

暴增的订单与热门线降价

这个暑假，浙江人出境游都爱去哪儿

办公室里，键盘敲击声、电话咨询声此起彼伏，打印机“滋滋滋”地不断吐出行程单，没过一会儿，地上已经攒了厚厚一叠——这是连日来，记者探访杭州多家旅行社时看到的一幕，不少旅行社的暑假出境游订单较去年同期暴涨了400%。

“几乎没有晚上10点前到过家。”杭州某旅行社工作人员王世昌调侃，“急需招人，新人不愁业绩，来了就被砸单。”

火热的暑假出境游，在持续升温。特别是进入7月后，中国“免签朋友圈”再扩容，老挝、阿塞拜疆赶在暑假“旅游大军”出发前，就推出了免签举措。而抵达老挝的首个免签旅游团，便来自浙江。



出境游旅客正在出境大厅有序通关

“一趟说走就走的出境游”越来越成为潮流

受免签政策利好和国际航线增设等多重因素影响，今年的暑假出境游市场保持火热。

记者采访多家旅行社后获悉，7月以来，出境游业务较去年同期普遍增长四五倍。也正因此，“24小时连轴转”成了工作常态。一家旅行社的负责人告诉记者，7月1日0点55分，老挝对中国公民实施免签政策不到一小时，旅行社领队就发来了消息：“免签团顺利入境。”

紧接着，7月3日，阿塞拜疆决定对中国公民实施为期一年的单方面免签政策。

与此同时，“免签朋友圈”的扩容，也在改变着游客的出行习惯。今年暑假，不少旅游行业从业者普遍发现，八成出境游客首选周边免签国家，近一半游客在三四天内报名、出发，“一趟说走就走的出境游”越来越成为潮流。

“一些游客下午报名，第二天一早6点直飞韩国看海。”浙江新世界国际旅游股份有限公司（下称“新世界国旅”）出境中心总经理朱超向记者介绍，多国新出台免签政策后，中国游客不再需要准备繁杂的签证材料，只需持有一本护照便可以出境游，更灵活、方便。

另一边，出入境办证大厅，办理护照的场面同样火爆。7月8日，记者探访中看到，杭州西湖区公安分局出入境接待大厅坐满了等待办业务的市民，大多数市民带着孩子，而取号、证件照拍摄处同样排起了队。

现场，杭州市民王雨桐带着一家人来更新过期护照，“下午2:30左右取号，前面已经排了50人，等了一个半小时轮到的。”

另据潮新闻7月初的报道，该大厅双休日人更多，平均一天要接待八九百人，今年暑假办证量较去年同期增长了26%。

暑假期间，像这样的出入境办证“小高峰”在浙江较为普遍。据媒体报道，浙江多地出入境办证窗口日均接待达百人以上。截至目前，杭州公安局两次开设办证夜场，错峰人流。

杭州海关的一则数据同样印证着浙江出境游升温明显——今年上半年，杭州萧山机场海关累计监管进出境航空器1.5万余架次、监管出入境人员225.8万余人次，同比分别大幅增长94.89%和137.48%。

热门线路没溢价，特价出境游性价比很高

7月10日下午，二三十位中老年人顶着酷暑，赶到杭州拱墅区一家旅行社参加办理签证解说

会。他们即将从杭州出发，参加美国十日游。在该家旅行社里，展示着59999元去非洲肯尼亚看动物迁徙、100000元登陆南极洲等等项目宣传，宣传画上的独特风景，吸引不少市民驻足咨询。

不过从实际报名看，远途出境游总体占比不大，浙江游客更加青睐路程较短、价格实惠的周边免签国线路。

记者从多家旅行社获悉，八九成浙江出境游客会首选东南亚、东亚免签国，比如新加坡、马来西亚、泰国、老挝和韩国济州岛等。

“新加坡和马来西亚，首次对中国游客实行免签，新马泰三国能省下近千元签证费。”朱超介绍，在免签国线路里，泰国团队游最受浙江人欢迎，“目前杭州、宁波和温州机场有6个航司直飞泰国曼谷，每月约有15000名浙江团队游客飞到泰国度假。”

根据最新的海关数据显示，自3月1日中泰签证互免以来，“温州-曼谷”航线旅客人数环比增长超过20个百分点，每架次曼谷直飞航班上平均有3个旅行团。7月首周，杭州萧山国际机场进出境客运航班达550架次，进出境旅客超过9万人次，免签的泰国、韩国、新加坡等地是暑期出境游热门地。

但这或许也跟今年不少线路大降价有关——出境游市场一片火热之下，往年价格直线上涨的一些热销线路，在今年暑假里，其价格却降至“新低”。记者了解到，目前全省不少旅行社的大幅促销海报里印着“韩国济州岛原价2999元，立减1000”“泰国纯游玩六天五晚2999元/人”等信息。以促销价1999元的韩国济州岛双飞5天4晚（入住四星级酒店）为例，游客还能获赠价值300元的济州岛神话世界主题乐园门票。

业内人士表示，这些热门出境游线路的促销价格相当于2019年暑假的6~7折。

此外，同样难逃旺季“甩货”的还有最受浙江游客欢迎的泰国游，泰国曼谷6天5晚（入住五钻酒店）线路仅售2999元起，而其正常销售价在4000元左右；促销价6999元的日本游，其正常售价是9999元。

目前，这样的出境游行情，让从业十多年的旅游从业者朱超也直言“没见过”。

“今年暑假，整个旅游产业链对游客反弹数量期待高，资源配备过量，而实际倍增的游客量并未达到预期。”朱超分析说，目前旅游资源总体上供过于求，所以热门线路不仅没有溢价，反而在清仓甩卖，特价出境游性价比很高。

“免签”出境游打开世界的一扇窗

暑假出境游火热，在中国旅行社协会副会长许敏看来，首要原因是浙江游客追求性价比。一

方面国内外旅游市场存在明显“价格倒挂”，比如新疆、内蒙和甘肃等西北旅游线路至少七八千元，学生到上海、北京研学普遍万元起步，对比下，两三千元起步的周边免签国家性价比明显。

“此外，出行便捷也是浙江游客出境游考量的重要因素。”许敏分析，以团队游销量靠前的韩国济州岛为例，杭州游客直飞只需70分钟，耗时相当于杭州自驾到嘉兴、绍兴，路程简短、便捷。

暑假出境游火热，彰显我国综合竞争力提升的同时，也反映出中国游客在国外受欢迎的旅游形象。

多名文旅学者、资深从业者向记者表示，免签旅游能促进国与国、地区与地区，旅游者与居民在文化上的情感团结。此外，免签国也希望吸引更多中国游客前来旅游，从而带动文化交流、旅游复苏和经济增长。

这样的“免签朋友圈”集聚效应明显。今年以来，新加坡、泰国、马来西亚等多个全球旅游热门地对公民免签，尤其是新加坡、马来西亚是首次开放免签。公开数据显示，已有超过150个国家和中国缔结互免签证协定。

“免签政策在两国文化交融中扮演重要角色，可以让国际上更多国家了解中国，也能促进中国游客认知世界文化。”浙江外国语学院文化和旅游学院教师王雪逸向记者表示，在浙江游客出境游后，旅游地民众也会进一步熟悉中国文化、浙江乡土风情，带动越来越多外国游客来体验。

“越来越多国家对公民免签，也意味着中国游客得到更多礼遇、信任。而国与国之间，通过免签展现友好关系。”许敏向记者表示，中国是礼仪之邦，中国游客旅游素质、购买力在国际上具有很好声誉，同时通过综合消费给旅游国家带去的经济增长不容小觑。

随着“免签朋友圈”扩大，不少业内人士感受到，由于可选择空间越来越大，传统组团旅游正在弱化。比如，游客越来越倾向于选择深度、定制类的小团组旅游方式，例如闺蜜、亲子、老人旅游等，注重体验感，创新、体验型的线路更加受欢迎。

“2024年，面向中国游客免签的国家数量增加最多，并且这种增长趋势有望持续。”王雪逸向记者表示，中国政府已经表现出坚定决心，推动更高层次的对外开放，因此一些推出暂行免签半年或一年的国家，在没有政治立场和军事问题影响下，大概率会延续免签。需要注意的是，即便有免签政策，目前出境游应当避免前往伊朗、塞尔维亚等国际局势较为紧张的国家。游客应当选择跟随旅行社定制游或者组团出游，以免遇到安全问题。

据潮新闻