

舟山医院建院70周年回眸

# 创新海岛护理模式 守护生命之光 让护理更有温度

□记者 张莉莉 通讯员 陈文薇

1954年，舟山医院正式成立，当时整个医院只有一个以大内科、大外科为主的几十人护理团队。

时光流转，舟山医院护理工作随着时代浪潮不断前行：1979年正式设立护理部，1985年试行责任制护理，1996年创建责任制整体护理模式病房，2010年创建舟山市首个优质护理服务示范病房，2017年推行“医护患一体化”服务管理模式……

七十载栉风沐雨，砥砺前行；七十载绝技流传，薪火相承。舟山医院的护理人与时代共进步，践行医者担当，守护生命之光。



理门诊、康复护理门诊、产后康复门诊、腹透护理门诊、肺康护理门诊、疼痛护理门诊、高血压/高血脂咨询护理门诊、心脏康复医护联合门诊共12个护理专科门诊。

## 专业+温度 筑牢患者健康生命线

在一次为病患进行灌肠操作过程中，护士隐隐感觉有些不对，肛管置入有阻力，结合丰富的临床经验，果断停止操作，拔出肛管，仔细观察后发现肛管头端有少量血迹，护士立即将情况告诉了医生。医生给患者做了肠镜检查，发现患者患有直肠癌。该案例中，若护士不够专业，不但可能导致肠穿孔和大出血，而且可能会失去尽早发现癌症的机会，延误病情。

这是发生在舟山医院的真实案例。“幸好当事护士细心又专业，及时发现这一情况，此类案例不胜枚举。”袁惠萍说，扎实的专业能力是医院完善、严格的培训体系的深度体现。

在舟山医院，技能培训贯穿了护士的整个职业生涯。医院定期组织院科两级培训考核，并组织相应的护理技能比赛，比赛内容涵盖护理工作的方方面面，既有技术实操，也有理论知识，还包含英语、创新、应急急救、模拟案例演练、健康科普宣讲等内容，以赛促学，以学促干，以干提能。

勤学苦练砺精兵。在一次次培训中，舟山医院护理团队练就了一身好技能，在省内各项比赛中屡屡获奖。如2008年11月，舟山医院护理团队荣获浙江省护理岗位技能竞赛金奖单位；2018年和2024年，舟山医院护理团队在“浙江省护理专业职工职业技能竞赛”中均进入全省前10，获等级奖；2023年6月，舟山医院护理团队荣获“浙江省互联网+护理居家护理服务技能比赛”团体三等奖和母婴护理系列个人三等奖……舟山医院护理团队硕果累累。

培训，不光要强技能，更要“修炼”好人文关怀这一内功。护理部副主任陆丽娜记得有个病患出院时，说自己印象最深的就是在ICU时护士给他喝的第一口水。“地球不会因你而转动，但病人会因你而不同，护士的优秀与专业直接关系到患者的安危。”这是袁惠萍副院长对医院护理人员常说的一句话，也是护理人文最好的价值体现。

“我们每年都有一两百名护理实习生，因此护理人员不光自己技术过硬，也要提高教学能力。”袁惠萍说。舟山医院拥有一支高素质的护理教学团队，通过一代代的传承，培养出一批批优秀的护理新生力量。

## 每一次创新带来患者的安心

在日常工作中，很多护理人员都曾被同一个问题困扰。有些病患手术后，身上的引流管容易脱落。一旦脱落，将对病人的预后造成影响。于是，舟医护理人开启了头脑风暴，想出了不少固定引流管的法子，用创新小发明解决了这一护理难题。

在护理过程中发现问题后，护理人员就变身成“小发明家”，创新各种护理神器，解决难题。“这些最终都是为了应用到临床护理中，为病患服务。”袁惠萍说。

作为资深的护理专家，深耕护理一线三十余年，袁惠萍带领团队创新了很多护理服务“金点子”，保障患者安全，为护理工作带去了极大便利。如开发的医用智能感应交互平台，创新了传染病防控措施，应用于隔离病房，无接触式启动，通过影像、声音、文字三维指引，有效地降低工作人员暴露率和传染病传播风险，获得专利。后疫情时代，交互平台也有了新的用武之地，用于中医护理操作、输液港维护、产科分娩操作等日常培训。

创新之舟扬帆起。护理部颜波儿主任说，近5年来舟山医院护理学科共立项各级各类科研项目17项，其中省（厅）级1项，市科技局及校级9项，舟山市卫健委7项；共发表SCI及核心期刊论文203篇；共授权专利53项，其中发明专利1项，计算机软件著作权7项，实用新型专利45项。而医用智能感应交互平台还成为医院首例实现护理专利转化的创新成果。

## “互联网+护理” 延伸护理服务半径

大年三十，虚弱的夏女士躺在床上，面色萎黄，已经一天滴水未进，饥饿难耐。

她是一名颅脑胶质瘤术后吞咽障碍的老人，瘫痪在床行动不便，非常虚弱，每天靠留置胃管维持基本的饮食与营养。大年三十，她的胃管不慎滑

脱，家人想着今天是大年三十家家团圆的日子，不好意思请互联网+护士上门服务，一直拖到晚上10点多病人因饥饿出现不适，家人试着拨通了舟山医院护理部的电话，要求上门留置胃管。呼吸与危重症科李利群副主任护士接到通知后，马上驾车赶往病人家中，连夜为患者留置胃管，使病人吃上了一顿来之不易热乎乎的“年夜饭”。之后，她成了网约护士的忠实用户。

夏女士体验的“网约护士”，正是舟山医院积极响应国家、省、市卫健委的号召，推出的“互联网+护理”居家护理服务。目前，该服务已覆盖舟山市全区域，为诸多行动不便的患者提供专业、便捷的护理服务。

“舟山地理环境特殊，海岛交通不便，有些患者来回就医不便。”护理部颜波儿主任说，“互联网+护理”则将优质护理服务延伸到“最后一公里”。

截止2024年9月30日，舟山医院共有339名护理专家入驻“浙里护理”平台，共开通11类75项居家护理服务，累计开展居家护理服务2396人次，线上护理专科门诊3462人次，共计服务群众5858人次，工作量稳居全市第一。卓越的护理成果也辐射到了各个海岛乡镇。

## 引领全市护理专业高质量发展 护航海岛群众健康

舟山医院作为舟山市护理学会和舟山市护理质控中心的挂靠单位，多年来始终引领全市护理队伍发展进程。早在2010年起，舟山医院依托市护理学会和市质控中心搭建平台，以护理质量与安全为抓手，深入开展护理工作调研，制订全市护理工作规范、流程、标准，组织开展各类学术活动、比赛培训，对全市医疗机构护理质量进行检查、考核与指导，多次赴嵊泗、岱山、六横等海岛基层医院开展PICC、CVC等中心静脉置管维护适应技术和常见急救技能的培训推广，提升基层医护人员急救和专科护理水平，使老百姓在家门口也能享受到与市级医院同质化的优质护理，解决海岛群众因交通不便，漂洋过海就医难的困扰。

七十年，凝心聚力、薪火相传。舟医护理人将用自己的智慧与努力续写更多平凡而辉煌的故事。福泽为本，仁爱为怀，为海岛人民提供全方位全生命周期的优质服务。

本版图片由舟山医院提供



## 术有所专 为患者带去专科化护理

截至今年9月，舟山医院共有护理人员714名，其中本科及以上学历占92.16%，硕士生导师1名，硕士7名。医院在招聘时对护理人员提出了高要求，而高要求源于对这份职业的敬畏与重视。

“护理工作很重要。”舟山医院副院长袁惠萍的话掷地有声，“护理专业的内涵是保障患者安全、促进患者康复。住院病患一旦身心有任何变化，第一时间发现的往往就是护士。”

如果将病患与病魔的斗争比作一场“战斗”，那么奋战在一线的不光只有医生，还有护士这支重要队伍。

市民李阿姨是一名患有糖尿病及高血压的高龄老人，前几年因不慎摔伤致左小腿胫前伤口不愈，辗转经过三家医院的诊治，伤口未见一丝好转。看着李阿姨一筹莫展的样子，当地卫生站的医生建议她去舟山医院的造口/伤口护理门诊试试。

舟山医院造口/伤口护理门诊蒋伟亚主任护师是一名省级造口/伤口专科护士，在认真评估患者伤口情况后，她针对李阿姨腿部伤口制定了具体诊疗方案。经过一个月的治疗，李阿姨的伤口终于彻底愈合了。

“专科护士是在某一特定护理领域具有高级专业知识和技能的注册护士，他（她）们在特定领域的专业性不亚于医生。”袁惠萍解释说。

为了提升护理人员专业化程度，满足病患专科化需求，从2010年7月舟山医院培养第一个糖尿病省级专科护士起，至今已培养急诊、重症、手术室、淋巴水肿、中医护理、母婴护理等省级专科护士76名。早在2011年7月，舟山医院就开设了首批护理专科门诊。

目前，舟山医院已开设PICC护理门诊、伤口/造口护理门诊、糖尿病护理门诊、淋巴水肿专科门诊、中医护