

跨越“数字鸿沟” 擦亮“幸福晚年” 工行舟山分行用适老化服务传递金融温度

□通讯员 王立

数字经济时代,5G、大数据、人工智能等新一代信息技术飞速发展,手机等智能产品与数字化服务深刻影响着人们的生产生活方式。数据显示,截至2023年末,我国60岁以上老年人口数量已超过2.9亿。庞大老年群体的旺盛“数字化服务需求”成为亟待解决的时代课题。近年来,工行舟山分行持续提升老年群体金融服务体验,以手机银行等为着力点,擦亮“幸福晚年”底色,针对老年群体,积极探索,从服务设施、服务理念等方面入手,切实提升老年人的获得感和满意度,推动养老金融开启高质量发展新篇章。

工行舟山分行积极推动线上

服务更适老。工行手机银行推出更适合老年人使用的幸福生活版本,具有大字体显示、智能语音输入等功能,更贴近老年人的生活习惯。去年年底,中国工商银行还全新升级了手机银行的养老金融服务专区,在业内率先推出养老金融全景服务视图,可以一键查询涵盖第一支柱社保、第二支柱年金、第三支柱个人养老金等在内的全视图养老资产情况,轻松体验工行养老金融一站式服务。这是工行手机银行适老化改造的成果。与此同时,该行持续推进网点运营改革,加强工行手机银行等的预约服务推广工作,通过网点阵地、线上等多渠道宣传预约服务,为老年群体提供“线上便捷约、到店快捷办、贴心更温馨”的服务。

在线下,该行通过“工行驿站·便民小屋”从源头上做好网点场景建设,全力打造适老化厅堂服务阵地,逐步完善适老设施,致力于让老年人真正进得来、听得清、坐得下、办得成。该行在舟山的28家网点均推动做好相关适老化配套工作,尤其是针对在老年社区附近、老年客户占比高、老年客户到店频次高的网点,设立无障碍通道,配备好急救箱、轮椅、拐杖、放大镜等物品,便利老年人的业务办理。

该行不断提升服务老年人的专业水平。面对腿脚不便的老年人,及时上前“扶一把”;与老年人交流时,随时关注对方情绪变化,及时提供帮助和关怀,自觉做到“声音大一点、耐心多一点、服务

更周到一点”。同时,结合工行手机银行幸福生活版,推荐工银信使、社保卡、个人养老金等金融产品,协助老年人进行基础的账户信息查询、转账汇款等操作,切实做好老年群体服务工作。

该行不断提升老年群体防范电信诈骗的意识,以节日、社区活动等为契机,积极帮助老年人融入和适应移动互联网时代,切实加强金融知识普及,帮助他们增强金融素养和风险防范意识,守护好老年人的“钱袋子”。

下一步,工行舟山分行将始终坚持“金融为民”的使命担当,持续提升适老化服务水平,助力老年人跨越“数字鸿沟”,为老年群体提供特色暖心服务。

战高温 高效服务不打折

□通讯员 童艳

近日,人保财险舟山市分公司理赔中心嵊泗理赔分部接到电话,客户称新的锚及锚链已到货,正在安装,要求理赔人员前去复勘。顶着酷暑高温,嵊泗分部理赔员即刻出发奔赴现场。

据悉,嵊泗县某轮船有限公司所属一艘轮船在绞锚过程中,因锚勾到不明物体,导致右锚和

二节锚链丢失。嵊泗分部理赔人员在接到报案后,立即联系客户了解案件相关信息,并第一时间顶着近四十度的高温,驱车赶往李柱山码头进行现场查勘。理赔人员仔细询问船上机务人员,对该轮的受损原因及受损情况进行初步了解,并向客户耐心地解释保险条款及理赔疑问。理赔人员顶着烈日,不惧酷暑,积极响应,得到了客户的赞许与肯定。



汇率避险宣传深入县域 “百县万企”共话风险中性

□通讯员 潘静

8月23日,由国家外汇管理局舟山市分局与市经济和信息化局联合主办、宁波银行舟山分行协办,旨在帮助县域企业加深对相关政策的理解并从中受益。

与,线上观看人数超过500人次。

在本次线上交流会上,国家外汇管理局舟山市分局对县域涉外企业汇率避险政策进行了深入解读,旨在帮助县域企业加深对相关政策的理解并从中受益。

面对当前复杂多变的国际形势,针对人民币对美元汇率持续双

向波动的情况,本次直播会,宁波银行舟山分行为参会企业提供了市场形势和汇率走势的最新分析。同时,该行结合县域企业对避险工具的实际运用案例,重点介绍了远期、期权、掉期等主要衍生工具的使用方法。推广这些内容,能有效加深县域企业对衍生工具运用的理解,引导

企业树立“风险中性”的正确理念,并培养它们主动进行汇率风险管理的习惯。

此次宣讲活动的成功举办,进一步畅通了政银企的沟通渠道,为县域企业提供了汇率避险的宝贵知识,也为促进县域经济的稳定发展提供了有力支持。

漆扇DIY 展非遗魅力

□通讯员 姚增娜

以漆为笔,以水为墨。近日,民泰银行金塘支行开展了漆扇制作主题沙龙活动,吸引了不少群众参加。

前期,该行工作人员通过走访周边商铺及居民区进行宣传。活动当天,不少群众来柜面办理存款,并参加漆扇制作活动。在银行工作人员的指导下,参与活动的群众将稀释调色好的漆滴入清水中,轻轻吹气并用竹签小心挑动,桶中漆液的纹路随之变化。将小扇调整好角度下水,沉入提转

之间,一把漆扇便制作完成了。或清新淡雅,或艳丽夺目,每一把漆扇都蕴含着参与者的心血和创意。

此次非遗漆扇制作活动让群众体验到了非遗文化的独特魅力,也促进了传统文化的传承与弘扬,不仅丰富了居民的精神文化生活,还增进了该行与群众之间的感情。下一步,民泰银行金塘支行将继续秉承创新服务的理念,不断探索新的服务模式和活动形式,更好地满足大家的需求和期望。

中信银行连续三年荣膺 服务乡村振兴考核“优秀档”

□通讯员 夏靓彬

近日,中国人民银行、国家金融监督管理总局通报了2023年度金融机构服务乡村振兴监管考核评估结果,中信银行再次获评“优秀档”,成为唯一一家连续三年获得“优秀档”的股份制银行。

2023年以来,中信银行坚定贯彻落实乡村振兴战略,以“打造中信银行乡村振兴领域特色化服务能力”为目标,聚焦优质服务客群、重点特色领域和重点区域分行三个关键点,运用特色合作模式和综合服务服务两个着力点,依托营销支持、考核激励和风险防范政策三个支撑点,持续提升中信银行乡村振兴特色化服务能力。

具体工作层面,中信银行强化体系机制建设,依托普惠金融暨乡村振兴领导小组、工作小组推动机制,构建了“1+12+20”的总分支乡村振兴组织体系,搭建跨部门联动机制,进一步加强了乡村振兴业务推动合力。加强乡

村振兴特色领域客群推动。中信银行举办“乡约中信·共富未来”系列活动,加强农业农村基础设施重大项目对接,成为首家系统对接农业农村部“信贷直通车”业务的股份制商业银行。2023年中信银行农林牧渔、农村基础设施建设和新型农业经营主体贷款较年初增速分别为69%、24%和18%。中信银行还致力于打造乡村振兴特色场景模式,推出集团协同特色服务模式,制定乡村振兴银政合作营销指引,打造银担服务模式。其“综合金融服务助推重点帮扶县高质量发展”“保障粮食安全 助建海上粮仓”“‘1+2+3+N’业务布局 助力农垦高质量发展模式”等案例入选农业农村部、新华网等机构评选的乡村振兴优秀案例。

下一步,中信银行将以二十届三中全会对乡村全面振兴和城乡融合发展的最新要求为指导,继续践行服务实体经济发展方向,努力做好“普惠金融大文章”,为乡村全面振兴贡献中信银行力量。

温情帮助聋哑人 无声服务胜有声

□通讯员 王完康

近日,岱山农商银行衢山支行接待了一位“特殊”的客户。

“请问您要取钱吗?”“是不是需要开户呢?”在工作人员多次询问下,他比画手势,表情也越来越焦急。工作人员意识到,这是一位聋哑人。

于是,工作人员迅速拿出纸笔与他沟通了起来:“请问您需要办理什么业务?”见此,对方掏出了手机,向工作人员展示了存折照片。经过不懈沟通后得知,原来他的存折丢了,想办理存折补办业务。

了解情况后,该行工作人员陪同其来到前台,面对面、手把手,悉心引导其填写挂失单、输密码、签

字。当补办好的存折被递到这位聋哑人面前,他高兴地向工作人员竖起了大拇指。

“虽然我们网点地处偏远小岛,但距离的偏远不代表服务的疏远,越是偏远,越要主动热情,为留守群体、残障人士做好金融服务!”坚守群体、残障人士做好金融服务!不望着客户远去的身影,该行员工感慨道。

“莫忘初心,方得始终”是岱山农商银行一直坚持的原则和信念,正是一次次群众的认同,才让普通的工作不再普通。下一步,岱山农商银行将继续优化服务流程,保障残障人士的金融权益,永葆初心,肩负使命“不畏难”、踏实工作“不怠慢”、遭遇困难“不折返”,力求提供更优质、贴心的服务。

优化现金支付环境 保障现金使用权益

□通讯员 俞欢哲

为切实维护群众依法使用现金的权益和人民币法定地位,持续推动拒收人民币现金常态化整治工作,上周,温州银行舟山新城支行走进甬金社区开展整治拒收人民币现金宣传活动。

活动中,工作人员用通俗易懂的语言向周边群众讲解人民币相关的法律法规,同时深入走访商户,排查现金收付情况。

警社银联动 反诈反洗钱宣教进社区

□通讯员 陆怡

为提升全民反诈、反洗钱意识,增强民众自我保护能力,近日,杭州银行舟山岱山支行携手岱山县公安局与嘉和社区,以嘉和社区夏日纳凉活动为契机,开展反诈反洗钱宣教活动。

在纳凉活动正式开始前,已有民众陆续入场。该行的金融志愿者和岱山县公安局反诈科、经侦科的警官抓住时机,在会场内进行流动宣传,为社区居民讲解反诈、反洗钱相关知识,并通过讲解案例的方式让居民熟知相关手段,防患于未然。同时,还派发印有反诈反洗钱标语的小礼品,让宣讲渗入每一个角落。纳凉活动由高亭派出所黄警



官的“小课堂”开幕,向社区居民详细解析了刷单返利、虚拟交友、“杀猪盘”等高发电信网络诈骗手段,及吸收非法活动资金、买卖借记卡、替他人转账等日常会接触到的洗钱手段。后续的“有奖问答”环节将小课堂推向高潮,居民丰富了知识,又赢得了精美礼品。

此次活动的开展,加深了杭州银行舟山岱山支行与县公安局及社区之间的交流联动,为社区居民提供了实用有效的反诈及反洗钱知识,加强他们的风险辨别能力。下一步,该行将持续加强警银联动,多形式多维度地开展宣教活动,为构建和谐稳定的金融生态环境贡献杭银力量。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划151号
理财期限:	279天
认购期:	2024年8月29日—2024年9月4日
业绩比较基准:	2.8—3.2%
购买起点:	10000元