

网格的温度来自于持之以恒的坚守

海客谈 | 大力

连日来，普陀区桃花镇网格服务团队进村夜访解民忧，把一件件群众的堵心事办成舒心事、暖心事(据《今日普陀》7月5日报道)。作为“网格化管理，组团式服务”的发源地，桃花镇在持之以恒的坚守中不断凸显工作实效性，持续提升群众满意度，让小小的网格始终保持着暖人心的温度，这无疑是值得赞赏的。

贴近群众才能无微不至

老百姓的日子虽然越过越红火，但日常生活中总难免出现一些令人烦恼的麻烦事，无形之中折损着幸福体验。桃花镇网格服务团队开展“网格夜访”，就是为了一遍遍“过筛子”，把各种各样的堵心事、麻烦事找出来、解决掉，让老百姓真正把富日子过好日子。

果然，家住桃花镇桃新五弄1号的居民周志浓正为邻居家的香樟树烦恼。这户人家长期定居沈家门，其多年无人修剪的两棵香樟树枝叶繁茂，飘落在周志浓家屋顶的落叶腐烂之后常常堵塞排水管，导致屋顶及墙壁极易渗水。走访发现，周边多家居民也受到不同程度影响。网格服务团队多方打听找到了这家主人的联系方式，在征得其同意后请来专业人员对树枝进行了修剪，结果当然是皆大欢喜。显然，这类不大不小的麻烦事，及时化解才能让人心情舒畅。

位于浦西大桥西北侧的普陀殡葬专用码头，主要用于接送海岛居民火化遗体。因该码头未配置候船室，无法提供候渡休息场所，这种露天环境遇恶劣天气就更加令人不堪。然而，尽管现场意见纷纷，但办过丧事之后人们多半选择偃旗息鼓。桃花网格服务团队“打捞”出这一“沉没的声音”后，多方协调，改善了殡葬专用码头的候船环境，也让这团积蓄的民怨烟消云散。

唯有贴近才能倾听百姓呼声、知晓民间甘苦，让“民生”二字变得越来越有温度。“网格化管理，组团式服务”的最大优势就是与群众零距离、面对面，这样才能做到无微不至地将党和政府的温暖送达人心。

持之以恒才能终成气候

多年前，“网格化管理，组团式服务”这一源自桃花镇的创新举措被推广，成为“舟山经验”，走向全省、全国，在各地实践中结出了服务群众、优化治理的累累硕果。随着时光的流逝，曾经的创新举措早已演化成平凡的坚守，虽然一直都在发挥作用，但不会总有鲜花和掌声。

难能可贵的是，桃花镇始终没有“见好就收”，而是坚持在实践中不断完善、不断拓展，使“网格化管理，组团式服务”这张金名片更加靓丽。近年来，“桃心窝道地会”“镇长有约”“民生面对面”“网格夜访”等活动不断推陈出新，干群关系更加紧密，帮扶解困更

富实效，让老百姓在有温度的服务中持续增强满意度和幸福感。

创新是引领发展的第一动力。桃花镇的实践告诉人们，坚守与创新是辩证统一的关系，坚守守的是正道，创新创的是新局。实践表明，崇尚创新不能忘记坚守，假如像猴子掰苞谷一样掰一个丢一个，创新就会成为无根之萍，在昙花一现后终究难成气候。这些年来，哪个地方、哪家单位不是创新不断？但很多创新只见开花、不见结果。细细想来，多半与浅尝辄止的“见好就收”有关。

桃花镇的干部换了一茬又一茬，发展形势和工作任务也在不断变化，但他们始终把“网格化管理，组团式服务”当作优化社会治理的制胜法宝、化解“急难愁盼”的灵丹妙药，在坚守中创新，在创新中坚守，持之以恒抓好落实。功夫不负有心人，只有坚持把认准的事做深做透，才能经受时间的考验，赢得丰硕的成果。

与时俱进才能越来越好

不忘初心，创新之花就会更加艳丽。“我们的目标很宏伟，也很朴素，归根到底就是让老百姓过上更好的日子。”牢记这一初心，始终坚持以群众利益为导向，就不难处理好坚守与创新的辩证关系，更不会掉入“为坚守而坚守，为创新而创新”的误区。只有在创新基础上的坚守，才不会固步自封；只有在坚守基础上的创新，才不会偏离方向。令人欣慰的是，各地都在因地

制宜、因时制宜地深化“网格化管理，组团式服务”工作，不断赋予其在新时代的新内涵、新作用、新活力。

定海区环南街道西园社区在前几年的疫情防控中，以居民楼为单位建起了微信群，如今居民依然没有退群，因为这些“防疫群”已转型为社区倾听意见、反馈信息、宣传反诈的“服务群”，成了“网格化管理，组团式服务”的好帮手。在城市社区，居民们或许更愿意选择这样的“网络夜聊”。线上有互动、线下有跟进，这样的创新显然是“网格化管理，组团式工作”紧跟网络时代的与时俱进。

网格是否有温度，取决于老百姓的诉求能否得到及时回应、有效满足。因此，各地应聚焦群众“急难愁盼”来精准实施管理和服务。如在老年人集聚的社区，围绕居家养老所需所盼组织好网格服务团队，及时提供叫得应、帮得上的上门服务。而在人口集中、情况复杂之处，则通过综合治理维护长治久安，有效化解困扰居民的停车难等问题。如此因地制宜各显神通，创新成果才会层出不穷。

可见，只要坚持“群众利益”这一出发点和落脚点，无论是坚守还是创新都会变得理所当然。可以相信，发轫于海岛基层实践的“网格化管理，组团式服务”定会与时俱进、日臻完善，不断以有温度的服务提升老百姓的获得感、安全感和幸福感，并继续为提升社会治理体系和治理能力现代化水平提供舟山经验。

建强养老服务人才队伍

点滴录 | 音律

近日，岱山县民政局等单位联合举办养老护理员技能大比武，来自县内居家养老服务中心(照料中心)以及托老所等养老机构的76名养老护理员通过以赛促学，提升养老护理员技能水平。

发展养老事业和养老产业离不开千千万万的养老服务从业者。按户籍人口统计，截至2023年11月30日，全市60周岁及以上老年人口32.82万人，占人口总数的34.46%，舟山已提前进入深度老龄化社会。在可预见的将来，老年人对多样化、高质量的养老服务需求更加旺盛，也对养老服务人才队伍的专业性、稳定性提出了更高要求。

近年来，我市不断加大养老护理员培育力度，连续举办6届养老护理员技能大赛。全市现有机构内养老护理员616人，其中持证养老护理员525人，持证率达85%。但同时要看到，我市养老护理员队伍还存在总量不足、专业化水平不高、流失率较高等问题。

拓宽人才来源渠道，才能引来人才“活水”。职业院校不妨多开设养老护理、康复等专业，扩大招生规模，培养更多养老技能人才；相关机构还需加强专业性培训，提升养老护理人员素质，满足老年人在生活照料、身体康复、精神慰藉、紧急救援等方面的养老服务需求。

纵观养老护理岗位难留人，一个重要原因是待遇低、职业发展空间有限。因此，除了建立科学合理薪酬制度外，还要健全人才评价机制，打通职业晋升通道，开展选树典型、技能竞赛等活动，激发从业人员干事创业动力，进一步增强养老护理人员的职业荣誉感和社会认同度。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒，欢迎争鸣

海客谈 | 阿培

普陀首条旅游公交线路333路，贯穿了东港城区、螺塘线(最美公路)和展茅(普陀田园综合体)。该路线试运行1个多月以来，在提升“最美公路”共享性的同时，让全域旅游更加风生水起。

2019年通车的螺塘线全线按公路四级标准设计，宛如一条长龙盘旋在山海之间，把沿途的渔家村落、梦幻山坡、特色民宿、乡村田园串联起来，将原生态的自然气息呈现在大众面前，因美轮美奂的沿途风光被网友们誉为“最美公路”。然而，“最美公路”

虽然早已成了网红打卡地，但依然有很多市民因交通不便而“只闻其名，未见其景”。旅游公交开通后，凭2元一张车票就可看遍螺塘线美景，城乡居民争相体验、其乐融融，这番场景着实令人欢喜。

可见，旅游公交开起来，满足了人们多样化出行需求，也成就了说走就走的乡村旅游。最近几年，随着全域旅游的蓬勃兴起，各地乡村网红打卡地、最美公路层出不穷，但在火红景象的背后也存在着共享性差的问题。很多乡村景点因地处偏僻、交通不便只适合自驾游，这在一定程度抑制了“无车一族”，尤其是老年人的出游意愿，影

响到更多人共享乡村美景，也导致了乡村旅游“叫好不叫座”的现象。

在社会老龄化背景下，有闲有钱的老年人越来越多，他们已日益成为全域旅游的主力人群。但事实上，许多老年人虽然遍游祖国的名山大川，却反而无缘“家门口”的最美村庄、最美公路。之所以造成“灯下黑”，出行不便应该是个重要原因。因此，旅游公交开起来，在为广大老人提供出游便利的同时，也将为乡村旅游带来滚滚客流。

普陀开通首条旅游公交线路是良好的开端，也是有益的尝试。2元一张的车票，对于公交公司来说似乎是开得越多亏得越多，但市民踊跃出游、乡

村人气旺盛，因此产生的社会效益是无法估量的。

普陀首条旅游公交还在试运行阶段，应该广泛听取乘客意见，通过不断完善细节、优化服务提升满意度，为今后开辟更多的旅游公交线路积累经验。眼下，333路只在法定节假日和双休日开行，这大概是为了迎合上班族和孩子们的需求，但对于退休老人来说，或许更适合在工作日错峰出行，这样也有利于避免“扎堆游”。诸如此类的问题，有待于边运行边探究边调整。可以相信，只要坚持以民众需求为导向、以存在问题为导向，旅游公交就会越开越好、越开越多。

微信晒娃求赞
不如陪娃
让TA给你赞！

关爱孩子 守护亲情



舟山市自行设计作品