

## 41项服务内容让失能人员家庭轻松点 我市推出的长护险累计已有3166人受益

□记者 岑瑜 通讯员 孙靓

走进方奶奶的家中，舟山璞缘养老服务管理有限公司护理员乐雅珠正在给老人喂饭：“米道还好伐？”而在乐雅珠身上，记者发现其配有一个智能监控，这是医保部门提供的居家护理监管系统，可以随时了解护理人员的服务内容。同时，护理人员还需每日在失能人员家庭里进行APP打卡，以防止护理人员脱岗等情况出现。

方奶奶夫妻俩今年都是89岁高龄了。前几年，老人因老伴致导致长期卧床，家里虽然请了保姆，但老人洗澡、上厕所仍需保姆和老伴张爷爷一起方能进行。

今年3月，我市启动长护险宣传，张爷爷听闻后立即向医保部门申请。经过评估后，他们家成为了我市第一批享受长护险待遇的家庭，今年5月他们就迎来了护理人员。

“现在护理阿姨好嘛，一周来两回，每回提供一个半小时的服务，老伴洗澡上厕所都能一起帮忙，感觉一下子轻松了许多。”张爷爷说，每次护理阿姨来过，老伴心情都会好很多。“护理阿姨头发也理得很好，以前理发我们都要叫女儿来，但女儿还在上班，比较忙，现在我们只需护理阿姨就能解决这些问题了，很好。”

长期护理保险(以下简称“长护险”)，被定位为养老、医保、工伤、失业、生育五项社会保险后的“第六险”，主要为重度失能人员提供基本护理保障和经济补偿，在帮助老人提升生活质量的同时，减轻家庭照护者的负担。今年2月23日，我市出台《构建多层次长期护理保障体系实施方案》，标志着舟山成为省内第一个实施多层次长期护理保障的地市，同时依托“舟惠保”增设护理保险理赔责任，并

在今年5月起全面向重度失能人员提供护理保障待遇。

据市医保局相关工作人员介绍，我市长护险制度覆盖全市职工和城乡居民基本医保所有参保人员，以互助共济、多方出资的基金筹集机制，确定每人每年90元的省平均水平筹资标准。其中，城乡居民医保政府资助参保对象和医疗救助对象个人承担部分由各级财政全额补助。目前，全市100.14万基本医保参保人员已同步参保长护险。

据悉，长护险中，我市护理机构可向失能人员提供清洁护理、用药指导、关节活动练习、生活自理能力训练等6类41项服务，通过机构护理、居家护理、亲情护理多模式服务保障重度失能人员的护理需求。据了解，该项试点工作开展以来，累计3166名重度失能人员享受长护险服务待遇，目前2857人正在享受待遇，其中享受居家护理2115人，定点机构护理742人。

另据了解，目前，我市共评估确定8家居家护理机构、10家医疗机构、25家养老机构为失能人员提供全场景护理服务。居家护理机构中7家为市外引入的优质康养机构。全市长护险定点护理机构共拥有持证护理员733人，满足我市重度失能人员护理需求。同时，目前全市有85%重度失能人员同步参加“舟惠保”，可享受补充性保障。

记者在采访中了解到，目前我市已发展特色商业护理保险，支持职工医保个人账户购买，目前已研发和推广5种特色商业护理保险产品，满足不同人群的护理需求。下一步，市医保局将持续健全多层次医疗保障体系，常态化做好失能等级评估，提升护理水平，为试点工作提供更多生动的改革样本。

## 假“律师”真诈骗 机智拦截免损失

□通讯员 洋璐瑶

近日，一位年近80的老人来到泰隆银行定海支行柜面。她的脸上满是急切，手中紧握一张纸条，上面写着一串建设银行账号。银行工作人员注意到了这位特殊的客户，迅速上前询问。“我要转600元到这个账户，你快帮我操作一下！”老人着急地说。尽管转账金额只有600元，但工作人员敏锐地察觉情况可能不简单。为了进一步确认，她查看了老人提供的微信截图和聊天记录。本着为客户负责的原则，工

作人员劝阻她进行转账，并建议其在子女的陪同下在本地寻找法律援助来解决欠款问题，同时介绍了最新的诈骗案例，提醒她要时刻保持警惕，防止上当受骗。最终，老人决定放弃转账，并删除了那位所谓的“律师”的微信好友，避免了可能的财产损失。

下一步，泰隆银行舟山分行的每位员工将继续对诈骗保持高度警惕，秉承高度负责的工作态度，遇事多思考多咨询，增强公众金融风险防范意识，不断筑牢金融风险防线，为安全稳定的金融环境贡献力量。

## 以购代扶 暖心助销

□通讯员 董珂瑜

受产量和销售渠道的影响，近期，葡萄等农产品出现滞销情况，急坏了舟山定海的果农。人保财险定海支公司从农险业务处了解到这一情况后，迅速动员，以员工团购、公司订购的形式帮助果农销售农产品。本着“购买做公益，消费也

助农”的理念，该公司全体员工踊跃响应号召，纷纷参与购买。8月份，该公司共向农户订购约200箱的农产品。

此次暖心助销活动，既能够帮助果农销售农产品、助其增收，也可以让员工品尝到绿色、高质、放心的农产品，展现了公司的社会责任担当，为助力乡村振兴贡献一份力量。

## 浙商银行舟山普陀支行积极践行新时代“枫桥经验”

□通讯员 严施骞

近日，在浙江金融监管局召开的2024年浙江“金融教育宣传月”活动启动会上，浙商银行舟山分行下辖普陀支行获评“新时代‘枫桥经验’网点建设优秀实践案例”荣誉，是舟山市唯一一家入选网点，且全省范围内仅十五家银行网点入选。

浙商银行舟山普陀支行坚持党建引领，在舟山金融监管分局、总分行党委的指导下，坚持以人民为中心的价值取向，不断提升基层纠纷化解能力，努力维护消费者合

法权益。

不断完善金融消费者权益保护工作，浙商银行舟山普陀支行建立行长接待日机制，聚焦金融消费者反映强烈的问题，该行主要负责主动出击，及时回应金融消费者关切。同时，该行以持续性培训学习、投诉分析等为抓手，不断提升员工消保工作责任感使命感。

围绕善本金融理念，浙商银行舟山普陀支行积极打造网点“温暖驿站”服务品牌。该行开设金融知识第二课堂，面向儿童、学生群体组织职业体验活动、金融知识公益

性培训；设立“救在身边”浙银急救站，组织网点人员学习基础急救技能，在厅堂便民服务区配备急救箱及其他便民服务用品；升级网点服务细节，为特殊群体及老年人提供贴心的专属服务方式，同时延伸网点服务半径，为患病、遭遇意外事件无法亲临网点办理业务的市民提供暖心上门服务。

依托明亮宽敞的网点营业厅，浙商银行舟山普陀支行常态化开展教育工作。该行组织厅堂微沙龙活动，依托多维度金融知识教育场景开展“五进入”金融知识宣

传活动；与普陀区三个政府局办签订党建共建协议书，不断提升教育宣传影响力。

近年来，浙商银行舟山普陀支行先后获浙商银行最佳团队、普陀区巾帼文明岗等多项荣誉，将争创荣誉与多渠道宣教形成正向循环。下一步，该行将继续深入践行新时代“枫桥经验”，以高度的责任感和使命感，不断提升客户体验感、获得感与幸福感，以实际行动擦亮舟山金融消费者权益保护工作品牌。

## 金融为民致初心 乔迁之喜启新程

□通讯员 夏观彬

为更好满足市民金融服务需求，9月13日，中信银行舟山普陀支行正式迁址开业，开启了服务普陀区域经济的新篇章。

仪式上，中信银行舟山分行党委书记、负责人致辞。他表示，普陀

支行成立9年以来，与普陀地区休戚与共、同频共振，在同业中保持股份制银行“领头羊”地位，在服务地方经济的同时，实现了自身又好又快的发展。希望普陀支行以此为契机，认真贯彻落实党中央、集团以及总分行对新形势下金融工作的各项要求，以更新更好的精神面貌

主动抢抓普陀区在推进三个“一号工程”、“十项重大工程”和“985”行动中的发展机遇，进一步扎根东港，深耕普陀，辐射舟山海岛区域，发挥金融活水作用，为普陀企业经营发展、民生普惠福祉、社会事业进步贡献“中信力量”。

新面貌焕发新光彩，新起点更有新作为。乔迁之后的中信银行舟山普陀支行将继续立足地方发展实际，持续提升综合金融服务能力，坚持高起点起步、高标准管理、高质量运行，为客户提供更加特色化、差异化、多元化的优质金融服务，为区域经济和舟山分行高质量发展作出更大贡献！

## 守护老年群体 推进金融宣教

□通讯员 周青林

9月10日，邮储银行嵊泗县支行联合嵊泗县邮政局东海储蓄所前往东海社区为社区居民开展“金融为民谱新篇 守护权益防风险”宣传活动。

此次活动主要聚焦社区老年群体，通过讲解宣传折页、分享身边案例，寓教于乐，向居民科普了一系列的金融知识。宣

传中，还以消费者身边的故事为切入点，生动展示了日常生活中存在的各类消费陷阱，将金融知识春风化雨般充分浸润到百姓的生活中，让金融教育案例从群众中来，让金融风险提示到群众中去。

此次宣传活动的开展，提升了老年金融消费者的风险识别和防范能力，体现了邮储银行关爱老年群体的金融为民情怀。

## 感谢师恩 保险相伴

□通讯员 陈宣璋

近日，舟山平安产险精心组织了一场别开生面的教师节活动。

当天，该行为优秀讲师送上奖状与礼品，并致以诚挚的节日问候和崇高的敬意。活动中，公司还邀请讲师讲述他们的教育故事和感悟，真情实感的分享让在场的每个人都深受触动。

饮其流者怀其源，学其成时念吾师。尊师一直是舟山平安产险的优良文化，此次教师节活动不仅表达了对讲师的感恩和祝福，更是希望以此为契机，未来能有更多的员工加入讲师团队。

下一步，舟山平安产险将继续秉承尊师重教的传统，为员工提供更好的发展平台，共同创造更加辉煌的明天。



## 警银共携手 宣传进校园

□通讯员 祝乙芯

9月是“金融消费者权益保护教育宣传月”，为切实保护金融消费者合法权益，杭州银行舟山分行携手岱山县公安局和浙江国际海运职业技术学院岱山校区，联动开展金融宣教，为新生讲解反诈、反洗钱知识，给他们上了实用有效的“开学第一课”，并覆盖到学生家长，加强了他们辨别风险和自我保护的能力。

## 夯实反诈宣传责任 筑牢防骗安全防线

□通讯员 李妙

为切实增强人民群众的识骗防骗意识和能力，持续营造全民反诈、全社会反诈的浓厚氛围，普陀农商银行于近期开展“全民反诈你我同行”集中宣传周活动。

活动期间，该行营业部走进昌正市场摆设摊位，向市民详细介绍了各类电信网络诈骗，帮助他们增强防范意识。

其下辖的沈家门支行、朱家尖

支行、展茅支行分别走进馨花园、朱家尖俞龙村、展茅大新村进行反诈宣传，并配以知识问答环节，寓教于乐，得到了群众的一致好评。

虾峙支行则在虾峙派出所门口设立反诈摊位，通过发放宣传册、参与反诈知识问答并送上精美礼品的宣传形式全力守好老年群众的“钱袋子”。

桃花支行在塔湾村大礼堂、桃花岛镇人群聚集地摆摊，分发折页

并结合案例讲解，向过往群众科普常见的诈骗手法及预防措施。

水产城支行、东港支行走进城北汽车站，向来往旅客、出租车司机等进行反诈宣传，提升公众的防诈意识。

六横支行、新城支行分别走进六横天台广场、新城禾粒广场。工作人员向过往群众细致地介绍了近期发生的网络电信诈骗案例，提醒大家务必保持高度警惕。

滨港支行、浦西支行、台门支行

聚周周边企业、商铺和社区服务中心，通过电子屏播放、发放宣传手册等方式，扩大了宣传面，加大宣传力度，针对重点人群介绍了电信诈骗的常见形式、防范电信诈骗的方法等。

下一步，普陀农商银行将继续采取多形式的宣传途径，进一步织密反诈宣传防护网，构建全方位、广覆盖的反诈宣传体系，切实营造和谐、有序的金融消费环境。

## 理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划153号
理财期限:	279天
认购期:	2024年9月12日—2024年9月18日
业绩比较基准:	2.8—3.2%
购买起点:	10000元