提升适老服务 做好养老金融 工行舟山分行暖心守护"银发族"

□通讯员 王立

"真的是太感谢了,你们的服 务实在是太好了,还扶我讲来。"日 前,一位前来工行舟山沈家门支行 办理业务的老人对客户经理说道。

近年来,工行舟山分行持续加 强养老金融建设,不断搭建敬老服 务生态圈,突出公益敬老、智慧助 老.全力打造"养老金融示范网点 +适老服务标杆提升网点",通过 "1+1"模式,以"点"的示范作用带 动辖内网点适老服务"面"的整体 提升,传递人性化关爱,打造温馨 又专业的周到服务体验。

以工行沈家门支行为例,该行 针对周边老年人多、商户密集的区 域特点,创建"银牡丹"品牌,积极 发挥党员先锋模范作用,面向老年 客群开展专属金融服务。该行建立 以党员为主要负责人的"夕阳红 工作室,解决并满足老年群体个性 化业务办理需求,积极提供陪伴式 服务,受到了不少"银发族"的青 睐。与此同时,该行还积极响应 "慈善一日捐""公益一杯水"等志 愿活动,已累计帮助近170人。

工行舟山分行始终坚持党建 引领,认真做好老年人接待服务, 增强大堂服务人员力量,侧重选择

性格温和、业务熟练的党员及员工 加入厅堂服务行列,以此提升老龄 群体的沟通体验和服务亲切感。该 行手机银行端推出幸福生活版,从 字体、界面、业务办理等方面满足 老年人的使用习惯。同时,持续强 化服务培训、优化网点硬件设施, 配备拐杖、老花镜等适老物品,积 极利用"工行驿站•便民小屋"品 牌效应 不断推讲金融话老服务。 努力为高龄、行动不便者提供金融 服务支持。

工行舟山分行始终致力干消 费者金融知识权益保护工作,通过 走入社区、走进村镇等开展防范电 信诈骗宣传活动,提升群众防范电 信诈骗的意识。针对老年群体,该 行与老年大学建立紧密联系,进一 步深化"银发"金融服务工作,组 织开展各类反电信诈骗、反假币等 宣传活动,生动诠释金融工作的政 治性和人民性。

下一步,工行舟山分行将继续 深入践行"金融为民"的服务理 念, 切实围绕老年群体金融需求, 聚焦日常金融场景,推动硬件设 施、服务流程等适老化改造,不断 提高老年客群服务体验感与满意 度,全力打造"人民满意"银行。

乔迁新址 谱写新篇

□通讯员 吴秀丽

10月1日,温州银行舟山分行 在东港新址举行乔迁庆典。

典礼上,温州银行舟山分行 负责人对到场的嘉宾表示了热烈 的欢迎, 并对长期以来关心和支 持该行发展的社会各界人士表达 了衷心的感谢。他表示,回顾过 去,面对激烈的市场竞争,温州银 行舟山分行始终坚持总行"优结 构、控风险、提效益、稳发展"的战 略方针,不断优化信贷结构,提升 队伍素质,加强内控合规经营,取

此次乔迁新址,不仅是该行 发展历程中的一个重要里程碑。 更是迈向新征程的起点。该行将 继续发挥不竭动力和不懈斗志, 以饱满的激情、昂扬的精神和务 实的作风,努力打造新形象、做出 新业绩,开创发展新局面

展望未来,温州银行舟山分 行将继续深化转型发展,不断提 升服务质量和水平。同时,该行也 将继续秉承"以客户为中心"的服 务理念,为客户提供更加优质、高 效的金融服务。

零距离话金融 知识普及暖人心

□通讯员 芦雯

自9月"金融教育宣传月"活动 开展以来,建行舟山分行从贴近群 众需求的金融基础知识入手,开展 了一系列金融知识宣传教育活动。

近日,该行针对老年群体,联动 国信证券,在省级金融宣教基地邀 请30余名中老年人,开展金融消费 者权益保护宣传"投教+宣教"新模 式活动

活动现场,工作人员通过摆放 宣传展板、发放宣传资料、播放保 护老年人信息安全视频等多种形 式,深入浅出地向大家讲解了当前 常见的诈骗手段。针对中老年人不 太熟悉的网络和新型支付手段,工 作人员重点介绍了如何识别网络 诈骗信息、如何安全使用手机支付 等实用知识。为了让大家更好地理 解和记忆反诈知识,活动还设置了 互动环节。

"骗子的手段直是层出不穷,以 后一定不轻易上当!"一位阿姨表 示,这次活动让她受益匪浅,增强 了对诈骗的"免疫力"。

新就业形态劳动者是城市运 转、发展的重要力量,关心关爱外 卖骑手、快递小哥等户外劳动者群 体意义重大。9月底,我市某申通快 递站点迎来了一场别开生面的骑 手暖心公益活动。建行舟山分行向 辛勤奔波在路上的骑手表达关心 与敬意,并同步宣传了反假、反欺 诈知识。

活动现场,银行工作人员开展 反赌反诈反假金融微课堂,耐心讲 解了如何识别假币、防范金融欺诈 等实用技巧,还为骑手准备了实用 的爱心礼品。

"这样的活动既贴心又实用,让 我们感受到了来自舟山大家庭的 温暖与关怀。"活动结束后,有骑手 表示,今天的活动让他们收获了金 融知识,并且感受到社会对他们的 重视与关爱。

此次骑手暖心公益活动不仅增 强了骑手的金融安全意识,也进一 步拉近了银行与市民之间的距离, 让更多的新业态劳动者享受有温 度的惠民服务。

走进浙石化

消保县域行

□通讯员 范琪娇

为深入践行金融为民理念,满 足群众对金融知识的需求,近日,中 国银行舟山市分行积极响应金融消 费者权益保护教育宣传要求,以"金 融为民谱新篇 守护权益防风险"为 主题,开展了一系列金融教育宣传 活动,提升社会公众的金融素养,有 效防范和化解金融风险。

9月,该行结合"担当新使命 消保县域行"专项行动方案,在相 关负责人的带领下,前往岱山县鱼 山岛浙石化生产基地开展主题金 融教育宣传活动。鱼山岛是我国首 个4000万吨级炼化一体化基地,项 目总投资超2500亿元。目前,岛上 有员工3万余人,大多为新市民。该 基地是中国银行舟山市分行的重 点项目,该行通过优化金融服务供 给、开展特色业务等方式,加强银 企合作,助力鱼山岛企业发展。

宣教活动现场,该行金融宣传 小分队设立金融知识服务咨询台, 用诵俗易懂的语言为新市民讲解 各类金融诈骗案例,发放各类金融 知识宣传手册和折页。针对大学毕 业刚参加工作的金融消费者,金融 宣传小分队用生动的案例提醒他 们保护好个人信息,远离非法贷款 陷阱,警惕新型骗局,避免陷入消 费陷阱。同时,该行以互动赠送礼 品的方式提高基地员工的参与积 极性,得到了大家的一致好评。

中国银行舟山市分行相关负 责人表示,该行将继续坚持以人民 为中心的价值取向,持续面向人民 群众普及金融知识,积极推动金融 教育触达"最后一公里",让金融教 育更有深度、更有广度、更有温度。

消保宣传接地气 宣教活动近人心

□通讯员 周青林

近日,邮储银行舟山市分行 开展"担当新使命 消保县域行" 专项活动,在国家金融监督管理 总局普陀监管支局的统一带领 下,协同普陀区邮政分公司赴朱 家尖街道中欣村庙根文化大礼 堂,共同开展金融消费者权益保 护教育宣传活动。

活动中,工作人员为村民介 绍了专业的金融知识和反诈防 骗小技巧,进一步提升了他们自 我保护和防诈反诈的意识,得到 了现场群众的充分认可。

"相伴老有所"护 为失能人员筑起跨省跨海服务的桥梁

□记者 牟澜 通讯员 沈行春

今年,我市医保开始实施长护 险政策,为重度失能者送去保障。 嵊泗县董先生是新政策的受惠

者之一。他现年41岁,小时候因药 物导致残疾,意识不清,长期卧床, 不能正常活动。如今董先生身体完 全畸形,需要家人长期照护。不幸 的是, 多年前其母亲也因病去世, 如今家中只有年迈的父亲在身边 照顾,实在力不从心。政策落地后, 董先生所在社区的工作人员第-时间为已搬迁定居在上海的董先 生申请了该险种。

为解决包括董先生在内的嵊泗 县小洋山迁居上海人员的长护险政 策落地问题,该县医保中心特意赶 赴上海为其进行失能等级评估。在 评定为重度失能后, 璞缘居家护理 机构上门对家属送达评定结论书, 并详细讲解长护险的政策及服务标 准。同时,委托同一集团的上海公司 安排专业的护理人员对参保人进行 跨省生活照料和护理服务, 并定期 给予家属每月500元的医保护理补 贴,为家庭减轻经济负担。

"提供跨省服务,不遗漏任何一 位失能人员的待遇享受,是深入推 进舟山长护险工作、不断提高长护 险覆盖面和受益面的重要举措,为 今后推动跨区域长护评估和待遇 支付作出重要探索。"市医保局有 关负责人介绍。据悉,目前舟山有 嵊泗县小洋山迁居上海的3位重度 失能人员享受跨省护理服务。

长期护理保险被定位为养老、 医保、工伤、失业、生育五项社会保 险后的"第六险",主要为重度失能 人员提供基本护理保障和经济补 偿,在帮助老人提升生活质量的同 时,减轻家庭照护者的负担。

2024年2月23日,我市出台《构 建多层次长期护理保障体系实施方 案》,标志着舟山成为省内第一个实 施长期护理多层次保障的地市。随 后出台明确的实施细则,依托"舟惠 保"增设护理保险理赔责任。

我市政策性长护险坚持以人为 本,提高长期失能人员生活质量和 人文关怀水平,坚持城乡一体,参 保全民覆盖,制度独立运行,待遇 公平享有。据悉,居家护理每月最 高服务标准为1600元,基金报销 80%,每月基金支付金额为1280元; 机构护理每月最高服务标准为2000 元,基金报销70%,每月基金支付金 额为1400元。截至8月底,共支付待 遇1195万元。

深化商户联系 共筑互惠金桥 列创新金融产品,特别是"共富助

□通讯员 陈洁女

近日, 岱山农商银行积极参 与高质量发展普惠大走访活动, 客户经理以专业的金融服务和真 挚的金融为民初心, 搭建起银行 与商户间的坚实桥梁。

此番深度走访,旨在精准捕 捉个体工商户的金融需求,为他 们量身定制高效、精准的金融支 持方案。岱山农商银行客户经理 师徒结对,联合县市场监督管理 局逐户拜访商户,详细询问他们 的经营状况、资金周转情况以及 面临的困难和问题,提供金融支 持和政策解读

在走访过程中, 岱山农商银 行客户经理积极向商户介绍一系 商贷",其低门槛、高速审批与额 度充裕等特点,精准对接商户多 元化融资需求。同时,客户经理还 现场给商户办理一码通、市民卡、 信用卡、ETC等, 力求通过贴心服 务,构建长期互信的合作关系。

客户经理不仅是金融政策 "宣传员",还是普惠金融"服务 员";此次走访不仅是一次服务推 更是岱山农商银行履行社会 责任、共筑金融生态的具体体现。 该行的客户经理通过实际行动传 递对小微商户的关爱和支持,激 发商户的创业梦想与创新潜能, 共同编织出一幅地方经济蓬勃发 展的美好图景。

慈善一日捐 汇力量传温情

□通讯员 韩芳芳

浙江稠州商业银行舟山分行 积极响应普陀区委政府、区慈善 总会号召,于近日组织开展2024 年"慈善一日捐"主题活动

本次活动以"公开透明、厂 泛发动、坚持自愿、鼓励奉献"为 原则,倡导员工积极伸出友爱之 手,在行内营造人人向善、人人 行善的良好氛围。捐款现场,大 家踊跃参与,排起了爱心"长 龙",为慈善事业的发展贡献力 量。本次活动共筹集善款1.6万

余元,全部交由普陀区慈善总会 管理使用

一直以来,浙江稠州商业银 行舟山分行积极投身社会公益 事业,倡导员工常怀感恩之心, 用实际行动践行社会责任。该行 已开展"慈善一日捐"公益活动6 年,所捐善款全部用于支持公益 事业,展示了稠州银行的良好企 业形象和社会责任感。

下一步,该行将继续服务社 会民生,继承和弘扬扶危济困的 传统美德,传递社会正能量,为 建设美好社会贡献一份力量。

启转型发展新引擎 谱绿色金融新篇章

□通讯员 夏靓彬

9月20日,"中证中信银行生 物多样性优选信用债指数"发布 会在京举办。该指数由中信银行 与中证指数有限公司联合编制 是国内首条以生物多样性为主 题的债券指数。

此次发布的中证中信银行 生物多样性优选信用债指数综 合考量债券募集资金的生物多 样性领域投向,以及发行人主体 的生物多样性绩效评估两大因 素,优选交易所、银行间市场上 市的具有生物多样性特征的债 券样本,以反映在生物多样性方

面表现较好的信用债整体走势。 截至2024年8月底,指数样本债 券1039只,可投资债券规模达 3.3万亿,覆盖农林牧渔、电力、 能源、环境设施服务等行业, 臺 括了基因、物种和生态系统保护 与修复等多个生物多样性领域。

未来,中信银行将始终贯彻 绿色发展理念,积极为市场投资 者提供多元、优质的报价、交易及 产品创新服务,满足境内外各类 型投资者交易需求;同时,紧跟国 内绿色金融发展趋势,助力"绿色 丝绸之路"建设,推进金融高质量 发展,做好绿色金融大文章。

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262) 益民理财·"融合"理财计划156号 理财期限 378天 认购期: 2024年9月26日—2024年10月9日 业绩比较基准: 2.9-3.3% 购买起点: 10000元