

提升适老服务 做好养老金融 工行舟山分行暖心守护“银发族”

□通讯员 王立

“真的是太感谢了，你们的服务实在是太好了，还扶我进来。”日前，一位前来工行舟山沈家门支行办理业务的老人对客户经理说道。近年来，工行舟山分行持续加强养老金融建设，不断搭建敬老服务生态圈，突出公益敬老、智慧助老，全力打造“养老金融示范网点+适老服务标杆提升网点”，通过“1+1”模式，以“点”的示范作用带动辖内网点适老服务“面”的整体提升，传递人性化关爱，打造温馨又专业的周到服务体验。

以工行沈家门支行为例，该行针对周边老年人多、商户密集的区域特点，创建“银牡丹”品牌，积极发挥党员先锋模范作用，面向老年客群开展专属金融服务。该行建立以党员为主要负责人的“夕阳红”工作室，解决并满足老年群体个性化业务办理需求，积极提供陪伴式服务，受到了不少“银发族”的青睐。与此同时，该行还积极响应“慈善一日捐”“公益一杯水”等志愿活动，已累计帮助近170人。

工行舟山分行始终坚持党建引领，认真做好老年人接待服务，增强大堂服务人员力量，侧重选择

性格温和、业务熟练的党员及员工加入厅堂服务行列，以此提升老龄群体的沟通体验和服务亲切感。该行手机银行端推出幸福生活版，从字体、界面、业务办理等方面满足老年人的使用习惯。同时，持续强化服务培训、优化网点硬件设施，配备拐杖、老花镜等适老物品，积极利用“工行驿站·便民小屋”品牌效应，不断推进金融适老服务，努力为一高龄、行动不便者提供金融服务支持。

工行舟山分行始终致力于消费者金融知识权益保护工作，通过走入社区、走进村镇等开展防范电

信诈骗宣传活动，提升群众防范电信诈骗的意识。针对老年群体，该行与老年大学建立紧密联系，进一步深化“银发”金融服务工作，组织开展各类反电信诈骗、反假币等宣传活动，生动诠释金融工作的政治性和人民性。

下一步，工行舟山分行将继续深入践行“金融为民”的服务理念，切实围绕老年群体金融需求，聚焦日常金融场景，推动硬件设施、服务流程等适老化改造，不断提高老年客群服务体验感与满意度，全力打造“人民满意”银行。

乔迁新址 谱写新篇

□通讯员 吴秀丽

10月1日，温州银行舟山分行在东港新址举行乔迁庆典。典礼上，温州银行舟山分行负责人对到场的嘉宾表示了热烈的欢迎，并对长期以来关心和支持该行发展的社会各界人士表达了衷心的感谢。他表示，回顾过去，面对激烈的市场竞争，温州银行舟山分行始终坚持总行“优结构、控风险、提效益、稳发展”的战略方针，不断优化信贷结构，提升队伍素质，加强内控合规经营，取得了显著成效。

此次乔迁新址，不仅是该行发展历程中的一个重要里程碑，更是迈向新征程的起点。该行将继续发挥不竭动力和不懈斗志，以饱满的激情、昂扬的精神和务实的作风，努力打造新形象、做出新业绩，开创发展新局面。

展望未来，温州银行舟山分行将继续深化转型发展，不断提升服务质量和水平。同时，该行也将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，为客户提供更加优质、高效的金融服务。

深化商户联系 共筑互惠金桥

□通讯员 陈洁女

近日，岱山农商银行积极参与高质量发展普惠大走访活动，客户经理以专业的金融服务和真挚的金融为民初心，搭建起银行与商户间的坚实桥梁。

此番深度走访，旨在精准捕捉个体工商户的金融需求，为他们量身定制高效、精准的金融支持方案。岱山农商银行客户经理师徒结对，联合县市场监督管理局逐户拜访商户，详细询问他们的经营状况、资金周转情况以及面临的困难和问题，提供金融支持和政策解读。

在走访过程中，岱山农商银行客户经理积极向商户介绍一系

列创新金融产品，特别是“共富助商贷”，其低门槛、高速审批与额度充裕等特点，精准对接商户多元化融资需求。同时，客户经理还现场给商户办理一码通、市民卡、信用卡、ETC等，力求通过贴心服务，构建长期互信的合作关系。

客户经理不仅是金融政策“宣传员”，还是普惠金融“服务员”；此次走访不仅是一次服务推广，更是岱山农商银行履行社会责任、共筑金融生态的具体体现。该行的客户经理通过实际行动传递对小微商户的关爱和支持，激发商户的创业梦想与创新潜能，共同编织出一幅地方经济蓬勃发展的美好图景。

慈善一日捐 汇力量传温情

□通讯员 韩芳芳

浙江稠州商业银行舟山分行积极响应普陀区委政府、区慈善总会号召，于近日组织开展2024年“慈善一日捐”主题活动。本次活动以“公开透明、广泛发动、坚持自愿、鼓励奉献”为原则，倡导员工积极伸出友爱之手，在行内营造人人向善、人人行善的良好氛围。捐款现场，大家踊跃参与，排起了爱心“长龙”，为慈善事业的发展贡献力量。本次活动共筹集善款1.6万

余元，全部交由普陀区慈善总会管理使用。

一直以来，浙江稠州商业银行舟山分行积极投身公益事业，倡导员工常怀感恩之心，用实际行动践行社会责任。该行已开展“慈善一日捐”公益活动6年，所捐善款全部用于支持公益事业，展示了稠州银行的良好企业形象和社会责任感。

下一步，该行将继续服务社会民生，继承和弘扬扶危济困的传统美德，传递社会正能量，为建设美好社会贡献一份力量。

启转型发展新引擎 谱绿色金融新篇章

□通讯员 夏靓彬

9月20日，“中证中信银行生物多样性优选信用债指数”发布会在京举办。该指数由中信银行与中证指数有限公司联合编制，是国内首条以生物多样性为主题的债券指数。

此次发布的中证中信银行生物多样性优选信用债指数综合考量债券募集资金的生物多样性领域投向，以及发行人主体的生物多样性绩效评估两大因素，优选交易所、银行间市场上市的具有生物多样性特征的债券样本，以反映在生物多样性方

□通讯员 范琪妍

为深入践行金融为民理念，满足群众对金融知识的需求，近日，中国银行舟山市分行积极响应金融消费者权益保护教育宣传要求，以“金融为民谱新篇 守护权益防风险”为主题，开展了一系列金融教育宣传活动，提升社会公众的金融素养，有效防范和化解金融风险。



消保宣传接地气 宣教活动近人心

□通讯员 周青林

近日，邮储银行舟山市分行开展“担当新使命 消保县域行”专项活动，在国家金融监督管理总局普陀监管支局的统一带领下，协同普陀区邮政分公司赴朱家尖街道中欣村庙根文化大礼堂，共同开展金融消费者权益保护教育宣传活动。

活动中，工作人员为村民介绍了专业的金融知识和反诈防骗小技巧，进一步提升了他们自我保护和反诈反诈的意识，得到了现场群众的充分认可。

给、开展特色业务等方式，加强银企合作，助力鱼山岛企业发展。

宣教活动现场，该行金融宣传小分队设立金融知识服务咨询台，用通俗易懂的语言为新市民讲解各类金融诈骗案例，发放各类金融知识宣传手册和折页。针对大学毕业后刚参加工作的金融消费者，金融宣传小分队用生动的案例提醒他们保护好个人信息，远离非法贷款

爱“长”相伴老有所“护” 为失能人员筑起跨省跨海服务的桥梁

□记者 牟澜 通讯员 沈行春

今年，我市医保开始实施长护险政策，为重度失能者送去保障。嵊泗县董先生是新政策的受惠者之一。他现年41岁，小时候因药物导致残疾，意识不清，长期卧床，不能正常活动。如今董先生身体完全畸形，需要家人长期照护。不幸的是，多年前其母亲也因病去世，如今家中只有年近的父亲在身边照顾，实在力不从心。政策落地后，董先生所在社区的工作人员第一时间为已搬迁定居在上海的董先生申请了该险种。

为解决包括董先生在内的嵊泗县小洋山迁居上海人员的长护险政策落地问题，该县医保中心特意赶赴上海为其进行失能等级评估。在评定为重度失能后，璁缘居家护理机构上门对家属送达评定结论书，并详细讲解长护险的政策及服务标准。同时，委托同一集团的上海公司安排专业的护理人员对参保人进行跨省生活照料和护理服务，并定期给予家属每月500元的医保护理补贴，为家庭减轻经济负担。

“提供跨省服务，不遗漏任何一位失能人员的待遇享受，是深入推进舟山长护险工作，不断提高长护

险覆盖面和受益面的重要举措，为今后推动跨区域长护评估和待遇支付作出重要探索。”市医保局有关负责人介绍。据悉，目前舟山有嵊泗县小洋山迁居上海的3位重度失能人员享受跨省护理服务。

长期护理保险被定位为养老、医保、工伤、失业、生育五项社会保险后的“第六险”，主要为重度失能人员提供基本护理保障和经济补偿，在帮助老人提升生活质量的同时，减轻家庭照护者的负担。

2024年2月23日，我市出台《构建多层次长期护理保障体系实施方案》，标志着舟山成为省内第一个实

施长期护理多层次保障的地市。随后出台明确的实施细则，依托“舟惠保”增设护理保险理赔责任。

我市政策性长护险坚持以人为本，提高长期失能人员生活质量和人文关怀水平，坚持城乡一体，参保全民覆盖，制度独立运行，待遇公平享有。据悉，居家护理每月最高服务标准为1600元，基金报销80%，每月基金支付金额为1280元；机构护理每月最高服务标准为2000元，基金报销70%，每月基金支付金额为1400元。截至8月底，共支付待遇1195万元。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行 (0580-2269262)

产品名称:	益民理财·“融合”理财计划156号
理财期限:	378天
认购期:	2024年9月26日—2024年10月9日
业绩比较基准:	2.9—3.3%
购买起点:	10000元