

多数从业者月薪上万元 “塔尖者”年入超200万元 寻宠师怎么寻找宠物 收费情况如何？

近年来，中国宠物数量逐年攀升。《2023~2024年中国宠物行业白皮书(消费报告)》数据显示，2023年中国宠物犬数量为5175万只，宠物猫数量为6980万只。行业预计，2025年中国宠物经济产业规模有望突破8000亿元。为了满足多元化需求，宠物服务行业不断细分，“寻宠师”这一新兴职业应运而生。那么，寻宠师怎么寻找宠物？收费情况几何？

寻回率约90% 寻宠服务悄然兴起

寻宠师，顾名思义，其主要工作就是帮客户找回走失的宠物。有大伙儿熟悉的猫狗，对于合法收养的狐狸、刺猬、仓鼠等小宠也在他们的业务范围内。

记者在网搜索发现，目前市场上的寻宠团队形形色色，多数团队都宣传其寻宠成功率约90%。不过当问及具体案例时，工作人员则解释称，寻回宠物的概率与宠物的生活环境、习性、丢失时间、寻宠团队规模有关，很难直接给出准确寻回概率。

记者了解到，不少寻宠团队的定价会与宠物的丢失时间、寻宠团队的规模等挂钩，价格从上百到上万皆有。如丢失时间较短，雇用单个寻宠师傅寻宠，价格多在一两千左右；而如果丢失时间超过一周，雇用多人团队搜寻的话，价格则可能上万。据业内人士透露，多数寻宠师月薪上万元，业绩顶尖的寻宠师年收入超过200万元。

“本地寻宠收费会比异地出动实惠。另外，由于狗的活动能力更强，找寻难度大，价格也会比猫更高一点。”一名工作人员告诉记者。

另外，多数团队都会要求客户提前缴纳定金，并表示在签订合同、团队未正式就位寻宠前定金可退，但开始搜索后便不会退回。

与此同时，一些合同约定寻宠团队搜索结束后，宠物未找回是否退款、部分退款等具体条款，也会有涉及宠物自己回家、宠物找到但死亡等意外情况。有些团队称，如果没能找回宠物，且宠物丢失时间没超过限制，将会全额退款。

一家寻宠团队的工作人员告诉记者：“一些平时吃高级粮的宠物，一年至少要花几千块。相比之下，寻宠的费用并不算夸张。具体看，寻宠团队的定价费用中包含了往返路费、食宿、员工工资，以及需要做的线上信息扩散费用等，因此寻宠有时候付出的成本费用，远超宠物本身价值其实也不奇怪。”

这名工作人员还透露，宠物丢失后只要不过夜，比较好找，过夜后难度就成倍增加，寻找成本也随之水涨船高。“因为宠物会去寻找吃喝，熟悉了环境越走越远，得尽快寻找。”

装备较专业 更多依赖个人经验

高收费的背后，是一支专业寻宠团队必要的投入。

记者调查发现，譬如热成像、

夜视仪、生命探测仪、驱逐器、诱捕笼、强光手电、抄网套杆等专业工具几乎成为寻宠团队的普遍配套设备。部分团队还会使用更加智能的装备，如无人机等。当然，收费价格也会更高，往往都会超过5000元。

对此，一家总部位于北京的寻宠团队解释称，丢失时间较短的宠物通常不会跑太远，所以基本不会用到无人机；若宠物丢失时间较长，则难免存在其他因素，因此寻宠师傅出任务就需要随身带着无人机。

总体看，使用设备越专业，团队人员的配置越强，相关的要求越高，收费也会更高。不过，多数团队的工作人员都强调，装备在寻宠过程中只是辅助，只能增加一定的成功率，更多因素还是在于寻宠师傅的经验与判断。

成都一家寻宠团队就告诉记者，他们的寻宠团队中不乏身体素质优异的退役军人。需要经过培训才可以成为一名合格的寻宠人员，团队中有成员的工作经验达五年。同时，还有擅长心理疏导、安抚主人情绪的成员等。

据介绍，寻宠团队的搜寻模式类似于“警察破案”，会搜集宠物的毛发、脚印等有用线索，结合丢失的环境，宠物的脾气秉性等，大致推断出一个范围，其间看情况借助各种专用仪器的辅助。

比如，猫咪发情季比较容易走失，这种情况的猫咪通常都有固定的聚集、活动地点，找到类似的地方就有机会发现。而有时候宠物胆小会躲在水沟、管道等不易察觉的位置，这时候热成像仪等也可以发挥相应功效。

此外，寻宠师还需掌握一些刑侦学和动物心理学的知识。如怎样消除它们的应激反应、动物在发情期会有哪些行为等，都应有所了解。既是为了增加寻宠的成功率，也是为了避免受伤。

行业乱象多 争议不少投诉频发

近年来，中国宠物数量逐年攀升。《2023~2024年中国宠物行业白皮书(消费报告)》数据显示，2023年中国宠物犬数量为5175万只，宠物猫数量为6980万只。行业预计，2025年中国宠物经济产业规模有望突破8000亿元。为了满足多元化需求，宠物服务行业不断细分，寻宠师便是其中之一。

过亿养宠家庭蕴含着巨大的消费潜力，越来越多人看到寻宠师的商机。然而，作为新兴行业，寻宠行业目前还缺乏合法机构和有关管理部门的监管，行业制度亟待建立，行业乱象频生、消费者难辨真伪。

成都女孩小雪就告诉记者：“之前我的布偶猫丢了，我去找寻宠团队时，发现他们收费根本没有固定的标准，也没有依据，就觉得很靠谱。”

记者查询黑猫投诉平台发现，有关寻宠引发的投诉案件也不少见。

有人投诉称，其猫咪走失后曾花数百元定金联系了一家寻宠团队，然而由于团队到场时间存在争议，无奈取消了此次服务，结果商家在同意退款多日后，始终未将款项退回；有人则缴纳了6000元全款寻宠，结果宠物最终未找到，并指出全过程的影像卖家拒绝提供，仅有几张照片，最终要求团队退款被拒绝。

因此，有分析人士建议，宠物主在寻求专业团队的帮助时，需要仔细分辨，不要误入圈套。如从寻宠团队的注册时间、发布信息活跃度、案例的真实性等方面去判断该团队的真实性和专业性；多与客服进行沟通，商定最合适的方案，达成双方最满意的结果等。



寻宠故事

“95后”寻宠师： 哈士奇最难找回

炎炎夏日，西安“95后”寻宠师靳大奥在高楼内“猫着腰”、打着强光手电仔细地寻找着猫咪脚印和体毛，不一会儿便满头大汗。

已丢失两天的猫咪名叫小橘，主人王雯婧焦急之下求助于靳大奥团队。“我们首先根据主人的描述分析猫咪的习性，确定了‘拾级而上’的搜索方案，楼内每一层、每一个角落都要‘扫描’。”靳大奥告诉记者，2个小时后团队终于在28层发现了小橘。

“强光手电、热成像夜视仪和无人机都是必带装备。在宠物丢失的72小时‘黄金期’内，寻回的成功率约八成。掉落的毛发、走过的脚印、附近的排泄物，都是指向宠物位置的重要信息。”靳大奥称，这就要求寻宠师必须有耐心、细心，甚至数小时趴在草丛中一动不动。

在靳大奥看来，高科技设备是“秘密武器”，但更关键的是经验积累。“户外时，我们会采用无人机大致锁定范围，并同时在搜寻地图上标记。已搜索区域、树林茂密程度、遮挡物数量，都需要进行标记处理。这些讯息会在团队中及时共享，进而提升搜寻效率。”

事实上，宠物找寻方式也大不相同。“猫咪一般丢失在家附近1公里范围内，而狗狗一般会跑很远。”靳大奥笑称，猫咪丢失后往往藏身于主人家附近的隐秘角落，对大声呼唤反而会感到害怕。相比之下，狗可能会因紧张兴奋而跑远。

在靳大奥以往的订单中，不仅有小猫小狗，还有鹦鹉和仓鼠等。在靳大奥看来，宠物不分物种，自己都会尽力一试。“任何宠物对其主人而言都是独一无二的存在，丢失后的心情是不分大小的。”

靳大奥告诉记者，寻宠的过程就是和宠物“躲猫猫”的过程。“宠物总会出现各种地方，下水道、通风管道、抽屉甚至是洗衣机内。有的宠物‘一脸无辜’不知道自己‘散步’到何处；有的宠物似乎还没玩够，一路‘释放’狂奔十几公里。这要求寻宠人具备灵活应对的能力。”

“哈士奇是最难找回的。”靳大奥坦言，哈士奇丢失的“随机性”太大，很难预测。此前，靳大奥曾接到来自河南开封的紧急委托，目标是一只不慎走失的哈士奇。“这次任务尤为艰巨，团队几乎翻遍了半座城，最远追踪了近70公里。我们从开封外环开始，沿国道不遗余力地搜索，最终在开封市最外围的国道边发现了疲惫不堪的哈士奇。”

“我本身也喜欢养小猫小狗，可以深刻体会宠物丢失主人的心情。我在上海偶闻孙锦荣团队的宠物救援故事，深受鼓舞，决定从事这一行业。”靳大奥说，自己在上海进行了系统学习，随后便在西安组建了自己的专业寻宠队伍。“其实我的收入并不稳定，也分淡旺季，每个月数千至上万元不等。对于需要帮助的残障人士，团队可以提供半价甚至免费服务。”

从事寻宠六年来，靳大奥见证了无数次主人与宠物重逢的感人场景，时常有主人找回爱宠时泪流满面。靳大奥说：“我们找寻的不仅是动物，更是人与动物之间那份难以割舍的爱。”

寻宠师抱着刚刚被找回的猫咪