

倾力打造养老护理员队伍

海客谈 | 月湖

7月23日下午,市委书记、新区党工委书记何中伟来到沈家门街道人大代表联络站,围绕养老护理员队伍建设这一主题,主持召开“民生面对面·书记市长走进基层单元”活动。他强调,要认真学习贯彻党的二十届三中全会精神,坚持以人民为中心的发展思想,聚焦养老护理员队伍建设这一群众“急难愁盼”问题,拿出硬实作风、精准举措办好民生实事,以实干实绩实效推动全市养老服务事业提质增效、惠民生,不断提升海岛群众获得感、幸福感、安全感(据《舟山日报》7月25日报道)。倾力打造养老护理员队伍,既是推动养老事业所需,也是拓展就业渠道所盼,是不折不扣的民生工程。

养老护理员队伍建设刻不容缓

最近几年,快递外卖“小哥”成了炙手可热的新职业,甚至是一些本科生、研究生也纷纷入行。同样是社会急需,养老护理员岗位却难入年轻人的法眼,以至于依然是农村妇女唱主角,这一现象无疑是值得深思的。

在这次座谈会上,来自上海的励女士讲述了她92岁母亲最近生病,她不得不从上海返舟照顾的经历,表达了对医养结合和高素质养老护理员的诉求。励女士的苦恼,相信会有很多市民感同身受。

海客谈 | 简之

近日,位于普陀区沈家门街道的东海府小区电动自行车充停场所增改建工程顺利完工并投入使用。这是自今年5月普陀区启动电动自行车集中充停场所建设以来完工的第20个点位,也是第一个大规模住宅小区电动自行车充停场所点位,共增设了14组室外充电设施并配备了雨棚和火灾报警等消防设备,同时对原架空层部位充电场所的消防和电力设施进行了优化改造(据《舟山晚报》7月17日报道)。

今年2月以来,外地接连发生因电动自行车引发的高层建筑火灾,南京市雨花台区一小区发生的火灾更是造成

了15死44伤的惨重损失。经查明,火灾系地面架空层停放电动自行车着火引发,随后黑烟通过楼道和采光井涌至中高层。因此,普陀大规模启动电动自行车集中充停场所建设并非偶然。据报道,普陀近期还有多个住宅小区的电动自行车充停场所增改建工程将完工,同时还有一大批点位正在施工或等待进场施工,如此下决心除隐患让人安心、令人赞赏!

其实,养老护理员会比快递外卖“小哥”更有前途。这不仅是因为全社会的养老服务需求有增无减,还因为养老护理员是颇具技术含量的专业岗位,具有广阔的职业前景。生活护理、心理疏导、医护技能哪样都得懂,这才是一名合格的养老护理员,才能长久地端牢自己的“饭碗”。

明明是大有前途的职业,为什么鲜有人问津?有人认为是年轻人不愿做“伺候人”的工作,再加上养老护理工作相对辛苦。然而,快递外卖“小哥”以及其他服务行业何尝不是“伺候人”,又何尝不辛苦?

养老护理员将更有地位有作为

久病床前需要人,在专业护理力量不足的情况下,只能请那些年龄不小、文化不高的农村妇女来“伺候人”。这本是无奈之下的权宜之计,但定式一旦形成反过来又会影响年轻人从业,制约养老护理员队伍由“散兵游勇”向“正规军”发展。试想,有知识有文化有追求的年轻人,愿愿意与这些赚养老钱的“阿姨”端同样的“饭

碗”?因此,当务之急是加强这支队伍的规范化、职业化建设。

何中伟强调,要聚焦“谁来管”问题,健全养老护理员队伍管理体制,出台相应的管理办法和行动方案,健全完善激励表彰、等级评价、督导考核等机制,为建强管好养老护理员队伍提供有力保障。要全力提升养老护理员队伍素质,加大校企合作培训、定向培训、机构培训力度,推动高职院校与养老机构合办养老服务人才实习实训基地,建立分级分层培训体系,全力推进养老护理员“十百千”工程。要加大对养老护理员的保障力度,按照职业技能等级予以补助激励,切实保障养老护理员合法权益,在全社会营造关心关爱和尊重养老护理员的良好氛围。

如此打造养老护理员队伍“正规军”,有望让养老护理员变得有地位、有作为,也就不难吸引年轻人踊跃入行。放眼长远,若是更多的职校乃至高等院校开设养老服务相关专业,劳动部门建立起相应的职称体系,再加上合理的薪酬机制,这一职业必将日趋高大上。随着养老护理员队伍的发展,医养结合、居家养老乃至无陪护病房都将会可靠的人才支撑。

打造养老护理“正规军”是挑战更是机遇

养老护理员队伍数量不足、素质不高问题由来已久,无非在社会日趋老

龄化的当下更显突出。尽快打造一支养老护理“正规军”,既要破除思想藩篱,又要重塑职业体系,面临的困难和挑战显而易见。不过,机遇总是和挑战结伴而行的,一旦打开养老服务的就业之门,必将展现生机勃勃的新局面。

就业是最大的民生,也是眼下困扰全社会的一个难点、痛点。近段时间,关于人工智能的话题颇受关注,一些人担心人工智能技术的快速发展会取代更多的工作岗位。这种忧患意识无可厚非,但一味担忧也是无济于事。科技进步必然淘汰落后产能,眼下的许多职业其实也是“以旧换新”的结果,比如出租车司机就曾经“抢”了三轮车工人的“饭碗”。消除“饭碗恐慌”,最好的办法是开辟新的就业场景。

人工智能技术在各行各业包括养老服务业的推广应用,是科技进步的大势所趋。但也要看到,再先进的机器人也不是万能的,尤其在为人服务方面还做不到无微不至,充其量只能起到不同程度的辅助作用。在老龄化现实语境下,养老服务业是吸纳就业人口的巨大“海绵”。想想一位卧床老人有多少服务需求,而全社会又有多少老年人,就能明白养老护理员多多益善了。

可以说,在一支数量充足、素质优良的养老护理员队伍形成之际,也是养老服务难题迎刃而解之时,而这也是调节就业结构性矛盾的一次难得机遇。老吾老以及人之老,更多人投身于养老服务业,我们的社会将更加温馨、更加和谐。

服务进一步发展快一步

点滴录 | 陈斌

在舟山,利比里亚籍“地中海马格南七号”集装箱船仅用时半小时就通过了船舶出口岸手续审核,港航船务代理公司孙先生为此点赞。这正是舟山积极提升服务水平,推动发展加速的生动写照(据《舟山日报》7月18日报道)。

曾经,报一次进出口岸手续,要分别报多个部门,繁琐的流程让企业 and 相关人员苦不堪言。如今,通过舟山智慧化一站式口岸监管服务平台,一次申报表单即可,极大地节省了时间和精力。优化和升级服务,为行业发展带来了极大便利,也为舟山海事发展注入了新的活力。目前,经我国的7条主要国际海运航线中有6条经过舟山,每年进出或途经的国际航行船舶数量众多。为服务好这一庞大的市场,舟山探索创建海上综合服务区,服务功能从单一加油拓展至物料供应、检验检测、船员换班等综合服务,服务效率大幅提升,综合成本大幅降低。同时,聚力打造小干金融商贸海事服务功能岛,推进一系列标志性项目建设,推动海事服务模式的创新转变,吸引203家海事服务企业注册、集聚小干岛。

然而,服务的提升之路永无尽头。未来,舟山在服务优化方面仍具备广阔的发展空间,应持续加大对智慧化服务平台的研发投入,引入更为先进的技术,实现更精准的预测和调度,从而进一步提高服务效率。强化与周边港口城市的协同合作,促进信息和资源的共享,凝聚区域服务的强大合力。在海上综合服务区建设方面持续加力,增大基础设施投入,完善码头设施以及仓储空间。深度推进与高校及科研机构的合作,开展定向培养和产学研项目,让人才培养更具针对性和前沿性,同时构建并健全人才激励和评价机制,吸引并留住优秀人才。重视船员的心理健康和职业发展规划,提供更为全面的关怀服务。定期举行行业交流活动和技能竞赛,推动人才的交流与学习,带动行业整体进步。

服务进一步,发展快一步。只要舟山始终秉持服务至上的理念,不断开拓创新、锐意进取,持续优化各项服务举措,就一定能够在海事服务领域树立更高的标杆,创造更加辉煌的成就。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

