

政府有为 协同有力 企业有感

——浙江创新推进政务服务增值化改革观察

新华社杭州8月21日电（记者王俊禄）党的二十届三中全会指出，推进政府机构、职能、权限、程序、责任法定化，促进政务服务标准化、规范化、便利化。在浙江，从“四张清单一张网”，到“最多跑一次”改革、数字化改革，再到创新推出的政务服务增值化改革，面对一些共性难点问题，浙江探索在基本政务服务便捷化的基础上，为企业提供精准化、个性化衍生服务，通过部门高效协同，增强企业获得感。

增值：“想到的事办好了，没想到的提示了”

“我打算开个网吧，本想批了工商营业执照再去办理相关许可证。没想到申请时就提示我，申请地址在学校周边200米内，不能批网吧。还好系统提醒我了，不然不知道要浪费多少租金和装修成本。”浙江临海市民刘先生生说。

临海市行政审批管理办公室党组书记、常务副主任单益波表示，以往个体户开店时缺乏指导，常因选址或装修不符合要求造成损失。通过个体工商户综合服务平台，工作人员能及时作出提醒和引导。

2023年以来，浙江在推进营商环境优化提升“一号改革工程”中，重点以政务服务增值化改革为牵

引，聚力攻坚营商环境专项行动，引领撬动政务、法治、市场、经济生态、人文等五大环境优化提升。

何为政务服务增值化改革？浙江省委改革办负责人介绍说，如果说政务服务便利化是做“减法”，以减材料、减环节、减事项等提升服务效能，政务服务增值化就是做“加法”，通过基本服务+衍生服务、政府侧服务+社会侧和市场侧服务、企业全周期服务+产业全链条服务等，推动政务服务从便利化向增值化迭代升级。

协同：从“单兵提速”到“系统提效”

面对各方政策、多元化服务渠道，如何避免“你说你的，我讲我的”，更好地打通部门服务，让存量政策发挥协同效应，是浙江政务服务增值化改革要破解的共性难题之一。

在衢州，各部门联动推出“企呼我应”数字应用。企业从试试看的态度，逐渐发觉好用、管用，直至产生依赖与信任，口碑相传，进而实现更多企业从找关系、找部门向找“企呼我应”转变。

在杭州西湖区，AI专员“西小服”功能日渐强大。针对传统人工语音或电话咨询的弊端，西湖区成立由47家区属部门、国企共106名

业务骨干组成的“西小服”训练师专班，“投喂”政策信息、政务热点、产业动态、教育医疗、行政审批等数据，进行语义理解能力训练。目前“西小服”已提供智能问答服务超3万次，“越用越懂企业”。

在台州路桥区，当地推出了“1187”体系（一心一意帮企），努力形成各部门协同服务的闭环。路桥区委书记潘崇敏介绍说，针对企业诉求，能办的限时办结，目前办结时间从初期的12.84天缩短至2.21天；不能办的，由所在单位一把手回复，并转入人大评议，经评议该办不办的，由纪委介入调查问责；不公平办的，规范自由裁量权，比如，推出涉企包容性执法积分制、申诉制，严格按照标准办理。

聚焦营商环境中的体制机制障碍，浙江今年推出16项营商环境优化提升专项行动，包括行政审批中介服务规范提升、招投标监管机制改革、清廉民企法治护航等。专项行动与《浙江省促进民营经济高质量发展若干措施》紧密衔接，成为推动“一号改革工程”的重要突破口。

有感：从片段式服务到全方位服务

围绕企业全生命周期、产业全链条，浙江以“降成本、增收益、强功

能、促发展”为重点，健全企业家参与涉企政策制定机制，持续迭代惠企政策，积极助力企业竞争力提升。

今年3月，绍兴盛鑫印染有限公司面对订单需求，希望将60台圆网印花机更换为效率更高的数码印花机。然而，按常规技改审批流程，需要聘请第三方机构开展环评、能评评估，需3个多月时间，评估费用20余万元，企业可能错失市场机遇，流失海外订单。

驻企服务员了解情况后，立即将问题反映到区企业综合服务中心。多部门研讨后，认为该项目在“产能、能耗、排污”三项关键指标上均未新增，不再需要项目技改审批。为盛鑫印染提供“就简备案”服务后，审批流程压缩至7天。

政务服务并未到此终结。通过解决盛鑫印染的问题，柯桥区举一反三，固化技改项目“就简备案”机制，探索技改审批全面提速，为规上印染企业节省80%以上技改项目报批时间。目前全区已有30家企业上报技改项目“就简备案”服务需求，可省去500余万元评估费用。

浙江省委主要负责同志表示，接下来，浙江将继续推进改革创新成果扩面成势，增强系统性、整体性、协同性，抓牢、抓实推动改革的关键环节和重点任务，打造更多的特色化成果。

社区“有礼市集” 倡导文明新风尚

8月21日，在飞英街道的社区“有礼市集”上，志愿者为居民提供缝补便民服务。

当日，浙江省湖州市吴兴区飞英街道联合综合行政执法局飞英中队、飞英派出所、吴兴区蚂蚁公益协会等在吉山四社区开展“有礼市集”活动，为居民提供理发、缝补、家电维修、宠物疫苗接种等便民服务，同时开展反诈宣传、禁毒宣传、文明养犬知识科普等，希望通过这样的方式进一步提升居民文明素养、倡导文明新风尚。

新华社记者 徐昱 摄



打破行业周期 浙江船舶制造向“绿”而行

▲上接第1版

据企业估算，未来船舶绿色修造带来的全球市场规模将超千亿美金。为此，企业提前布局，与上海船舶研究设计院等机构成立创新联合体，研发新能源船舶技术。

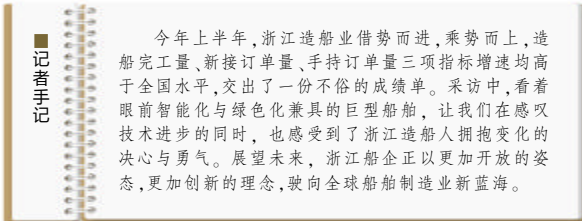
将目光移至万邦船舶重工绿色修船装备研发试验中心，新一代的智能修造平台，通过超高压水射流除锈和船壳自动喷漆等技术，也大大降低了碳排放量。“现

在我们是‘一堆鸟求’，但我觉得这个时候恰恰要冷静。技术还是最主要的，我们未来的风险也是存在的，只有做好内功，才能打破历史的周期。”万邦船舶重工（舟山）有限公司副总经理张行波如是说。

上半年，全省共有20多家船企计划进行大规模设备更新和技改，预计投资金额6亿多元。据省经信厅数据显示，前7个月全省重点监测船舶工业企业共完成工业

总产值286.0亿元，同比增长30.9%，呈现“修造两旺”态势。到

2027年，我省船舶工业产值有望突破800亿元。



中国邮政发行纪念邮票 《纪念邓小平同志诞辰120周年》

新华社北京8月21日电 中国邮政定于8月22日发行《纪念邓小平同志诞辰120周年》纪念邮票1套4枚，邮票图案名称为勤工俭学、戎马岁月、科学春天、改革开放。

该套邮票采用油画方式表现，生动再现了邓小平同志的光辉生涯和伟人风采。邮票采用高网线影写版印刷工艺，人物形象立体、表情细节分明，印制中注重光影对比的调节，通过色度丰富人物面部造型，整体效果层次丰富，画面细腻。

该套邮票由中央美术学院集体创作，北京邮票厂有限公司影写工艺印制。全套邮票面值4.80元，套票计划发行数量为700万套，版式二计划发行量为88万版。

该套邮票将在全国指定邮政网点、集邮网厅、中国邮政手机客户端、中国邮政微邮局集邮微信商城和中国邮政商城微信小程序出售，出售期限6个月。为了更丰富地展现邮票内容，中国邮政还将通过“中国集邮邮票百科”微信小程序发布数字化内容，可使用AR功能观看。

我国载人飞艇 实现该领域最长航时航程飞行

据新华社北京8月21日电（记者宋晨）记者21日从中国航空工业集团获悉，由该集团所属航空工业特种飞行器研究所自主研发的“祥云”AS700载人飞艇首次跨越湖北、湖南、广西三省区，飞行近1000公里，顺利完成从湖北荆门至广西桂林转场，这是我国载人飞艇领域有史以来实现的最长航时、航程飞行。

8月20日上午，“祥云”AS700载人飞艇从湖北荆门漳河机场起飞，途经湖南常德桃花源机场和邵阳武冈机场，落地进行飞艇状态检查及休整后，于21日午间成

功抵达桂林朔月月亮山起降点。此次飞行是该飞艇继3月30日完成“荆门—荆州”湖北省内转场飞行后，实施的首次跨省区转场飞行。

“祥云”AS700载人飞艇具有绿色低碳、安全经济等特点，可实现短距及垂直起降。除开展低空旅游外，也可实现“低空+运输物流”“低空+智能测绘”“低空+应急救援”“低空+城市安保”等多场景应用。

据悉，该艇后续还将开展飞行乘感试验，采集试验人员乘坐飞艇的安全感和舒适度，为载人飞艇舒适度改进积累数据。

俄国防部宣布组建3个新集团军

据新华社莫斯科/基辅8月20日电 针对与乌克兰接壤的库尔斯克州、别尔哥罗德州和布良斯克州紧张局势不断升级，俄罗斯国防部20日宣布组建3个新集团军。乌克兰总统泽连斯基19日晚说，乌军在库尔斯克州控制了超过1250平方公里土地，覆盖92个居民点。

俄国防部长别洛乌索夫当天在边境地区军事安全协调委员会会议上说，“库尔斯克”“别尔哥罗德”和“布良斯克”3个集团军将负责保护这3个地区的国土和民众。

俄国防部15日宣布成立边境地区军事安全协调委员会，职责范围覆盖库尔斯克州、别尔哥罗德州和布良斯克州。

俄罗斯武装力量军事政治总局副局长阿劳季诺夫20日在接受俄罗斯第一频道采访时说，乌军在库尔斯克州的行动受阻，乌方主要资源已被俄方摧毁，后勤保障路线也被俄军攻击，俄军正在夺回被乌军控制的居民点。他强调，进入库尔斯克地区的乌军外国雇佣兵中有北约军人。

阿塞拜疆正式申请 加入金砖国家合作机制

新华社巴库8月20日电（记者钟忠）阿塞拜疆外交部20日说，该国已正式申请加入金砖国家合作机制。

据阿塞拜疆新闻社报道，阿外交部发言人艾汉·哈吉扎德当天宣布了这一消息。

今年7月，上海合作组织成员国元首理事会第二十四次会议在哈萨克斯坦阿斯塔纳举行。峰会期间，阿塞拜疆曾表达加入金砖国家合作机制的意愿。

2006年，巴西、俄罗斯、印度和

中国四国外长举行首次会晤，开启金砖国家合作序幕。为应对金融危机，四国领导人2009年6月在俄罗斯举行首次会晤，金砖国家间的合作机制正式启动。2010年12月，四国在协商一致的基础上，正式吸收南非加入机制。2023年8月24日，金砖国家领导人第十五次会晤特别记者会宣布，邀请沙特、埃及、阿联酋、阿根廷、伊朗、埃塞俄比亚正式成为金砖大家庭成员，其成员资格从2024年1月1日起生效。



建立产品碳标识认证制度

丰富产品碳足迹应用场景

舟山市市场监督管理局 宣