

# 涉及车票改签等 新版国铁集团客规主要有六点变化

9月1日,2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》(下称“2024版《国铁集团客规》”)正式公布。

2024版《国铁集团客规》共有5章114条,对2023版《国铁集团客规》进行了24处修订,同时新增《铁路旅客购票须知》《铁路旅客旅行须知》《铁路旅客安全乘车须知》等3个附件。主要变化如下:

一是修订车票改签规则。将2023版《国铁集团客规》“火车票在开车前48小时以上,可以改签预售期内任意车次,开车前不足48小时以及开车后,仅可改签乘车日24时之前列车”改为2024版《国铁集团客规》“旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票”,进一步放宽了限制,扩大了车票改签办理范围,原改签范围内“开车前48小时以上”“开车前不足48小时以及开车后,改签乘车日期之前(含当日)车票”仍不收取改签费,新增改签乘车日期之后车票的,根据办理时间梯次核收改签费,即开车前24小时以上、不足48小时办理的,核收5%改签费;开车前不足24小时办理的,核收15%改签费;开车后办理的,核收40%改签费。此项措施已于2024年1月15日起实施。

二是修订报销凭证条款。2023版《国铁集团客规》对购票、退票报销凭证做出了规定,购票报销凭证可通过车站售票窗口、自动售票机开具,退票费报销凭证可通过车站售票窗口开具。2024版《国铁集团客规》规范了“报销凭证”定义,统一了凭证式样,增加了改签服务报销凭证相关内容,明确旅客在购票、改签、退票后均可通过车站售票窗口、自动售票机获取报销凭证,报销凭证仅可开具一次,不能重复开具。

三是增加实名制购票有效身份证

件类型。2024版《国铁集团客规》将军士证和警士证纳入实名制购票有效身份证件类型,此项措施已于2023年6月25日实施。适用于自动售票机购票的有效身份证件增加中华人民共和国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证,此项措施已于2020年起陆续实施。

四是修订学生优惠票核验和购票条款。在2023版《国铁集团客规》“学生应到车站指定售票窗口或自动售票机办理学生优惠资质手续”基础上,2024版《国铁集团客规》增加了学生优惠资质线上核验途径,仍保留线下核验渠道,此项措施已于2023年2月6日起实施。将学生优惠票发售区间规则由“近径路”修订为“相对近径路或合理径路”,学生旅客安排行程更加灵活方便。

五是修订联程车票使用规则。2024版《国铁集团客规》进一步完善了联程车票概念,以联程车票的方式为旅客一次出行的出发地与目的地间提供更多购票选项,考虑到按照列车运行规律,联程车票可在24小时内完成接续换乘,将接续时间明确为不超过24小时。

六是修订越站乘车条款。在2023版《国铁集团客规》“在列车具备运输能力时,如旅客到站后需要继续旅行,列车工作人员可为其办理补票”基础上,2024版《国铁集团客规》新增了“无运输能力时,列车有权拒绝旅客补票和继续乘车”规定,主要考虑是防止列车严重超员引发各类风险,有效保障列车运行安全秩序和旅客乘车体验。

2024版《国铁集团客规》已在铁路12306网站全文发布,旅客朋友可登录网站了解详细信息,以便合理安排出行事宜。 据中新网

## 上海建成 首个“貉”社区科普馆



近日,上海首个貉社区科普馆在松江御上海小区建成,并定于9月份开放。

貉是国家二级保护野生动物,前几年,御上海社区貉数量和密度激增,人们一度谈“貉”色变。上海首个貉社区科普馆的落地,旨在带动更多社区居民科学认识野生动物,强化基层治理对生物多样性保护的实践意义。 据澎湃新闻

## 累计发送旅客8.87亿人次 铁路暑运旅客发送量 创历史新高

记者从中国国家铁路集团有限公司(以下简称国铁集团)获悉,8月31日,为期62天的铁路暑运结束。7月1日至8月31日,全国铁路累计发送旅客8.87亿人次,同比增长6.7%,日均发送旅客1431.2万人次,创暑运旅客发送量历史新高。其中8月10日至12日连续3天单日客流超1600万人次;国家铁路累计发送货物6.7亿吨,货物发送保持高位运行,铁路运输安全平稳有序。

相关负责人介绍,今年暑期铁路学生流、旅游流、探亲流等客流叠加,旅客出行需求旺盛,客流保持高位运行。

动态优化列车开行方案,全国铁路日均安排开行旅客列

车10905列,同比增加636列,增长6.2%。加强跨境旅客运输组织,中老铁路、广深港高铁香港段累计发送跨境旅客4.56万人,518.4万人,同比分别增长78.1%、10.7%。

铁路12306客户端还推出“学生预约购票服务”“学生出行需求采集”新功能,暑运期间累计发售学生票1432.3万张。推广新型票制服务,计次票、定期票覆盖60条线路,旅游套票覆盖11条线路。铁路畅行码覆盖所有动车组列车,全国120个车站可实现便捷换乘。

针对多地持续高温天气、用电量攀升的情况,加大能源保供运输力度,国家铁路发送电煤2.5亿吨。 据央视新闻客户端

## 最高2万元! 浙江旧房装修以旧换新细则来了

个人旧房装修可申请以旧换新补贴啦!近日,浙江省人民政府办公厅关于印发《浙江省进一步推动消费品以旧换新行动方案的通知》,将个人旧房装修纳入到了以旧换新行动范围。

《通知》明确规定,支持支持旧房装修和厨卫局部改造。消费者购买用于旧房装修、厨卫局部改造所需的饰面砖、地板、墙板、集成吊顶、套装门、整体柜、淋浴房、洁具等物品和材料,按照上述品类购置价的20%给予补贴,每人每套房补贴金额最高不超过2万元。

此外,《通知》还鼓励各地结合实际,合理增加补贴品类,补贴品类应优先向先进、绿色、低碳、环保产品倾斜,更好满足居民装修改造需求。这也就意味着,各地可享受补贴的品类范围或将比《通知》约定的品类更广一些。补贴方式以及兑现流程等操作细则,也将由各地根据实际自行确定。

根据要求,浙江省本轮消费品以旧换新活动截至2024年12月31日(如补贴资金提前用完,将及时发布政策结束公告)。 据潮新闻

### 关于禁止露天焚烧秸秆的通告

广大市民朋友们:

为防治大气污染,改善生态环境,防范火灾发生,保障人民群众身体健康,根据《中华人民共和国大气污染防治法》《浙江省大气污染防治条例》等相关法律法规规定,现就禁止露天焚烧秸秆有关事项通告如下:

一、禁止任何单位和个人在任何时间、任何地点露天焚烧秸秆(含藤蔓、杂草、垃圾等),需要处置的,请联系所在乡镇(街道)进行收集处置。

二、对露天焚烧秸秆的行为,依据《中华人民共和国大气污染防治法》第一百一十九条规定,将处五百元以上二千元以下的罚款处罚。造成环境污染或火灾事故的,依法追究其法律责任。

请广大市民朋友自觉遵守有关法律法规规定,相互监督,严禁露天焚烧秸秆。

舟山市综合行政执法局  
舟山市生态环境局  
舟山市农业农村局  
2024年9月2日

### 租赁权拍卖公告

定于本月10日14时,在本公司对定海人民北路16-1号三层、四层房屋五年租赁权进行拍卖,建筑面积合计610.48㎡(每层305.24㎡)。有意者请于本月9日16时前,携有效身份证件和5万元拍卖保证金银行进账单,到定海临城翁洲新村A区6幢东二楼本公司报名。本月5、6日在标的坐落地展样,咨询电话:2363555。标的详情及相关约定见拍卖资料。

舟山市嘉德拍卖有限公司  
2024年9月2日



舟山日报  
舟山晚报  
刊登广告  
快速便捷  
电话:0580-2828245  
QQ:2782756839  
微信号:ZSRB2828245  
地址:舟山市新城临长路20号A幢102

### 中国体育彩票开奖信息

第24101期体彩6+1开奖号码:4 6 2 4 0 7 + 1  
第24235期体彩排列3开奖号码:9 5 4  
第24235期体彩排列5开奖号码:9 5 4 1 1  
第24235期体彩20选5开奖号码:01 05 09 10 15  
第24101期体彩7星彩开奖号码:6 2 5 0 3 3 + 6

### 2023年舟身体彩全年共筹集 市级体彩公益金4789万元

7星彩联合“6+1”500万元赠票大派送进行中!  
巴黎奥运 我与体彩一起为中国力量加油!



扫一扫了解更多  
“舟身体彩”信息

严厉打击私彩 远离非法彩票