

《消费者权益保护法实施条例》今起施行

八举措破解消费者权益保护“顽疾”

近年来,消费者权益保护面临新情况、新问题。数据显示,2023年,全国市场监管系统共受理投诉1740.3万件。消费者权益保护,事关亿万消费者的福祉。《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》将于今年7月1日正式施行。条例对大数据杀熟、自动续费难取消、预付式消费商家跑路等备受消费者关注的问题,进行了明确规定。记者梳理8大看点,带您读懂条例。

关注① 大数据杀熟

《条例》第九条规定,经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

关注② 自动续费

《条例》第十条规定,经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费前,以显著方式提请消费者注意。

关注③ 直播带货

《条例》第十四条规定,经营者通过网络直播等方式提供商品或者服务的,应当依法履行消费者权益保护相关义务。直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度,明确消费争议解决机制。

直播间运营者、直播营销人员发布的直播内容构成商业广告的,应当依照《中华人民共和国广告法》的有关规定履行广告发布者、广告经营者或者广告代言人的义务。

关注④ 未成年人网游保护

《条例》第十六条规定,经营者提供网络游戏服务的,应当符合国家关于网络游戏服务相关时段、时长、功能和内容等方面的规定和标准,针对未成年人设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能,在注册、登录等环节严格进行用户核验,依法保护未成年人身心健康。

当心扫描卡片上二维码被骗

106个电诈推广引流团伙落网

有居民扫描小卡片上信息后被骗近百万元!记者29日从公安部获悉,为依法严厉打击电信网络诈骗及其关联违法犯罪,公安部部署全国公安机关重拳出击,同步开展打击涉诈地推广引流类违法犯罪集中收网行动,成功打掉为电信网络诈骗提供推广引流服务的违法犯罪团伙106个,抓获违法犯罪嫌疑人3350余名。

推广引流是电信网络诈骗的关键环节。引流团伙通过网络论坛、社交平台等线上渠道发布虚假广告等方式,吸引大量受害人关注,再由诈骗团伙通过各类电诈套路和手法,诱使其一步步地落入诈骗圈套。公安机关在近期工作中发现,随着网络监管力度不断加大,越来越多的涉诈推广引流活动转到线下进行。

一些不法分子雇人印制含有

关注⑤ 诱导老年人消费

《条例》第十五条规定,经营者不得通过虚假或者引人误解的宣传,虚构或者夸大商品或者服务的治疗、保健、养生等功效,诱导老年人等消费者购买明显不符合其实际需求的商品或者服务。

关注⑥ 预付式消费

《条例》第二十条规定,经营者提供商品或者服务时收取押金的,应当事先与消费者约定退还押金的方式、程序和时限,不得对退还押金设置不合理条件。消费者要求退还押金,符合押金退还条件的,经营者应当及时退还。《条例》第二十一条规定,经营者决定停业或者迁移服务场所的,应当提前30日在其经营场所、网站、网店首页等的醒目位置公告经营者的有效联系方式等信息。《条例》第二十二条规定,经营者出现重大经营风险,有可能影响经营者按照合同约定或者交易习惯正常提供商品或者服务的,应当停止收取预付款。经营者决定停业或者迁移服务场所的,应当提前告知消费者,并履行本条例第二十一条规定的义务。

关注⑦ 电话骚扰

《条例》第二十四条规定,未经消费者同意,经营者不得向消费者发送商业性信息或者拨打商业性电话。消费者同意接收商业性信息或者商业性电话的,经营者应当提供明确、便捷的取消方式。消费者选择取消的,经营者应当立即停止发送商业性信息或者拨打商业性电话。

关注⑧ 恶意投诉、举报

《条例》第二十七条规定,投诉、举报应当遵守法律、法规和有关规定,不得利用投诉、举报牟取不正当利益,侵害经营者的合法权益,扰乱市场经济秩序。

据北京晚报

中国共产党党员总数达9918.5万名

中央组织部最新党内统计数据 增114.4万名。党的基层组织517.6万个,比上年净增11.1万个。
显示,截至2023年底,中国共产党党员总数为9918.5万名,比上年净增114.4万名,比上年净增11.1万个。
据央视新闻客户端

世界锅包肉大赛吉林开赛



6月29日,世界锅包肉大赛在吉林市开赛,近三百名海内外厨师同台竞技,直径1.1米巨型锅包肉,麻辣、榴莲、五仁等不同口味的创新“花式”锅包肉纷纷“出战”,比赛现场弥漫着诱人的香味。
中新网 图

7月1日开通 教育部发布 高校学生资助热线电话

据教育部网站消息,今年暑期,教育部将继续开通高校学生资助热线电话,号码为010—66097980、010—66096590,受理时间为7月1日~9月15日,每天8:00~20:00,为

大学新生特别是家庭经济困难的大学生提供资助政策咨询与帮助。各省(自治区、直辖市)都开通了热线电话(浙江见下图)。

据央视网

浙江	0571-88008844 (普通高校资助政策) 0571-88008845 (服兵役资助政策) 0571-88008626 (生源地助学贷款)	全年工作日	8:30-17:00
----	---	-------	------------

暑假旅行网上订票订酒店 这些事项要留意

随着中高考结束和暑假来临,许多消费者外出旅行,一些人选择在网上旅游平台订机票、火车票、景点门票、酒店等。在网络平台上消费旅游产品应注意哪些问题?如何避免出现纠纷?

在网上购买旅游产品,要选择正规的旅游平台和旅行社,注意查看平台上相关旅游产品的名称、许可证等资质信息;同时仔细查看订单介绍,明确旅游产品的适用范围、退改介绍和商家特别说明。

值得注意的是,有些旅游网站上的部分热门团购和特价产品在节假日并不适用,有的需要加收额外费用。因此,消费者需看清使用及退改说明,避免因旅行计划变化而造成损失。

在网上旅游平台订酒店非常方便,但酒店价格可能因库存、日期等因素发生变动。对于同一日期、同一

酒店、同一房型,平台一般会优先展示低价资源,但当低价资源售罄,该房型就会涨价。有出行计划的消费者要尽量提前预订酒店,并选择可取消预订的酒店,一旦发现价格下降可重新预订。

同时,消费者要防范航班改签类骗局。携程旅行网官方数据显示,小长假、暑假等假日期间,此类诈骗更易发生。如果有电话或信息告知消费者航班需退票或改签,一定不要点开对方提供的链接,或下载对方提供的App,要先查询航空公司官网或旅游平台等,确认信息是否属实。

最后,消费者在网上订票、订酒店、预订旅行团等,要妥善保存预订时的宣传页面截图,包括旅游产品的行程安排、酒店房型介绍、机票退改说明等,作为发生消费争议的证据。
据新华网