

普朱这5家民宿,上黑榜!

9月18日,普陀山管委会发布首期普陀山朱家尖民宿退订黑榜,5家民宿被点名了!

朱家尖海舟东沙度假酒店

对外店招名:凯冠海景度假酒店、朱家尖绿城东沙度假村品霞苑酒店

上榜理由: 对外店招名使用不规范,易造成游客误解;投诉较多且消费纠纷解决率低;无明确的退房退订规则及消费纠纷解决办法,且不参照《普朱区域小型接待住所和民宿退订的争议处置指引》(以下简称《退订指引》)解决消费纠纷;自《退订指引》出台以

来,该店收到投诉18件,调解成功6件,调解成功率33%,参照《退订指引》执行力度差。

案例: 乔女士通过“抖音”平台预订6月29日海舟东沙度假酒店一间房间,总计花费357.98元。后乔女士发现日期选择错误,拨打酒店电话更改入住日期被拒。经调解,商家仍拒绝按照《退订指引》标准退还房费,导致调解失败。

朱家尖海星阁酒店(个体工商户)

上榜理由: 游客投诉较多且消费纠纷解决率低;无明确的退房退订规则及消费纠纷解决办法,且不参照《退订指引》解决消费纠纷;自《退订指引》出台以来,该店收到投诉5件,调解成功2件,调解成功率40%。

案例: 陶先生通过“携程”平台预订4月30日朱家尖海星阁一间房间,总计花费618元。因天气原因,航班被取消,陶先生无法抵达舟山,与商家和平台协调退款被拒。经调解,商家仍拒绝按照《退订指引》标准退还房费,导致调解失败。

朱家尖南沙胡家新园客栈

对外店招名:胡家新园精品民宿

上榜理由: 消费纠纷解决率低;无明确的退房退订规则及消费纠纷解决办法,且不参照《退订指引》解决消费纠纷;自《退订指引》出台以来,收到投诉2件,明确表示拒绝按照《退订指引》标准退订,均调解失败。

案例: 张女士通过“同程”平台预订5月3日至5月5日胡家新园客栈一间房间,总计花费576元。因天气原因,张女士取消行程,联系平台与商家协调退款被拒。经多次调解,商家仍拒绝按照《退订指引》标准退还房费,导致调解失败。

朱家尖参见文旅工作室(个体工商户)

对外店招名:东沙参见·three-views设计师海景民宿

上榜理由: 对外店招名使用不规范,容易造成游客误解;无明确的退房退订规则及消费纠纷解决办法,且不参照《退订指引》解决消费纠纷;拒绝按照《退订指引》标准执行,导致调解失败。

案例: 周女士通过小红书APP询问商家是否有房间,商家明确表示“通过微信预订可以打88折”。周女士添加商家微信后,通过微信预订7月7日的房间,并支付房费1187元。后周女士因行程变动,无法入住该民宿,要求商家协调退款被拒。经调解,商家仍拒绝按照《退订指引》标准退还房费,导致调解失败。

普陀山小张家客栈(个体工商户)

上榜理由: 因实施价格欺诈违法违规行为被行政处罚。

案例: 5月13日,有消费者通过微信预订5月18至19日该民宿标间一晚,并约定房费为350元/间/晚。5月18日,民宿经营户以价格错误为由提出上述房间价格为500元/间/晚,消费者共支付500元入住。该民宿未履行价格承诺的行为,违反了《明码标价和禁止价格欺诈规定》相关规

定,被市市场监督管理局普陀山分局立案处罚。



(内容来源竞舟客户端)

台风“贝碧嘉”后 嵊泗首笔养殖险赔付到账



“这笔钱对我来说犹如一场‘及时雨’。”9月17日下午,嵊泗县贻贝养殖户姚海收到了一笔52.38万元的钱款,这也是今年第13号台风“贝碧嘉”过后嵊泗县第一笔养殖险理赔款。

姚海在嵊泗马鞍列岛三横山附近养殖了十余圈贻贝,受今年第13号台风“贝碧嘉”影响,部分养殖桁地受到破坏,贻贝、浮标等被大风吹散,损失较大。

“现在贻贝还没卖出去,恢复生产又要投入资金,是我最困难的时候。”姚海说,“保险理赔办理非常迅速,款项第一时间就打进了银行卡。我马上就可以购买生产物资,等大潮汛过后重新打桩,恢复生产。”

今年是嵊泗地区实行浅海贝类养殖气象指数保险的第一年。“在台风来临前,我们就下派工作人员进驻枸杞、绿华等点位。”浙江省渔业互保协会嵊

泗办事处负责人俞贤敏介绍,在台风“贝碧嘉”防台警报解除后,浙江省渔业互保协会即刻启动了嵊泗浅海贝类养殖保险快速理赔程序。嵊泗办事处、舟山服务中心组成联合理赔小组,第一时间安排工作人员下海查勘,摸排各养殖区域损失。据悉,受台风“贝碧嘉”影响,嵊泗贻贝养殖区受灾面积超66公顷,养殖户们损失较大。

“目前,联合理赔小组已经前往嵊山、枸杞、壁下等地进行现场查勘,收集气象数据,了解参保养殖户受灾情况。”俞贤敏说,“现阶段,养殖户们白天忙着灾后抢救,我们白天能做多少算多少,晚上再上门走访参保养殖户,逐一收集理赔材料,后续统一进行处理,及时将理赔款送到参保养殖户手中,帮助他们恢复生产。”

(内容来源竞舟客户端)

普法惠民·公证助力

公证服务进社区 法治惠民零距离

为深化便民利民服务,让群众享受到“零距离”的公证法律服务,市阳光公证处自2023年5月起,率先在锦湾、吴榭、富都及浦西四个社区试点实施社区公证员驻点制度。公证员们主动下沉社区、畅通社区居民公证服务渠道,不间断地开展宣传,逐步提高公证服务认知度。自试点以来,累计开展公证主题宣讲8场,参加讲座人员500余人,解答咨询130余次。此举旨在将优质、高效的法律服务直接送达居民家门口,极大地提升了公共法律服务的可及性与便捷性。作为公证领域的一项创新实践,社区公证员制度不仅是公证服务贴近民生、惠及百姓的具体体现,也是积极响应并推动全市“15分钟公共法律服务圈”建设试点工作的有力抓手。通过此制度,公证处旨在培养社区居民形成“以法为纲,遇事依法”的良好法治观念,激发社区居民参与法治建设的积极性,为构建和谐有序的社区治理体系注入了新的活力与动力。



社区公证员的主要工作是什么?

社区公证员的主要工作包括提供公证服务、开展法治宣传、参与纠纷调解、开展与居民日常生活相关的法律知识讲座。



对于特殊群体,社区公证员如何提供帮助?

对于老弱病残等特殊群体,社区公证员会开通“绿色通道”,实行优先受理、优先审查、优先办理。对于军人、军属、烈属、退役军人等紧急公证申请,他们会急事急办,以确保能够及时得到帮助。



微信扫码进入阳光公证小程序

新城

地址:临城新区翁山路416号(中浪国际大厦C座17楼)
咨询电话:0580-2023851
2023853

定海

地址:定海区环城北路50号(海山公园东侧100米)
咨询电话:0580-2290907
2047301

普陀

地址:普陀区东港街道麒麟街211号(东港财富中心A座701室)
咨询电话:0580-3820680
3067128