

“高铁带宠”之争

□记者 韩秉颖

你支持宠物上高铁吗?此前,中国铁路客户服务中心就高铁宠物运输议题发起问卷调查,携宠上高铁的话题随之在网上引发热议。部分网友拍手称赞,表示“‘毛孩子们’有更多开眼看世界的机会了”,但也有人觉得难以认同,认为“这对怕猫怕狗人士并不友好”。

“高铁带宠”这项话题,之所以能受到很多人关注,一面是养宠人士对携宠出行的憧憬满满,一面是反对者对公共出行安全的忧心忡忡,争议背后折射的是养宠需求与社会公共安全之间的博弈。

“高铁带宠”之争为何不易化解?真正落地又将面临哪些困难?

一

随着养宠家庭数量的不断增加,携宠出行被越来越多的“铲屎官”提上日程。

一方面,放宠物单独在家,养宠人士易产生焦虑。不少网友坦言:“一想到要把宠物单独留在家,我还没出门就产生了‘分离焦虑’。”虽说目前市场上有各类寄养服务,但无论是宠物店寄养还是家庭式寄养,都有太多的不确定性。且不说高昂的寄养费用以及参差不齐的服务质量,一旦遇到节假日,还会面临寄养点爆满,宠物无处托管的情况。这时,不少“铲屎官”会萌生携宠出行的想法,萌宠的陪伴也可以为主人的旅途提供情绪价值。

另一方面,新兴的社会风尚也为宠物出行提供了更多可能。随着“萌宠经济”的风行,构建“人宠双向友好型社会”的呼声也越来越大。在公共交通领域,国内也有了许多尝试。例如不少航司推出了“爱宠随行”服务;深圳启用了宠物候机厅;上海、成都等地先后推出宠物巴士、宠物客运专线……这些“上大分”的开创性措施为养宠人士携宠出行提供了诸多便利。

眼下,高铁成为大众主流出行选择之一,不少养宠人士建议,推出宠物友好型高铁列车,或提供宠物托运服务。不少网友认为,“高铁带宠”不仅为养宠人士提供了更多元、更便利、更具性价比的选择,在一定程度上或许还能为高铁运营带来新的机遇,更程度地体现现代社会友好包容的一面。

二

在我国,导盲犬、警犬等训练有素的工作犬经过申请,可登上高铁等公共交通工具。但当养宠人士想为家宠争取和工作犬一样的出行待遇时,也有网友担心,如若全面放开“高铁带宠”,未经专业训练的家宠能否“文明乘车”?

比如,担忧影响乘车安全。当宠物被带上高铁,如何保障其他乘客的出行安全是一个无法避免的问题。在一定程度上,宠物上高铁存在较多不可控因素。到了陌生环境,宠物可能会产生“应激反应”,例如吠叫发出噪声、在车厢内四处乱窜,甚至攻击他人。即使宠物听



宠物与主人一同坐船出行

话,也有可能存在部分乘客对动物毛发过敏的情况。

比如,担忧扰乱运营秩序。宠物分类难、管理难、维护难等问题也有可能冲击公共交通的运营秩序。像这次中国铁路客户服务中心推出的问卷调查中,收集到的宠物种类除了常见的猫、狗外,还有兔子、仓鼠、鸟类、爬行动物等。如何科学限定上车宠物的种类、大小、数量,是否需要分类施策,如何防止宠物在候车室、安检、站台等环节逃逸,如何规范宠物在高铁托运过程中的突发伤害处理等等,这些问题都值得关注。

比如,担忧挑战高峰运力。在国庆、春节等重大节假日,高铁票总是“一票难求”,热门线

路更是“手慢无”。如果高铁“大开门户”让宠物们也在“旺季”上车,会让高峰时段本就紧张的运力雪上加霜,导致急需出行的旅客难以顺利购票。如何平衡旅客出行意愿与高铁运力之间的矛盾,也成为了摆在铁路部门面前的一道难题。

三

针对“高铁带宠”,虽然存在较多质疑的声音,但细细分析这些质疑声,不难发现,其中更多的是对宠物在高铁“扰民”的担忧,而非对宠

物上高铁的一味排斥。这就需要社会各方共同努力,打造“人宠双向友好型社会”。

爱宠人士不妨多让一步。在“铲屎官”眼里,自家的宠物往往温顺可爱、乖巧听话。但在旁人眼里,宠物却极可能是颗“定时炸弹”。这种排斥心理,并非真的讨厌动物,有可能是对动物的惧怕,也有可能是对陌生动物的防备心理。这就需要携宠出行的旅客多让一步,充分考虑并尊重其他乘客的感受,严格遵守公共场所的秩序,比如在宠物上车前主动落实动物防疫要求,出示防疫证明,上车后避免其在车厢内吠叫,影响车厢秩序。

其他旅客不妨多一些包容。虽说当步入公共交通空间,携宠出行就不再是个人私事,而是涉及到他人的公共事件,但是在携宠人士为宠物出行安全做足努力的前提下,其他旅客不妨给宠物、“铲屎官”和交通运输部门多一些信任与包容。

相关交通运输部门不妨制定更细化的规则。比如国内部分航司推出的“爱宠随行”服务中,已明确要求上飞机的宠物全程佩戴口罩、穿戴宠物纸尿裤等,并要求工作人员在办理值机时,严禁在宠物区附近安排儿童、孕妇等特殊人群。有了大家在各方面对“边界感”的维护,旅客们也可以多一分“松弛感”。

当然,想要进一步推动“高铁带宠”,相关部门还得考虑更细一些。从增设宠物独立安检通道到妥善安排宠物乘坐空间,从宠物运输服务定价,到预约运输时间,方方面面都要仔细考量。针对如何分配运载比例,是否推行人畜分离模式、是否需要与宠物主人签订完善的运输合同、具体在哪些路段探索实施宠物托运业务等问题,一方面,可以制定标准化流程,明确携宠出行的运输标准、环境要求等规范;另一方面,也要加大日常监管和服务保障能力,有效应对各类突发状况。目前,国内不少航司推出了代办检疫证、专人押运、全程监控等服务,这些都是对携宠出行的有益探索。

虽然“高铁带宠”的热议尚未有定论,但这场讨论本身就是一种进步。它不仅是公众对公共服务的期许,更是对社会文明程度的检验。最终结果无论如何,大家有事一起商量、共同出谋划策的氛围值得肯定。

本版图片由定海区环南街道及东岬岛“见山海”海岛露营基地提供



萌宠在东岬岛上玩耍



文明健康 有你有我 公益广告



与人沟通
从心开始

与人沟通

舟山市委宣传部 舟山市文明办 宣