

## 聚焦境外来舟人员外币兑换需求

# 我市打造网点一站式服务“桥头堡”

### 全市支持外卡取现ATM机已达678台,外币代兑机构11家,可兑换外币币种30种

□记者 陈颖丹 通讯员 黄超

本报讯 近日,一名身背旅行包的外籍船员走进六横某银行网点,询问道:“我的船在这里临时靠岸,我想在附近city walk一下,需要一些人民币现金,请问这里可以兑换吗?”网点工作人员肯定地回答了他,并耐心地为其介绍外币兑换流程、汇率情况等。在工作人员的引导下,该名外籍船员顺利完成了外币兑换,并向工作人员竖起大拇指表示感谢。

今年以来,人民银行舟山市分行聚焦境外来舟人员外币兑换和支付服务便利化需求,深入实施浙江省境外人员支付便利化工程,不断完善多层次、多元化的外汇兑换和支付服务体验。

六横岛船舶修造企业较多,每年都有大量外籍船员入岛。人民银行舟山市分行在六横8家银行网点设立“绿色通道”“特色窗口”,统一配备翻译机、服务导台等软硬件设备,着力提升外籍人员服务体验。同时,持续提升银行网点工作人员涉外业务接待水平,在统筹优化服务和风险防控的前提下,优化外籍来华人员开户、结售汇等各类涉外支付业务流程;加大外币兑换币种供给,推动六横各银行网点新增对私结售汇资格,强化外币兑换服务能力;指导银行机构加大对六横经营商户的“零钱包”供应,332家商户按需配备了“零钱包”,累计兑换“零钱包”834个,兑换金额36.98万元。

“我们还协调交通、文旅、市场监管等部门,组织推进六横岛购物、餐饮、文娱等涉外场景的商户POS机外卡受理改造,提高外卡受理覆盖面。”人民银行舟山市分行支付结算科负责人说,目前六横已有42家商户可受理外卡,商户覆盖“食、住、游、娱”等重点场景,今年已累计发生外卡刷卡业务2329笔,刷卡金额393.22万元,外卡取现笔数852笔,取现金额117.99万元。

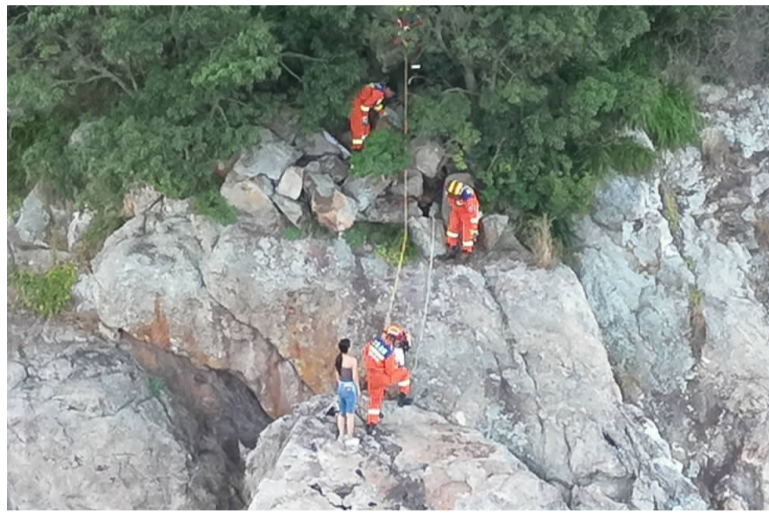
今年来,该行还积极推动辖区金融机构在重点商圈增设外币兑换银行网点,联合文旅部门选取有外籍人员入住需求的酒店增设外币代兑点,实现供需精准匹配。

今年新增舟山喜来登绿城酒店、舟山财富大酒店等4家外币代兑机构,投放朱家尖客运中心外币自助兑换机1台,开展外币兑换业务91笔,共计2.13万美元。

截至目前,我市已初步形成了以银行网点、外币代兑点、支持外卡提现ATM机等互为补充的外币兑换服务模式,全市支持外卡取现的ATM机已达到678台,外币代兑机构11家,对私结售汇银行网点123个,可兑换外币币种达30种,自助兑换机1台,能较好地满足外籍来舟人员货币兑换和外汇业务需求。

聚焦文旅领域,我市还将普陀山景区打造成支付便利化优质服务区,目前普陀山景区7家外币兑换银行网点已实现个人外汇业务资格全覆盖。

## 3人赶海被困礁石 紧急救援化险为夷



□记者 汪超群  
通讯员 张石英 文/摄

本报讯 8月18日17时49分,普陀区六横镇台门小岙村有3人被困于海边礁石,接警后,消防和公安火速赶赴现场救援。

据了解,当时海边礁石最高处落差超过10米,因风大浪急,潮水不断上涨,加之被困人员身体疲乏,情况紧急。消防救援人员利用无人机等搜救仪器对事发区域进行全面扫描搜索,确认四周无异常后,打好绳结,拉好安全绳,下到礁石将2名被困儿童转移至

安全区域,随后儿童妈妈被消防人员一起拉上岸。

报警人李先生介绍,他们一家4口趁着周末去赶海,从岸边平缓处缓慢绕到了礁石上,不料遇上了涨潮。因两个孩子年幼,他只好让妻子留在原地照看,自己先上岸拨打电话报警求助。

消防部门提醒市民,一些未经开发的海岸、滩涂,缺乏救援人员和救援设备,在赶海、垂钓时,要做好安全防范,关注潮汐涨落,勿在礁石或滩涂长时间逗留,以免发生意外。

## 一揽子调处、全链条化解,平均调处时间缩短20% 定海引入新团队 化解社会矛盾

□记者 吴建波 通讯员 叶幼身

本报讯 日前,定海区社会治理中心在对一起交通事故案件进行调解时,发现肇事方身为债权人有多笔民间借贷未结清,导致短期内难以筹集到全部赔偿款,于是通过新的调解团队力量成功化解这起案例。

原来,在调查过程中,调解团队了解到,肇事方虽愿意承担责任并赔偿,但有多笔民间借贷未结清,短期内难以筹集到全部赔偿款。面对这一特殊情况,定海区社会治理中心主动对接了新引入的民间借贷调解团队,帮助肇事方收回部分欠款,进而用于支付交通事故的赔偿款,不仅有效保障了受害者的权益,民间借贷的债权人也得到了部分债务清偿,实现了“双赢”的局面。

今年,该中心整合原有的调解及诉讼服务力量,打造集司法调解、人民调解、司法审判于一体的

矛盾纠纷化解团队。目前已经用“调裁结合”“诉前劝导”等方式调解民间借贷案件12起,涉案金额270余万元。

“我们引入了民间借贷纠纷调解团队,用于接收调解方向为民间借贷纠纷的案件,并拓展到调解合同纠纷为主的案件。”定海区社会治理中心相关负责人告诉记者,该中心还采取常驻和轮驻相结合的方式,增派了2名法官和5名新聘专职调解员,吸纳法院、农业农村等18家单位集中入驻,不同领域调解力量紧密合作,实现“一揽子调处、全链条化解”工作目标,平均调处时间缩短20%。

此外,该中心还新设了“综合调解窗口”,将各部门涉及非诉化解的各类矛盾纠纷统一归口调度,最大限度减少矛盾纠纷进入司法渠道。运行半月以来,共接收司法移交案件70余起,有效缓解司法结案压力。