

化解矛盾就要善解“千千结”

舟山晚报

一揽子调处、全链条化解,平均调处时间缩短20% 定海引入新团队 化解社会矛盾

□记者 吴建波 通讯员 叶幼身

本报讯 日前,定海区社会治理中心在对一起交通事故案件进行调解时,发现肇事方为债权人有多笔民间借贷未结清,导致短期内难以筹集到全部赔偿款,于是通过新的调解团队力量成功化解这起案例。

原来,在调查过程中,调解团队了解到,肇事方虽愿意承担责任并赔偿,但有多笔民间借贷未结清,短期内难以筹集到全部赔偿款。面对这一特殊情况,定海区社会治理中心主动对接了新引入的民间借贷调解团队,帮助肇事方追回部分欠款,进而用于支付交通事故的赔偿款,不仅有效保障了受害者的权益,民间借贷的债权人也得到了部分债务清偿,实现了“双赢”的局面。

今年,该中心整合原有的调解及诉讼服务力量,打造集司法调解、人民调解、司法审判于一体的

矛盾纠纷化解团队。目前已经用“调解+诉讼”“诉前劝导”等方式调解民间借贷案件12起,涉案金额270余万元。

“我们引入了民间借贷纠纷调解团队,用于接收调解方向为民间借贷纠纷的案件,并拓展到调解合同纠纷为主的案件。”定海区社会治理中心相关负责人告诉记者,该中心还采取常驻和轮驻相结合的方式,增派了2名法官和5名新聘专职调解员,吸纳法院、农业农村等18家单位集中入驻,不同领域调解力量紧密合作,实现“一揽子调处、全链条化解”工作目标,平均调处时间缩短20%。

此外,该中心还新设了“综合调解窗口”,将各部门涉及非诉讼化解的各类矛盾纠纷统一归口调处,最大限度减少矛盾纠纷进入司法渠道。运行半月以来,共接收司法移交案件70余起,有效缓解司法收结案压力。

部赔偿款,但他却是多笔未结清民间借贷的债权人。于是,通过加入新的调解力量,成功化解了“连环纠纷”,实现了多方共赢的结果(《舟山晚报》8月20日报道)。这似乎表明,面对更加复杂的社会情况,化解矛盾更得像庖丁解牛一样善解“千千结”。

如今,生活虽然越来越好,但人们也会在频繁的经济交往和复杂的人际关系中产生更多矛盾纠纷,无形之中容易折损幸福感。与此同时,化解矛盾的难度系数也在悄然增大。就如这起交通事故,肇事方愿意承担责任并赔偿,但就是“要钱没有,要命有一条”,再能说的“老娘舅”也说不下去。好在,民间借贷调解团队及时介入,帮肇事者收回了部分欠款,使事故赔偿有了源头活水。

假如说原先的调解重在解开当事人心里的疙瘩,眼下更得厘清方方面面的经济往来,尤其是民间借贷关系。要不然,道理说通了,说到钱还得卡壳。因此,定海区社会治理中心整合原有的调解及诉讼服务力量,打造了集司法调解、人民调解、司法审判于一体的新型矛盾纠纷化解团队,致力于“一揽子调处、全链条化解”,今年以来已调解民间借贷案件12起,涉案金额270余万元,平均调处时间缩短了20%。

化解矛盾,一身轻松。定海区社会治理中心善解“千千结”,为新时期海上枫桥经验注入了新元素,有利于整个社会“活血化淤”,赞一个!

□小井

日前,定海区社会治理中心在对一起交通事故进行调解时发现,肇事方短期内难以筹集到全

生活中也要紧绷安全弦



□陈斌

在普陀区六横镇台门小岙村的海边礁石上,一场与时间赛跑的救援行动在8月18日傍晚上演。风大浪急,潮水上涨,人员被困。幸运的是,消防、公安等救援人员火速赶赴现场,凭借着专业的搜救仪器和无畏的勇气,成功地将被困人员转移至安全区域。然而,这场有惊无险的救援背后,隐藏着的问题却值得我们深思。

在这起事件中,我们看到了公众安全意识的不足。在周末选择去海边赶海,这本是一次愉快的家庭活动,但我们不能只看到其中的乐趣,而忘记了隐藏在背后的风险。海洋的力量是巨大的,潮汐的涨落更是有着其自身的规律。在未经开发的海岸、滩涂,缺乏救援人员和救援设备的情况下,贸然前往并长时间逗留,无疑是将自己和家人置于危险之中。如果他们在赶海之前,能够多做一些准备工作,了解潮汐的时间和规律,掌握一些基本的自救知识,或许也可以避免这场危机的发生。

安全是一种责任,不仅是对自己负责,更是对家人、对社会负责。我们每一个人都应该成为安全的守护者,从自身做起,从身边的小事做起。在进行任何活动之前,都要充分考虑到可能存在的风险,并采取相应的防范措施。只有紧绷安全之弦,我们才能在生活的海洋中畅游无阻,才能真正地畅享生活之美。

3人赶海被困,他们紧急救援

→

竞舟

2024-8-19 17:42 725阅读

8月18日傍晚17时49分
普陀区六横镇台门小岙村
礁石上有人被困海边
接到报警后
六横消防和公安部门
火速赶赴现场进行救援



这个免费政策,好

□耳文

近两年来,普陀区积极推行悬水小岙原发性高血压和2型糖尿病患者门诊免费用药政策,涵盖多个小岙重点人群,已惠及众多人次并减免一定金额,未来还将根据需要调整优化,切实缓解了偏远海岛老年患者就医经济压力并提升其健康管理水平。

悬水小岙上的老人一方面承受着与外界联系艰难的孤独,似困于孤岛之中;另一方面又苦苦挣扎在自身健康问题引发的经济重压与生活困扰之下。众多如普陀六横悬山村虞阿婆一样长期依赖药物维生的老人,每一笔医药开支都如巨石般压在心头,时刻威胁着他们本就脆弱的生活质量,他们无奈地与慢性疾病进行着无声的抗争。

这一政策成效斐然。虞阿婆每年能因此节省

近200元,截至今年上半年已让众多患者受益,减免金额颇为可观。它不仅减轻了患者家庭的经济负担,还要求患者定期前往当地卫生室监测身体指标,为海岛老年慢病患者的规范管理和积极治疗筑牢了坚实基础。医生可依据监测数据及时调整治疗方案,同时也促使患者更加关注自身健康。更重要的是,它充分彰显了社会对偏远地区老年群体的关爱与尊重,让这些原本可能被遗忘的角落焕发出新的生机,向全社会传递出强烈信号:偏远之地不能被忽视,弱势群体迫切需要精心呵护。

“老吾老以及人之老”,我们必须切实将关爱偏远地区老年群体的工作做精做细,比如进一步优化药物目录以满足临床需求,建立志愿者定期探访服务机制等,全力为他们筑牢坚实的民生保障堡垒,让他们的晚年生活充满温馨与幸福。

为民服务 点赞这份同理心



扫一扫,下载竞舟客户端

“95后”交警抱娃执勤!路人围观“吃瓜”

竞舟

2024-8-18 21:24 1.1万+阅读

一名95后未婚交警
在路边执勤还抱着婴儿
专业的样子
引得路人围观“吃瓜”
.....

网友热议

- 姗姗
来自浙江舟山 8月19日 17:05
交警抱娃执勤!超有爱
- 蓝岚
来自浙江舟山 8月19日 17:03
警察叔叔好好有爱
- 忻燕红
来自浙江舟山 8月19日 15:42
人民的好警察
- 135***190
来自浙江舟山 8月19日 14:33
这个交警太帅了!

□郑英律

近日,舟山一名“95后”交警化身“临时奶爸”在路边执勤还抱着孩子。专业的样子不仅让线下路人感到十分好奇和有趣,还在线上引发大量网友围观,相关话题更是登上了微博同城热搜。

原来事发当天,岱山县公安局交通警察大队城区中队铁骑队员黄轩旻路面巡逻时,发现一辆黄色私家车停在高亭某路口,堵住了车辆进出。当他通过牌号联系到了车主前来挪车时,车主因为怀抱婴儿,面露不方便开车的难色。面对此情,毫无“带娃”经验的黄轩旻主动接过婴儿抱在怀里。在车来人往的马路上,黄轩旻抱着婴儿的样子有点别扭,也有点笨拙,但正是他这主动一抱,解了这位车主的难处,最终也疏通了道路交通。

前几年,嵊泗菜园交警辅警周毅贤挑着担子护送一位大妈过马路的照片,也热传互联网。无论是黄轩旻还是周毅贤,他们工作中都不是简单照章行事,而是善解群众难处,主动排忧解难。他们这份工作责任心让人敬佩,这份急人所急的同理心更是难能可贵。

履行职责、服务群众,很多时候需要多一份同理心,需要揽一揽“分外事”。拍证照服务设置了“衣帽间”,准备了多款式衣服,满足了群众穿得好看、拍得舒心的愿望;图书馆推出送书上门服务,能为更多爱读书的人提供便利;通过局长走流程活动,可以发现、解决政务服务中的堵点痛点……事实证明,用心感知群众所需所盼,把一个个具体问题研究透、解决好,就能不断提升为民服务水平。