

这台抢先体验版语音洗衣机的背后是一个温暖的故事 舟山盲人和国货品牌小天鹅的双向奔赴

□记者 高阳 文/摄

“

“这台‘试用版’声控洗衣机帮了大忙了，现在我们诊所的同事每天抢着做洗衣服、洗毛巾的活……”8月8日，走进位于新城海月道的郑氏推拿诊所，记者看到负责人郑文波正站在那台新奇的声控洗衣机旁用语音控制洗衣机工作。

收到声控洗衣机一个月来，他和同为视障人士的同事们无数次体验这台机器，每一次操作都让他们感受到了这份关怀。

这个暖心的故事，开始于国货老品牌小天鹅和特殊群体的“双向奔赴”。

”



一封封书信，写出了视障群体的小心愿

郑文波是一名盲人推拿师，在舟山经营推拿诊所，诊所内有20余名视障人士。故事的源头，是郑文波内心对视障群体日常不便的深切关怀。

“对于健全人来说，操作洗衣机洗衣服是再简单不过的事情，但对于我们视障群体来说，却相当困难。”郑文波表示，对于视力受限的他们而言，即便是最简单的洗衣任务，也如同翻越一座无形的大山。这份不便，不仅仅关乎生活的便捷，更触及到他们渴望独立、希望为家庭分担的深切情感。

“一想到我们清洗那些厚重的冬衣、频繁换洗的衣物，除了手洗就是要无奈地求助于人，我就很痛心。”于是，一个念头在他心中悄然生根——希望有洗衣机生产厂商研发语音控制的洗衣机，让科技成为视障人士生活的得力助手。

由于目前市面上鲜有提供语音操作功能的洗衣机，郑文波只能从源头去摸索，于是，他开始想办法联系洗衣机品牌方。

几年前，郑文波曾将目标瞄准质量好且价格经济实惠的一个老品牌，并通过朋友联系到洗衣机生产厂家，但因研发、市场等多方面原因，这一愿望最终没有达成。

而后他尝试继续以书信的形式，投寄给中国残疾人联合会、中国盲人协会及更多企业。

“我是一位视障人士，对带有语音提示功能的洗衣机有着迫切的需

求。在我们日常生活中，像洗衣这样的基本家务活对于没有视觉辅助的人来说充满了挑战。在此恳请贵公司考虑研发一款配有先进语音提示系统的洗衣机。”这是郑文波起草撰写的部分书信内容，言辞中肯又真诚。

终于，今年6月，这份真诚的请求，收获了一份同样真诚的回音。无锡的小天鹅电器公司主动向他伸出了援手。一台尚未正式上市的语言操控洗烘一体滚筒洗衣机，作为“抢先体验版”，无偿赠予郑氏推拿诊所。

首批特殊群体用户，科技不仅便利生活更温暖人心

7月9日，郑氏推拿诊所多了一台“明星”设备——品牌方提供的未正式市售的语言操控洗烘一体滚筒洗衣机安装好了。“小美小美，启动混合洗模式。”机器轻柔的嗡鸣声响起，洗衣机门缓缓打开，郑文波按照品牌方工作人员的指导，逐一将衣物放入洗衣机内，再次发出指令关闭舱门。

随着时间推移，大家逐渐熟悉了这台洗衣机的各种语音指令。从“快速洗”到“强力洗”，从“添加柔顺剂”到“预约洗涤”，每一个指令洗衣机都能精准执行。更令人惊喜的是，洗衣机还具备智能称重功能，能够根据衣物的重量自动调整水位和洗涤剂用量，既节省资源又保证了洗涤效果。

在使用过程中，郑文波的同事们发现声控洗衣机不仅极大地提高了生活效率，而且让他们感受到了前

所未有的独立与自信。以前需要依赖他人完成的洗衣任务，现在只需动动口就能轻松搞定。每当洗衣机完成洗涤，发出温馨的提示音时，大家都会相视一笑，那份成就感与满足感难以言表。

“小天鹅企业其实前两年就已在构思研发并推进落地含语音控制功能的洗衣机，就是为了满足我们特殊群体的使用需求，我真的觉得很暖心，有很多人在为我们更好的生活努力。”郑文波告诉记者，品牌方赠予他们这台“抢先体验款”洗衣机的同时，也希望他们作为首批特殊用户群体，在使用过程中多提建议和反馈，方便进行后续的针对性优化。

洗衣机是否还有提升改进的空间？郑文波说，洗衣机整体的体验感很好，但还有一点不足——使用语音功能需要连接网络。在他看来，如果产品未来能够为更广大盲人提供便利，这是需要考虑的。“我们不少人家中都没有安装网络。”他希望能出一款即使在没有网络的环境中也能正常使用的语音洗衣机。

“之前了解过，市场上现有的语音提示洗衣机大多需要网络支持，且价格不便宜。”郑文波解释，“希望企业能基于价格、操作方便的基础上，定制一款适合更广大视障群体的语音洗衣机，比如在没有网络的情况下也能正常使用，比如在操作按键上能增加语音提示反馈功能。”

声控洗衣机量产，将自费购买50台赠予有需要的视障人士

一个月来，郑文波和他的同事们已经习惯了有声控洗衣机“帮忙”的日子。他们期待着未来能有更多像这样的科技产品出现，为视障群体带来更多的便利与幸福。同时，他们也愿意成为这些科技产品的推广者与见证者，用自己的亲身经历告诉世界：科技的力量是无穷的，它能够让每一个人的生活都变得更加美好。

“今年全国助残日的主题就是科技助残、共享美好生活，我从未将这项努力视为个人的需求满足。”郑文波说，“我希望通过我们的努力，能够推动科技的普及与进步，让每一位视障人士都能享受到科技带来的便利与尊严。最终，让这份科技的力量成为他们自信、独立生活的坚实后盾。”

在郑文波的眼中，那台声控洗衣机不仅是一件家用电器，更是见证了科技如何以温柔的方式融入生活，为视障群体开启一扇通往独立与自由的大门。

郑文波告诉记者，小天鹅品牌方表示距离产品量产落地可能还需要3个月到半年，未来如果更新出新的机器，会再给他们免费更换使用。

“等这款语音提示洗衣机产品成功开发投放市场，我会采购50台送给有需要的视障人士，像导盲犬基地、贫困的视障者家庭等，让他们感受科技给生活带来的便利，增强自信，独立生活。”郑文波说。

