

破解家政服务难题

《浙江省家政服务条例》7月1日正式施行

《浙江省家政服务条例》将于今年7月1日起正式施行,对行业管理、服务规范、产业促进、法律责任等内容予以明确,届时浙江将迎来家政服务行业专业化、规模化、数字化、规范化发展的崭新时代。

数字赋能让家政服务更安心

母婴护理、居家养老、烹饪保洁、家务清理……家政行业划分越来越细,家政市场需求日趋多样化。规模化供给和多样化需求迅速扩容的同时,家政服务高质量发展成为要务。

《条例》中提到,浙江省商务主管部门将依托一体化智能化公共数据平台,建设全省统一的“浙里家政”综合管理服务平台。“浙里家政”将实行机构人员“双赋码”、建立服务质量评价体系,实现从前端到后端全流程、透明化管理。

目前,家政服务行业存在巨大的服务缺口,就业门槛低、供需不匹配,服务人员良莠不齐、服务质量参差不齐的现象既是常态,也是消费者心中的痛点。

那么,新模式如何解答关于家政服务人员信用、健康、经验等方面的诸多问题,让消费者做到信息能知情、服务可查询,享受无后顾之忧的服务体验?

浙江省商务厅相关负责人介绍,在这一环节,政府和消费者都扮演着重要角色。一方面,“浙里家政”依托大数据建立家政服务机构码、家政服务人员码,消费者可以通过人员码查看家政人员的健康证明、技能等级状况、从业经历等信息;另一方面,消费者可以在选择家政服务人员前,通过扫码方式查询其综合评价等级,也可以在服务结束后通过“双码”进行服务质量评价。

厘清职能让行业发展更规范

深入剖析家政服务行业群众满意度不高的原因,会发现行业发展道路上,横亘着服务规范标准缺位、从业人

员培训缺失、雇佣双方纠纷难调等一系列难题。

《条例》指出,家政服务行业组织应当加强行业自律和诚信建设,建立健全行业服务规范,引导家政服务机构和家政服务人员提升服务质量,配合有关部门开展行业监管,依法开展家政服务纠纷调解,维护家政服务各方的合法权益。

“家政服务行业缺乏准入标准,导致经营主体呈现‘小、散、乱’情况。许多技能不过关的从业者流入市场,引发行业乱象。建立准入标准,监督制度有助于从业者提升自身专业素质和企业规范经营。”浙江省商务厅相关负责人表示。

据悉,《条例》明确规定了家政服务人员的禁止性行为,并要求家政服务机构健全内部管理制度、建立便捷的投诉处理机制,对提供居家式家政服务或者在一定时期内定时提供家政服务的家政服务人员,建立健全需求评估、服务质量跟踪等制度。

家政服务体验感如何,纠纷处理也是一大症结。随着消费升级,粗放型服务已经难以满足消费者的需求。雇佣双方产生纠纷后“去找谁”“谁负责”“谁来管”?《条例》要求明确划分各相关主体的责任,并建立专门的投诉处理、纠纷调解机构,让求助有门、投诉有道。

浙江将建立多渠道的纠纷化解机制,打通矛盾“最后一公里”:推动县级以上人民政府畅通12345政务服务热线等投诉渠道,建立健全家政服务纠纷多元预防调处化解机制,依法及时化解家政服务活动中产生的纠纷;商务、市场监管、人社、公安等部门按照各自职责,健全投诉举报处理机制,并依法处理;街道办事处、居民委员会对家政服务纠纷进行调解。

在家政服务市场中,信息的冗杂与不对称,同样容易造成服务行为的不规范。浙江鼓励消费者通过“浙里家政”与家政服务机构、家政服务人员进行线上签约、线上支付,为放心消费上一道“保险”。

据浙江在线

学安全 迎暑假



6月24日,在山东省荣成市府新小学,民警指导小学生正确佩戴安全头盔。暑假临近,各地中小学校开展暑假安全教育活动,增强学生的安全意识和自我防护能力,帮助学生平安快乐度暑假。

新华网 图

我国将开展老年听力健康促进行动

记者25日从国家卫生健康委了解到,为预防和减缓老年听力损失发生,切实增强老年人健康获得感,国家卫生健康委决定2024年至2027年在全国组织开展老年听力健康促进行动,国家卫生健康委办公厅近日印发了《关于开展老年听力健康促进行动(2024-2027年)的通知》。

听力损失不仅直接导致沟通交流障碍,影响生活质量和社会参与,还会增加心理疾病和老年痴呆的患病风险。根据通知,老年听力健康促进行动内容包括加强老年听力健康科

普宣传、开展老年听力筛查与干预、强化老年听力损失防控专项培训与队伍建设、支持老年听力健康公益活动等四方面内容。

国家卫生健康委老龄健康司有关负责人表示,开展老年听力健康促进行动目标是引导老年人增强听力健康意识,养成科学用耳习惯,主动维护听力健康;促进老年人听力损失早筛查、早发现、早干预,减少或延缓老年听力损失发生;提升老年听力损失防控水平和老年听力健康服务能力。

据新华网

拍卖公告

受委托,定于2024年7月11日在拍船网进行公开竞拍,公告如下:

一、竞拍标的:标的1.“飞舟9”高速客船,主尺度38m×4.4m×2.3m,126客,2004年建于武汉,起拍价人民币33.85万元;标的2.“仙洲11”高速客船,主尺度33.7m×4.1m×1.9m,94客,2001年建于武汉,起拍价人民币15.62万元;

二、详情请查阅www.shipbid.net。联系方式:18058087030 陈先生。

浙江拍船网航运交易股份有限公司
舟山易舸船舶拍卖有限公司
2024年6月26日



舟山日报 舟山晚报

刊登广告 快速便捷

电话:0580-2828245

QQ:2782756839

微信号:ZSRB2828245

地址:舟山市新城临长路20号

A幢102

市人大代表12345热线现场倾听民情民意公告

本月市人大代表12345热线现场倾听民情民意活动安排如下:

倾听人员:2位市人大代表;

倾听时间:6月28日(星期五)09:00—11:00;

倾听内容:倾听关于我市城市管理、义务教育、社会养老、交通管理、“菜篮子”等社会民生方面热点难点问题的意见建议;

受理电话:12345热线;

特此公告。

舟山市人大常委会办公室
2024年6月26日

厂房出租

位于马岙,350平方米,交通便利,排污通畅,三相电,有大容量空压机、真空泵、不锈钢大板桌等可供使用。

电话:13957225373

招租

六横镇蛟龙东海路204、206号,面积约42平方米,招租底价3万元/年,租期5年。

具体详见网址:http://zsztb.zhoushan.gov.cn.

咨询电话:3821263

舟山市公共资源交易中心普陀区分中心

招租

舟山市普陀区沈家门街道海博路18号原海博公司锅炉房等4处招租。

具体详见网址:http://zsztb.zhoushan.gov.cn

咨询电话:3821263

舟山市公共资源交易中心普陀区分中心

中国体育彩票开奖信息

第24072期体彩6+1开奖号码:0 3 0 0 6 9 + 2

第24167期体彩排列3开奖号码:5 0 7

第24167期体彩排列5开奖号码:5 0 7 6 8

第24167期体彩20选5开奖号码:03 08 09 14 16

第24072期体彩7星彩开奖号码:5 4 2 7 7 6 +12

足够热爱 一起精彩 欧洲杯竞猜游戏上线

“乐购体育彩票 畅游云和梯田”活动火热来袭

舟山市体育彩票管理中心即日起搬至舟山市惠众广场三楼

严厉打击私彩 远离非法彩票



扫一扫了解更多“舟山市体彩”信息