菊芬介绍。

走进舟山医院门诊大楼，在每一层都能看到成排的自助一体机，患者无需在窗口排队就能完成挂号。“目前门诊共有47台一体机，大大缩短了患者排长队挂号、缴费的现象。针对

老年人等特殊群体，我们配备了13位导医，设立了专门的老年服务站，为他们提供免费的陪诊预约服务。”

在浙江省改善就医感受提升患者体验主题活动背景下，舟山医院门诊秉承“多为患者想一想”的服务理念，积极落实优化各项预约诊疗流程。“比如我们设立了号源协调中心，灵活调配号源，尽可能让当天来院的患者不跑空；设立一站式门诊综合服务中心，将分散在各职能部门的事项汇总到一个窗口办理，支持多种移动支付模式；各科室支持一键转诊，无需退号再挂号等。”

舟山医院的门诊还对医疗资源进行了深度整合，如新设国医馆、肺癌一体化中心、消化内镜中心等综合诊疗中心。“我们对这些科室按功能、按专科进行了更科学的区域划分，方便患者一站式就诊。比如中医科过去可能就放在内科的一个区域里，没有明确地划分开。”

门诊部新开设了多学科疑难病联合门诊，避免疑难病患者不停转诊、重复检查的弊端。朱菊芬表示，目前舟山医院门诊已有肺结节、肿瘤、体重管理等8个联合门诊，未来还将新增颈肩腰腿痛、骨伤康复科等多个联合门诊。

同时，舟山医院坚持“以评促改”方针，以问题为导向，吸纳患者意见与建议进行改进。“去年我们完成了30余项流程改进，截至9月今年已完成15项流程改进，包括退费流程简化、增添费用类别修改提示等。”

朱菊芬表示，舟山医院始终以病人为中心，不断完善、改进各项服务举措，旨在实实在在为病人解决问题，“我们希望能为患者提供一个舒适的就诊环境，急患者所急，想患者所想，帮患者之所需。”

深入信息化改造 探索新型智慧医院建设新模式

依托网络赋能，近年来舟山医院

不断深入探索新型智慧医院信息化建设模式，从电子医疗票据的自助打印到在线预约挂号的全面普及，从5G智慧医疗展厅的设立到远程医疗服务的开展，医院正逐步实现医疗服务的智能化、网络化。

舟山医院原信息处处长王磊表示，医院近期还将启动专项信息化改造项目。如通过线上智能问诊和预问诊模块，实现智能分诊导诊；打通互联网医院平台，实现一个人口多平台数据互联互通；推出实景导航交互式引导患者就诊等。将来，患者靠一部手机就能实现从诊前咨询、导诊、线上等号、到诊后缴费、打印报告、用药提醒等就医全流程。”

舟山医院深入信息化改造也为医院开展远程医疗服务强力赋能。目前舟山医院已与浙大二院等省内六家医院建立了“远程网络医疗服务平台”，为患者提供远程危重症会诊、持续监护，远程专家门诊，远程查房，预约专家手术，双向转诊等医疗服务功能。

“目前平台已经纳入了26个专科，90多名医生。去年我们完成了50余例会诊，截至9月今年已经完成了90例会诊。”舟山医院互联网医学中心主任杨海波表示，该平台的建立让海岛群众不出“家门”就能享受省级专家名医一对一诊疗服务，进一步提高了我市危重病患者的抢救成功率。“我们远程医疗平台已经延伸到了海岛医疗服务的最末端，乡镇卫生院、社区卫生服务站都能申请远程会诊。”

70年来，舟山医院书写了一部海岛医疗事业发展的壮丽诗篇。舟山医院党委书记乐涵波表示，未来，医院还将建立入院准备中心，进一步优化门诊流程，缩短老百姓就医时间；进一步完善“互联网+”医疗服务体系，以科技为翼，以服务为魂，为海岛群众提供更优质、高效的医疗服务，绘制海岛特色智慧医疗的美好蓝图。

