

住安置小区要缴物业费吗？

新城着手破解这个问题

□记者 裴驰宇 文/摄

物业管理是民生大事，涉及千家万户。在新城，较多的安置房小区也引入了规范的物业管理。但是，很多住在安置房小区的业主却不用缴纳物业费。这使得物业公司的开支难以长久维持，小区品质维护的可持续性得不到保障。

怎么办？目前，新城区域正通过社会化治理，破解安置房小区物业费收取这个问题。



缴物业费可以，但要公平对待

张先生是住在新城长峙岛一个安置房小区的业主。几年前，他通过二级市场购入该小区一套80平方米的安置房。小区建设规划、环境都还不错，价格比周边的高层商品房小区还便宜。而且，中介所介绍了新城安置房小区的一个“优势”：不用缴物业费。按照80平方米的建筑面积来计算，张先生每个月能省下大几十元的物业费。

不过，随着小区里贴出一纸通知，张先生的这个“福利”被取消了：从2020年1月1日起，对新城区域安置小区内非安置业主收取物业服务费；物业基本服务费为1.08元/月/平方米，计算面积以房产证登记面积为准。

张先生认为，当初考虑买这套房子，不用缴物业费是其中一个因素。现在将安置户和非安置户区别对待，他有疑问：“在收缴物业费时，有一定随意性。有的业主是安置户的亲戚，一句‘不用缴了’也就不缴了。大家一起缴，这样才公平。”

市人大常委会对此作了调研

以往新城安置小区的物业费由政府补贴，但随着居住品质不断提升，安置小区的物业管理越来越精细化，一些新建安置小区的物业服务水平更是向商业住宅小区看齐，因此物业成本支出也随之增加。同时，新城安置小区二手房交易量逐年递增。据了解，目前非安置户入住率最高的小区在40%左右。

从物业公司的角度来看，安置房小区的物业费用投入越来越大，单靠政府补贴已无法满足，收取物业费，是为了进一步提升小区物业服务品质和小区整体建设。

“安置小区物业费收取”已成

为《舟山市物业管理条例》实施以来，有关业主反映相对突出的问题。近日，市人大常委会有关负责人带领调研组一行，对《舟山市物业管理条例》实施情况满意度测评结果落实情况进行专题调研。“安置小区物业费收取”也是调研的问题之一。

市人大常委会有关负责人强调，物业管理是社会治理的重要组成部分。新城区域要在安置小区业委会组建工作已经基本完成的基础上，坚持工作力度不放松，按照方案预定计划，积极推进安置小区物业费收取工作。

针对原集体土地安置房业主，预计会设置过渡期

新城区域安置房物业费的收取属于历史遗留问题。在外地，安置房小区的物业费是如何缴纳的？

记者了解到，今年5月1日起，杭州市萧山区颁布了“安置小区物业管理实施意见（试行）的通知”，通知规定，萧山安置小区业主也要交物业费了。

杭州萧山区的这份通知明确：对集体土地征迁安置房，业主交纳物业费设置两年过渡期，即自安置房实际交付业主使用次月起两年内，暂不收取物业费，过渡期满后，物业费由业主全额承担。产权已转让过户或出租的安置房，物业服务费应由该房屋的受让人或承租人全额承担。

市人大常委会城建环资工委有关人士认为，支付物业费本身就是小区居民应有的义务。对于集体土地的拆迁安置户，涉及到原先的拆迁政策，设置一个过渡期是合适的。

安置小区的管理不仅关系到安置群众生活品质的改善，还关系到城市管理、城市文明程度和社会稳定。“物业费收取”这个难题得到破解后，安置房小区的物业管理方能进入良性循环。

工行舟山分行 打通海岛金融服务 “最后一海里”

“我外出很少带现金了，现在到外面旅游基本上都依靠手机进行移动支付。”在舟山旅游的王女士说道。

舟山海域广、海洋产业多、旅游业发达，随着移动支付量的不断增大，也延伸出了越来越多的金融需求，工行舟山分行积极推进“海上移动支付”便民工程建设，强化支付结算工具应用、畅通支付结算通道，全力发挥出海移动支付在便民、惠民、助企方面的积极作用，打通海岛金融服务的“最后一海里”。截至2024年6月末，该行共计投放二维码商户13户，已向82户商户投放POS终端，当年交易量2.9万笔，交易额达1261.32万元。

该行聚焦舟山本地海洋商业特色以及海洋产业特点，推进海上移动支付

工具在各环节的应用。一方面针对海洋捕捞与销售、渔业后勤补给、海水养殖与销售等，积极推动移动支付在捕捞船、国际水产城交易市场、水产养殖户、水产收购商等水产货物交易渠道的应用。另一方面，全力推动其在海岛旅游领域全面应用，重点聚焦海上客运消费、海岛休闲旅游等海上移动支付应用场景，积极向海上休闲船主等推广工行手机银行、POS机具、收款二维码等，努力提升广大客户的支付体验。

下一步，工行舟山分行将进一步聚焦“海上移动支付”应用场景建设，切实打造高效便捷的支付环境，继续为支付便利化水平的提升贡献工行力量。

(王立)

中信银行助力3850名 困境高中生圆梦大学

自2013年起，中信银行与中国乡村发展基金会携手，在全国设立“中信银行·新长城高中生自强班”，通过经济资助和励志教育，助力3850名困难高中生实现求学梦想。

该行与中国乡村发展基金会合作，通过自强班项目，为欠发达地区的困难高中生提供经济支持和励志教育。截至目前，共捐赠1910万元，在19省29所高中设立77个自强班。

据统计，已毕业的自强班学生中，

高考本科上线率超66%。

除了经济资助，中信银行还关注学生成长，组织员工志愿者参与主题班会、捐赠学习用品等活动，鼓励学生自立自强。

未来，该行将进一步履行政治责任和社会责任，结合国家战略开展公益工作，持续支持乡村教育发展，搭建完善的公益慈善体系，探索“慈善+金融”模式，以实际行动促进社会公平和民生福祉。

(夏靓彬)

平安人寿2024年上半年 赔付金额达206亿元

近日，中国平安人寿保险股份有限公司（以下简称“平安人寿”）发布2024年理赔服务半年报。

报告显示，平安人寿上半年赔付总件数258万件，同比增长约13%，日均赔付件数达1.4万件，其中医疗赔付件数占比93%，较去年同期的92%有所上升。上半年总赔付金额206亿元，日均赔付1.1亿元。细分来看，上半年医疗赔付共计240万件，占比93%，赔付金额65亿元，占比则为31%，均较去年同期有所上升；赔付金额方面，上半年占比最多的依然是重疾赔付，赔付金额占比达49%，同比上升了1.3个百分点。

上半年，平安人寿重疾赔付件数共计12万件，重疾赔付金额100亿元。而从风险因素进行大数据分析来看，重疾（含轻症）赔付原因方面，恶性肿瘤依然居高难下——占比高达70%，位列头号“健康杀手”。值得一提的是，具体分性别统计还显示，除生理因素和生活习惯等差异带来的女性恶性肿瘤好发部位（宫颈、乳腺）以及男性恶性肿瘤好发部位（肝部、胃部）区别，男女恶性肿瘤赔付部位前五位中，均包含肺、甲状腺和结直肠，三大高发部位值得加强健康关注。鉴于恶性肿瘤对健康的影响，平安人寿在

理赔服务半年报中也针对性提示“早发现早治疗早康复，足额保障对抗重疾”。

理赔效率方面，科技赋能成果进一步显现。数据显示，2024年上半年，平安人寿最高一笔赔付金额为2451万，最快一笔赔付仅用时10秒。“闪赔”服务赔付件数106万件，赔付金额23.6亿元，效率方面实现“30分钟内给付，闪赔平均时效7.4分钟”。

近期，平安人寿还重磅推出“111极速赔”服务，为客户带来“一句话报案、一键上传、一分钟审核”的“三省”理赔服务体验。针对传统理赔方式费时、麻烦的痛点，平安人寿在报案端打造“AI理赔机器人”，实现“1句话语音报案”；在申请端，实现材料一键上传、自动分类归档；在审核环节，实现案件信息智能录入，智能理赔扣费、“1分钟内”自动审核给付。

平安人寿相关负责人表示，未来将继续坚持以人民为中心，以客户需求为导向，主动为客户寻找理赔的理由，同时依托先进科技的持续赋能，让客户体验“省心、省时、又省钱”的理赔服务，充分彰显保险的价值和功用，传递保险温度，助推行业高质量发展。

(平安人寿舟山中心支公司)