

社会治理现代化要从细节抓起

海客谈 | 一叶扁舟

今年4月,在市区两级人大、城管、街道等相关部门共同推动下,普陀区沈家门街道西大街湘聚坊、西域烧烤这两家居民投诉相对较多的餐饮店,先后安装了餐饮油烟净化设备和在线检测系统。经过3个月运行,周边市民反映良好。普陀区整治办、美丽办随之印发《普陀区深化餐饮油烟规范化治理实施方案》,要求全区范围内排放油烟的餐饮单位(经营户)普遍安装油烟在线监测系统并落实定期清洗油烟净化设备、更换破损油烟净化设备等措施。推广试点经验,落实长效机制,力求从根源上解决群众投诉较多的油烟扰民问题,这一普陀实践值得期待。

聚焦细微之处

城市越来越时尚,也越来越智慧。但在现代化气息扑面而来的同时,人们又常常陷于各种纷扰的烦恼,比如沿街餐厅的油烟排放常常扰路人,更让周边居民长期处于烟熏火燎之中。诸如此类的问题多了,就难免折损城市的宜居程度。可见,城市的现代化离不开治理的现代化。坚持以人民为中心,不断提升社会治理体系和治理能力现代化水平,就要从老百姓关注的每一处细节抓起。

油烟扰民问题由来已久,这一顽症之所以久治不愈,一方面是因为店家的生计和居民的权益都事关民生,执法部门很难一碗水端平。另一方

面,依法治理也普遍面临取证难、查处难的困境,使得群众投诉无法得到干脆利落的执法回应。在此起彼伏的纷争中,店家不得安生,居民难以满意,执法部门则在左右为难中劳而无功,谁也成不了最终赢家。

治理固然难,但不是无所作为的借口,而是拔钉除障的理由。有道是,办法总比困难多。在市区两级人大及政府部门的共同努力下,餐饮油烟规范化治理终于渐入佳境,这也为逐个治愈细节之失提供了借鉴。

寻求智慧解法

社会治理不仅需要科学理念,更需要先进技术,破解难题更是要积极依靠新质生产力,努力寻求智慧解法。餐饮油烟扰民问题看似无足轻重,却困扰城市多年,一朝得以破解,同样离不开技术进步和监管升级。

事实上,餐饮店家早就普遍安装了油烟净化设备,无奈由于设备或环境因素导致效果不尽如人意。这次新装设备能够赢得周边市民普遍认可,说明净化及静化的效果已今非昔比。油烟在线监测系统更是直接接入区智慧数字指挥中心,餐饮店如发生油烟超标情况,执法人员就能第一时间作出反应,发现难、取证难、查处难问题从此不再存在。

一些社会乱象之所以长期存在、经常反弹,也应该与治理理念僵化、治理手段落后不无关系。唯有增强创新意识,加大改革力度,不断深化数

字化手段在社会治理中的应用,才能不断消弭各种难点、痛点,日益呈现智慧城市的和谐之美。

推行标准治理

值得赞赏的是,普陀区并未满足于解决两家居民投诉相对较多的餐饮店油烟污染问题,而是把污染“问题店”变成环保“样板店”,在如愿化解矛盾后及时总结经验做法、形成规范制度,在全区范围推广而广之。这样做,显然有利于通过落实标准治理,取得普遍意义上的治理成效,而不是停留于只有“盆景”、不见“风景”。

标准治理是一种通过制定和实施标准,来协调和规范社会治理和公共服务的过程,有助于确保治理的科学性、专业性,从而促进共同效益,实现精细化治理,它在社会治理中发挥的作用显而易见。普陀城区餐饮企业总计2475家,截至7月22日已有282家签订了餐饮油烟在线监测系统安装确认书。可以相信,假以时日标准治理终将覆盖普陀城区,使餐饮油烟扰民问题得到全面改观。

最近几年,各地在社会治理的创新实践中取得了丰硕成果,也积累了不少好经验、好做法。但与此同时,也存在推广不够、普及不广的现象,一定程度上影响了社会治理的整体效能。“各有各的高招”固然不错,但形成规范做法、推行标准治理更有利于将创造力转化为生产力,全面提升社会治理体系和治理能力现代化水平。

勇于攻坚克难

解决餐饮油烟扰民问题,只是社会治理中的一个小切口。事实上,老百姓的安居乐业是由无数的城市细节决定的,社会治理的目标就是通过化解矛盾和问题,落实管理与服务,实现公共利益最大化。现实生活中,诸如停车难、充电难之类的问题还有不少,理当聚焦“急难愁盼”,逐一攻坚克难,通过优化治理不断增进民众的获得感幸福感安全感。

攻坚克难既需要顶层设计,又需要基层创造,应当在系统梳理的基础上推行揭榜挂帅,积极寻求难点突破并及时生成社会治理经验,从而不断积小成为大成。就如餐饮油烟扰民问题,原本就是一种普遍的“城市病”,成功治理的普陀经验一旦定型就该及时上升为舟山经验。如此这般,各地在社会治理实践中不断迸发出来的创新火花,就能迅速形成燎原之势,不断淬炼现代海洋城市的治理体系和治理能力。

人民群众是社会善治的最终受益者,自然也应该是直接参与者。党的二十届三中全会提出,健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系,完善共建共治共享的社会治理制度。群众是真正的英雄,坚持问需于民、问计于民,充分调动群众参与社会治理的积极性,广泛向社会征集金点子,攻坚克难或许就不会太难。

更愿运气变待遇

点滴录 | 小井

日前,市总工会开展户外劳动者驿站暖心服务周活动,主要面向网约车司机、货车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者以及环卫工、绿化工,推出了500份免费体检和500份免费疗休养,符合条件的户外劳动者可报名参加。这份送给户外劳动者的关爱,也让更多人感到欣慰。

对于很多人来说,免费体检、疗休养早已是习以为常的“规定动作”了。但对于一些新就业群体和户外劳动者来说,这一切依然是“别人的福利”。其实,风吹日晒、辛勤劳作的他们更需要定期“保养”。市总工会推出500份免费体检和500份免费疗休养,这份来自劳动者“娘家”的关怀,也是对全社会的积极倡导。

一次性推出500份免费体检、500份免费疗休养固然力度不小,但对于庞大的目标人群来说依然是杯水车薪,这份运气只能“先到先得,送完为止”。说到底,要普遍改善户外劳动者的劳动福利,使少数人的运气变成多数人的待遇,还得靠全社会行动起来,用工企业尤其要发挥好关爱员工的主体作用。

对于企业来说,改善员工劳动福利既是一种责任和义务,也是增强企业凝聚力之需。既要马儿跑,也要让马儿多吃草。在全社会尊重劳动、尊重创造成为风尚,免费体检、疗休养日渐普及的情况下,唯有从善如流才能留人留心。

同时,有关职能部门还得加强劳动执法,尤其要关注劳动法在新就业领域的贯彻落实情况,切实保障各项劳动者权益落实到位。各级工会组织在送关爱之余,也要将工作触角及时延伸至新就业领域,在薪酬、福利的集体协商中发挥积极作用。如此多管齐下,必能逐步将“先到先得”的运气变成应享尽享的待遇。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话可说,欢迎争鸣

让“神话之鸟”飞入寻常百姓心

海客谈 | 陈斌

在定海东海云廊长岗山东湾段,一座独具特色的海洋鸟类科普展示馆于8月10日璀璨亮相,成了众人瞩目的焦点。

作为浙江首家以海洋鸟类为主题,集参观、科普、体验于一体的海洋鸟类科普展示馆,总建筑面积达1237平方米。其馆体精心复刻了浙江海鸟保护的重要阵地——五峙山鸟岛的模型。馆内的设置丰富多样,从介绍海洋鸟类的展板区域,到充满互动乐趣的AR、VR区域,再到令人身临其境的沉浸式观鸟的360°环幕系统,以及中华凤头燕鸥雏鸟标本,无一不让人仿佛置身于真实的鸟岛之中,深切感受到海洋鸟类的

独特魅力。而馆外那展翅欲飞的巨型“中华凤头燕鸥”、逼真的鸟蛋模型以及群鸟栖息的“鸟鸣涧”造景,更是营造出一种仿佛置身五峙山鸟岛的美妙意境。五峙山列岛作为全国三大鸟类保护区之一,普通民众难以登岛参观,这座科普馆的落成,无疑满足了人们对鸟岛的憧憬与向往,让原本遥不可及的鸟岛一下子变得近在咫尺。

舟山在保护海洋鸟类方面可谓不遗余力。近年来,我市不断加大五峙山列岛生态环境保护的力度,巧妙运用物联网传感、人工智能、5G等先进技术手段,成功建成了“智慧鸟岛”,还圆满完成了全国首个鸟类保护区风光柴储为一体的微电网系统建设。这些举措意义重大,不仅有助

于实时监测鸟岛的生态环境和鸟类的生存状况,也为海洋鸟类的繁衍和栖息提供了更为坚实的保障。五峙山鸟岛上的中华凤头燕鸥数量从2008年的6只发展到了2023年的74只。这一显著变化无疑是保护成效的有力佐证。

然而,我们在为这些成果欣喜的同时,也必须清醒地认识到,保护海洋鸟类和推广科普工作任重道远。笔者认为科普馆可以进一步丰富科普内容和形式,定期举办科普讲座,邀请专业的鸟类学家或保护工作者来为公众讲解海洋鸟类的知识,包括它们的生活习性、迁徙规律、面临的生存挑战等;还可以开展鸟类观察活动,组织公众到合适的地点进行实地观

察,配备专业的指导人员,帮助大家更好地识别不同种类的鸟类以及它们的行为特点。同时,加强与学校的合作,将鸟岛科普纳入学校的自然教育课程。编写适合不同年龄段学生的科普教材,培养青少年的环保意识和科学素养。此外,还可以开发相关的科普APP,设置鸟类知识问答、虚拟观鸟等功能,吸引更多参与鸟岛科普中,抑或利用现代媒体手段,制作精美的科普视频,在社交媒体、视频网站等平台上进行广泛传播,让更多无法亲临科普馆的人也能了解到海洋鸟类的知识。

这些多元化的科普方式,让更多的人了解和保护鸟类,也让“神话之鸟”真正飞入寻常百姓心。

文明健康 有你有我 公益广告

分餐夹

细嚼慢咽

吃多少、点多少

不剩饭、不剩菜

文明礼让



用公筷、用公勺

请自觉排队

点菜适度

节约用餐

剩菜打包