

我市民宿消费纠纷有了“操作手册”

内容涵盖退订、卫生、价格、安全等常见纠纷，7月19日起试行

□记者 方智斌 通讯员 陈刚 袁志雄

本报讯 遇到民宿消费纠纷如何处置？市消保委、市法院日前联合印发《舟山市民宿行业常见消费纠纷处置指引(试行)》(以下简称《指引》)，并将于7月19日起在普陀区、岱山县、嵊泗县有关区域和普陀山朱家尖全域试行。

据介绍，《指引》共计三章二十条，涵盖了退订、卫生、价格、安全等常见民宿消费纠纷的处置标准及流程，为经营者自我和解，行业协会、消保委及相关成员单位、法院快速解决纠纷提供了细化、量化指引，预计对不合理投诉和舆情发生也将起到遏制作用。

近年来，我市旅游业蓬勃发展，民宿不断增加。据了解，由于地处海岛，台风、大雾等局部气象因素影响入住民宿的情况时有发生，同时消费者主观改变行程等情况引发的相关民宿消费纠纷也不少。

去年11月，嵊泗率先制定《嵊泗县民宿行业取消订房消费争议处置指引(试行)》。今年4月，市消

保委普陀山分会出台《普朱区域小型接待住所和民宿退订的争议处置指引(试行)》。同时，市消保委对执行情况进行了动态跟踪指导。截至今年6月底，两地消保委已依据“属地版指引”处置民宿消费纠纷252件，其中调解成功223件，调解成功率88.5%，挽回消费者损失近10万元。据不完全统计，经营者也依据“属地版指引”自我和解纠纷200余件，初步形成了具有舟山海岛特色的民宿消费纠纷处置模式。

据介绍，该《指引》统一了调解和法院裁判标准；鼓励经营者依据《指引》主动和解，行业协会介入助力；倡导县、区、功能区制定更有利于消费维权的“属地版指引”和政府购买第三方“退房”“人身损害”“食安”等保险服务。

相关负责人表示，两部门将根据试行情况适时对《指引》进行修订后在全市推广，同时计划开展民宿行业消费纠纷处置标准化建设。

夏季文旅消费季来了 我市将举办 百余场文旅体活动

□记者 汪超群 通讯员 刘丁华

本报讯 全省夏季文化和旅游消费季已于7月5日启动。记者从市文广旅体局了解到，夏季文旅消费季期间，我市将举办内容丰富、形式多样的文旅体活动百余场，涵盖文博、旅游、体育、音乐、美食、市集等业态。

其中，定海将融节气生活、非遗文创、手作互动等内容于一体，开展夏日主题市集，并结合当地历史文化底蕴及自然资源禀赋，采用“城市实景+氛围营造”模式，开展“小而热，小而亮，小而精”的艺术表演；普陀山、朱家尖将招募全国十余家咖啡商户，举办具有海味禅韵的特调咖啡市集、中国

舟山国际冲浪文化节、星空弹唱音乐会；六横、嵊泗将举办“海岛嘉年华”暨文旅消费季、海岛生活节；岱山将推出海蜃节、葡萄节、遇海即嗨双龙湾沙滩音乐节，丰富海岛群众精神文化生活。

各县区还发布了一批特色暑期旅游线路，推出中、高考生免费旅游景区，考生专享餐饮福利、游玩项目优惠，以及“海岛嘉年华”旅游消费券等暑期文旅消费惠民举措，满足游客市民在旅游旺季期间的出行需求。

另外，我市还将推出趣味海钓、韵动蓝海、长乔山海鲸喜季等新玩法、新场景，集中展现海岛独特人文魅力，引领文旅消费新时尚。

双向4车道拓宽为双向6车道 新城定沈路临城桥西口 启动拓宽

□记者 朱丽媛

本报讯 昨天在新城金岛路至临城桥(又称老碇桥)东端之间路段，两台挖掘机正合力拆除两旁的房屋。这是定沈路拓宽项目房屋拆除施工现场。

“此次涉及拆除范围为老碇桥往西的定沈路两侧房屋，涉及面积约3600平方米。”新城土地与房屋征收中心企业征收处副处长尹帅介绍。

去年新城老碇桥启动重建，桥面宽度从原先的8米拓宽到40米，高峰期出现拥堵的现象得以缓解，但堵点仍存在。作为老碇桥

的延伸路段，此次定沈路拓宽项目的启动，将进一步缓解高峰期拥堵现象。

据市城投集团海城建设公司市政工程建设处处长李哲辉介绍，完成房屋拆除工程后，路面改造也将紧随其后。此次涉及改造的路段位于千岛路至金岛路之间，总长约66米，预计于今年12月底完工。经过改造，原双向混合4车道将拓宽为双向6车道，包括两侧各一条3米人行道、3.5米非机动车道、2.5米机非隔离带和中间宽22米的机动车道。项目改造后，将彻底破解该处交通“瓶颈”。

抢占低空经济“新赛道” 嵊泗直升机短途运输 验证试飞成功



□见习记者 杨卫
通讯员 金鑫 文/摄

本报讯 7月9日14点20分，一架空客H225型直升机平稳降落在舟山嵊泗直升机场。这是捷德航空苏州基地至嵊泗县枸杞岛的验证试飞，是嵊泗发展低空经济的又一大探索，为后续商业化运营奠定基础。

此次执飞的直升机型号为空客H225型直升机，包括机组人员最多可搭载19名人员。该直升机于当天13时从捷德航空苏州基地起飞，经过1小时20分钟的飞行，绕行嵊泗枸杞岛、花鸟岛后抵达嵊泗直升机场，大幅压缩了苏州至嵊泗的飞行时间。

直升机短途运输作为空中出行方式的补充，可丰富海岛空中

交通航线，大大提升海岛群众出行效率和舒适度。乘客乘坐直升机翱翔于东海之滨，观览沿途风光，山海美景尽收眼底，不仅仅是一种新型的出行方式，更是无可比拟的旅游体验。

近年来，嵊泗县立足海岛实际，以突破海岛交通瓶颈，推动县域经济高质量发展为导向，着力在直升机短途运输以及岛际无人机物流运输等方面加速探索和尝试，主动抢占低空经济“新赛道”。嵊泗县交通运输局副局长刘锋表示，此次验证试飞为促进嵊泗县低空经济发展、确保直升机短途运输项目的顺利实施提供基础和条件。后续他们将进一步跟进公司运营情况，出台相关的一些举措，把这个业务长期有效地开展下去。

我市一近八旬老人深夜大出血，急需 Rh(-)O型血 血站紧急制备冰冻解冻 去甘油红细胞

□记者 岑瑜

本报讯 “急诊科接诊了一位79岁消化道大出血的患者，急需2单位的Rh(-)O型血。”7月7日晚上10点35分，市中心血库接到舟山医院输血科电话，希望血库能够提供相应的血液。

当天晚上，79岁的沈阿婆在家已呕血2小时，吐出了1000毫升的血。家人见情况不对，将其连夜送入医院。经急诊科医生诊断，老人是消化道大出血，急需输血治疗。但老人的血型比较稀有，是Rh(-)O型血。

市中心血库血库值班人员接到电话后立即查看血液库存，发现血库没有Rh(-)O型悬浮红细胞，需要紧急调用备库的加甘油红细胞。

病情就是命令，值班人员立即将相关情况汇报到市中心血站领导，并通知血站的工作人员紧

急制备冰冻解冻去甘油红细胞。市中心血站体采科副主任包君萍在接到电话后，立即赶到血站，一头扎进成分室，按照操作规程进行设备调试、取血、入制备库、融化、耗材准备、接管、装杯、设置参数……终于，一袋珍贵的Rh(-)O型血在凌晨1点左右送进舟山医院。最终老人转危为安，生命体征趋于平稳。

据介绍，Rh(-)血在我国汉族人群中仅占约千分之三，也是我们俗称的“熊猫血”。由于稀缺，为保障Rh(-)血患者的用血需求，市中心血站开展冰冻甘油保存红细胞技术，该技术可以将Rh(-)红细胞加甘油后放置于-65℃以下的冰箱中冰冻保存十年。

记者从市中心血站了解到，今年至今该站共制备冰冻解冻去甘油红细胞36个单位，与去年同期相比，增长4.3%。该血站今年已应对突发用血20例。

市区天气：今天、明天多云到阴，午后有阵雨或雷雨，雷雨时短时风雨较大。今天气温：26~34℃。明天气温：25~33℃。市区风力：今天南到西南风4~5级。明天南到西南风转东北到东风4~5级。今天蓝天指数为：三级，天色微蓝或有点蓝。今天紫外线指数为：三级，外出时请戴好遮阳帽、太阳伞等，并涂擦防晒霜。

舟山市气象台2024年7月9日18时发布

请您关注天气预报