

## 金融创新筑棋缘 架起文化传承桥 中信银行舟山分行携手市围棋协会启动“中信智弈”联名卡战略合作

□通讯员 夏帆彬

金秋送爽，棋韵飘香。8月31日，中信银行舟山分行与市围棋协会携手举办了“中信智弈”联名卡战略合作启动仪式及“中信银行智弈杯”舟山市业余围棋邀请赛，共同开启了一场金融与围棋的跨界盛宴。这是自7月5日中信银行杭州分行与浙江省围棋协会发布“中信智弈”联名卡并启动战略合作以来，这一项目在舟山的落地。

活动当天，气氛热烈非凡。中信银行舟山分行相关负责人率先致辞，她表示：“本次活动是围棋和金融的首次深度合作，中信银行舟山分行将充分发挥自身的金融优势，为舟山市围棋协会的各项活动提供有力的支持。我们将积极参与围棋赛事的举办，为参赛选手和观众提供便捷的金融服务。此外，我们还将利用中信银行的广泛资源和渠道，积极宣传和推广围棋文化，吸引更多的人关注和参与这项

运动。”

据悉，“中信智弈”联名卡采用一卡双账户模式，兼具储蓄理财和信用消费双重功能，持卡用户不仅可以享受中信银行提供的各项金融服务，还将获得专属的围棋活动增值服务，进一步提升持卡人的文

化体验和生活品质。启动仪式上，中信银行舟山分行相关负责人和市围棋协会主席为两位优秀棋手颁授中信智弈联名卡，标志着“中信智弈”联名卡正式落地舟山，同时也拉开了“中信银行智弈杯”舟山市业余围棋邀请赛的帷幕。



此次比赛是继前期围棋培训学院在中信银行舟山分行举办赛事后的又一场围棋升级比赛，吸引了80余人前来参赛。赛事共有少年、青年与成人组三个年龄段的选手，最小的参赛者年仅6岁。赛场上，来自全市的围棋高手齐聚一堂，以棋会友，展开了一场场精彩纷呈的对弈，展现出良好的竞技风采与较高的竞技水平。

此次中信智弈联名卡战略合作启动仪式及围棋比赛的成功举办，是中信银行舟山分行与舟山市围棋协会合作崭新的开始，展示了该行在金融创新方面的实力与担当，也进一步推动了舟山市围棋文化的普及与发展。接下来，中信银行舟山分行将以此为契机，围绕双方客户及活动资源，推进场景开放、市场共拓、品牌共建，为客户提供更加优质、便捷的金融服务，为围棋爱好者及广大市民提供更加优质的服务与体验。

## 人民币知识进万家 现金服务暖人心

□通讯员 孙晶晶

为维护人民币流通秩序，进一步普及现金收付规范要求，温州银行舟山分行营业部积极开展“多层次、多角度、接地气”的维护人民币法定地位的宣传

活动。强化厅堂宣传引导，营造良好的社会氛围。8月，温州银行舟山分行营业部工作人员积极向办理业务的市民讲解识别假币方法和大额现金管理政策，宣传整治拒收人民币的政策和“零钱包”兑换服务。他们向公众普及拒收现金违法，并呼吁大家积极举报投诉拒收现金行为。

主动外拓宣传，延伸服务半径。8月26日，温州银行舟山分行营业部组织员工走进东山社区及周边商户，积极开展人民币现金宣传工作。活动现场，员工通过发放“不宜流通人民币纸币行业标准”“整治拒收现金相关政策与要

求”等宣传折页，向周边商户详细讲解什么是不宜流通人民币、日常生活中如何爱护人民币以及非法使用人民币图样的处罚规定。其下辖区的工作人員則來到附近的菜場進行知識宣講，并向商戶發放精心準備的“零錢包”。

贴心服务无小事，零钱兑换暖人心。温州银行舟山分行为市民兑换零钱是其助力现金服务的写照之一。近日，一位市民拎着一大袋硬币进入厅堂，希望将近几月收到的硬币由零兑整。该行工作人员立即开展清点工作，以最短时间为他完成了300余枚硬币的清点兑换。这位市民高度评价该行工作人员高效、耐心的服务。

下一步，温州银行舟山分行营业部将继续认真做好人民币相关金融知识的宣传工作，维护人民币的流通环境，营造良好的现金收付氛围。

## 汇工作感想 凝青春活力

□通讯员 王燕燕

为倾听青年员工声音，了解青年员工的所思所想，提升青年员工的归属感，近日，交通银行舟山分行开展青年员工座谈会，增强青年人才队伍的战斗力。

座谈会上，青年员工逐一进行自我介绍，并立足自身岗位，结合工作经历，畅谈入职以来的感悟和碰到的问题，就如何适应角色转变、提高营销能力、规划职业发展道路等问题深入交流。交通银行舟山分行行长为青年员工介绍了交行文化，分享自身从业体会，对青年员工的成长和付出给予肯定，并对青年员工提出殷切期望。

青年员工座谈会是交通银行舟山分行的一项优良传统。通过座谈会，青年员工能够更快了解企业文化，互相增进交流，积极参与到分行发展建设中来。该行也将持续通过平台搭建、经验传承、活动组织等方式加强对青年员工关心关爱，不断提高员工队伍的凝聚力、向心力、战斗力。

## 高温“烤”验多 服务不打折

□通讯员 童艳

近期，我市连日高温，酷暑难当，但人保财险舟山市分公司的服务始终保持高效到位，在高温下也一如既往地提供贴心的服务。

在人保财险舟山市分公司，理赔中心近日接到客户电话，称事故受损车辆已经开到修理厂需要定损。由于天气炎热，他等得有些焦急。在接到定损任务后，理赔员果断放弃午休，顶着烈日立即动身前往修理厂，第一时间安抚客户情绪，并送上解渴的饮用水。之后，理赔员耐心查看车辆损失情况并告知相关理赔依据，获得了客户的充分肯定。

“谢谢你，来得太及时了，真心感谢！”相似的情形也发生在人保财险定海支公司。近日，其客户现场接到客户救援致电，迅速赶赴现场，送上搭电服务。

据了解，当时客户致电称自己出门时发现车辆无法启动，需要救援。了解情况后，该客户经理立刻带上修理工具赶往客户所在地，在烈日下帮助客户搭电，成功启动车辆，并嘱咐客户及时更换检修车辆，缓解客户焦虑情绪。客户对人员的救援速度和高效服务给予了肯定和感谢。

最近，人保财险定海支公司还接待了一位单位车辆保险逾期未续保的客户。该客户急切地向柜员表示，由于未能及时续保，现在车辆无法驶至营业厅进行验车投保，迫切需要该公司提供协助。

在了解客户的困境后，柜面工作人员立即安排上门验车服务，顶着高温完成了查勘与车辆的投保手续，周到的服务获得了客户的点赞。

保险为民，接下来，人保财险舟山市分公司将继续秉持客户至上的原则，持续改进服务流程，提升服务品质，为大众提供最卓越的服务体验。

## 小小零钱包 拉近你我他

□通讯员 何松娣

为响应人行舟山市分行关于银行网点提供标准化“零钱包”兑换服务相关要求的通知，近日，民泰银行舟山分行积极开展“零钱包”宣传推广活动，让“零钱包”兑换服务既面向群众又面向经营主体，保障小额现钞的充足供应，让现金服务“零距离”。

宣传活动中，该行各机构精密

部署，以营业网点为中心，向周边餐饮店、商超、药店等民生重点经营主体辐射，点对点科普拒收人民币责任，宣传“零钱包”网点兑换和兑换服务，让收现方在现金收付时“有现可找”。同时，该行下辖机构组建“零钱包”宣传小分队，走街串巷，通过发放宣传折页、“零钱包”实物讲解、提问互动等方式开展宣教。在网点，厅堂工作人员利用群众办理业务的间隙，现场讲解零钞

兑换服务，向他们展示“零钱包”，扩大知悉范围，同时进行金融知识宣讲，保障消费者合法权益。

其中，该行下辖的朱家尖支行地处景区，游客兑换零钱需求较大。民泰银行朱家尖支行及时调整“零钱包”内的现金，增加1元纸（硬）币供应量，并在营业厅设立兑换绿色通道的同时在厅堂提前准备“零钱包”，避免长时间等待。这一举措赢得了来往游客的一致

好评。

民泰银行舟山分行始终秉承“以客户为中心”服务理念，积极践行社会责任，让零钞兑换“小窗口”走出去，发挥金融服务“大作用”，为群众换上“干净钱”“放心钱”。在往后的工作中，民泰银行舟山分行将继续把现金服务工作落到实处，积极履行社会责任和使命担当，为营造清朗的金融环境继续努力。



## 走进银行初体验 普及知识惠儿童

□通讯员 王晨

近日，邮储银行舟山市分行邀请了八肆学堂的32位小朋友参加“小小银行家”体验活动。活动现场，工作人员带领孩子参观了大厅的各个区域，并结合精心准备的PPT图文，教孩子了解人民币的起源、特点及识别方法，还展示了点钞手法，现场组织点钞比赛，让孩子获得了一次难忘的银行职业初体验。

## “漆”彩纷呈染夏日 金融科普趣味多

□通讯员 吴贻枫

为推广传统文化，丰富周边居民的业余生活，近日，泰隆银行临城支行特别组织了一场文化漆扇活动，并配以生动有趣的理财小课堂。

品。有人印出美丽的花朵，有人印出绚丽的彩虹，每把漆扇都是独一无二的艺术品。这项活动带领市民体验了传统工艺的魅力，也让他们更深入地了解了中华文化的博大精深。

在享受文化漆扇活动的同时，泰隆银行临城支行还准备了理财小课堂。客户经理通过浅显易懂

的语言，向大家介绍了基本的理财知识和技巧，讲解了如何合理规划个人财务，如何选择适合自己的理财产品，以及如何规避投资风险等重要问题。这场理财小课堂帮助大家增强了理财意识，让他们能够更加明智地管理自己的财富。参加的市民表示，这样的活动非常有用，让他们受益匪浅，希望今后也能继续开展。

通过举办这次活动，泰隆银行临城支行将文化与金融相结合，丰富了市民的体验，传递了金融知识，也增强了社区的凝聚力。后续，该行将继续举办类似活动，为社区带来更多的欢乐，织密金融知识普及之网。

## 筑牢安全防线 护航金融稳定

□通讯员 王诚

近期，针对浙江地区高温酷暑、局部强对流等恶劣灾害性天气频发的状况，为保障全行安全生产和员工生命安全，避免重大安全生产事故发生，绍兴银行舟山分行周密部署，做好安全生产工作，为该行业务发展保驾护航。

强化意识，精细化开展安全检查。该行遵照监管部门和总行关于加强夏季高温天气消防安全防范工作的要求，强化安全“红线”意识和“底线”思维，全面做好现金区、加钞间等重点部位消防安全检查，不断检查和规范营业办公场所电器使用。该行还加强夜间巡查，并对容易受狂风暴雨影响形成安全隐患的电线电缆、排水系统、户

外灯箱等加强巡检，有效防范和遏制重大事故发生。

安全无小事，演练防风险。今年以来，绍兴银行舟山分行组织开展了以“厅堂发生抢劫客户现金”“防暴恐、防爆炸”“营业厅、科技机房、厨房等重点部位发生火灾”等为主题的安全演练和培训学习活动。通过演练，真实模拟了各种突发事件场景，明确职责分工，增强了员工的应急处突意识，让员工面对各类突发事件能够正确、及时、有效应对，全力保障单位、客户和员工的生命和财产安全。

下一步，绍兴银行舟山分行将继续深入强化汛期及高温天气安全防范和金融保障服务，防患于未然，毫不放松、持续做好安全生产工作。

## 玩转信用卡

工行信用卡 爱购有优惠

爱购新客礼：即日起至12月31日，成功办理工行万事达、Visa、银联、运通、JCB品牌信用卡产品的新客户（新客户指客户本人名下第一张信用卡核发日期在2024年1月1日及以后，含副卡客户），任意消费1笔满5个工作日后有机会在“e生活plus”微信小程序领取108元微信立减金、云闪付立减金等精美礼品1件。

积分随心花，好礼有您享，工行线下积分兑换福利大放送！即日起您可前往工行网点参与线下积分兑好礼活动。

以上活动名额有限，先到先得，抢完即止。具体活动细则可咨询舟山工行各网点或登录“e生活plus”微信小程序查看。

交通银行信用卡

以旧换新购家电：即日起至2024年9月30日，客户在舟山京东五星电器门店（定海区昌国街道解放东路19号）使用交通银行信用卡消费金额达5000元（含）以上，可享3期或6期免息以及满5000元减200元或满10000元减400元优惠。

“惠”动岛城优惠抢券：即日起至2024年9月30日，归属舟山地区的交通银行信用卡持卡人可在每周五进入买单吧APP最红专区，抢外卖红包和美食、加油代金券。上月消费满1000元，可在买单吧“惠生活”专区抢满10元减8元外卖券；上月消费满5000元，可在买单吧“惠生活”专区抢50元无门槛刷卡金。

以上活动数量有限，先到先得。详询交通银行舟山分行各营业网点或致电0580-2662111。