

推动民生实事项目 提升群众满意度

——《问政舟山》人大代表专场实录

□记者 石艳虹 陈斌娜



“人民选我当代表，我当代表为人民”。我市自2017年实施民生实事项目人大代表票决制以来，一项项关乎广大市民切身利益的民生实事项目落地生根，民生实事项目建设更加符合民意、贴近百姓，市民幸福感和获得感不断提升。

民生工程关系到方方面面，如何确保实事项目更加顺民意、得民心？前不久，市人大常委会组织部分人大代表明察暗访，发现部分民生实事项目存在质量不高、覆盖不广、惠民效应不明显等问题。

昨晚，由市人大常委会、市纪委、市委宣传部联合主办，市新闻传媒中心承办的《问政舟山》人大代表专场，聚焦民生实事项目建设，围绕老旧小区改造满意度、新能源汽车充电桩布局管理、小岛居民乘船出行更加便利等问题，人大代表与有关政府部门相关负责人展开“对话”，共同探讨如何办实办好民生实事项目。广大网友在线同步互动热议，共商破题良策。



本版摄影 记者 陈永建

民生实事项目建设如何把好质量关？

在节目直播现场播放的第一部问政短片中，普陀区东海中路舟柴10幢和中兴路96号舟水联2幢，作为老旧小区改造对象被列入民生实事项目，但改造完成2年后，就出现了楼道地面多处开裂、墙面破损、照明灯残缺、楼栋外立面参差参差不齐等问题，兴中路80号居民楼经鉴定系C级危房，解危完成后，居民至今未收到解危鉴定报告；定海白虎山路部分路段，去年下半年刚整修过，今年4月该路段因雨污水分流管线改造，再次遭受被开挖的“命运”，周边居民对此颇有微词；普陀希尔顿欢朋酒店和定海云廊

雷迪森维嘉酒店的新能源汽车充电桩被列入民生实事项目，但存在位置难找、布局不合理等问题；电动自行车集中充电点，设置存在安全隐患等。

“老旧小区改造是否有保修期？”“短片提到的这些情况，普陀区接下来会排查和维修吗？”……短片刚播放完，市人大代表包孟娜开始“追问”普陀区常务副区长吴红卫。

“老旧小区改造的保修期大概1年，保修期内出现问题将责令施工单位马上进行整改……”吴红卫逐个解答。对危房完成解危改造后仍无鉴定报告一事，他坦言并不知情，需待查

清核实，并在一周内给出说法。

“拉链路”问题是老生常谈的一个民生热点。市人大代表张剑英将“管网施工重复”的问题抛给了定海区常务副区长夏泉。

夏泉表示，白虎山路部分路段确实存在重复开挖问题，“接下来，我们要做好今后几年的道路规划建设，积极对接各相关部门单位，明确要求他们做好5年规划，5年内需要落地的管网，一并组织敷设施工，不允许随意挖路。”

“电动自行车集中充电点出现了管理缺失和安全隐患问题，你们打算怎么办？”市人大代表张浩对消防部

门日常安全监管提出疑虑。

市消防救援支队副支队长陈伟军表示，消防部门已成立相关整治专班并大力推进，目前对老旧小区内的集中充电点已整治过半。接下来计划新建一批，再改建一批，并对运营企业进行约谈、规范。

“普陀和定海的部分新能源汽车充电桩位置有些不明晰，缺少标识物指引。”省人大代表朱婉仪同时向定海和普陀的2名区政府相关负责人提出质疑。夏泉和吴红卫表态，对地处偏僻或位置不显眼的新能源汽车充电桩位置，都将做好标识，方便市民寻找使用。

已完成的民生实事项目如何管好用好？

第二部短片披露了我市部分民生实事项目存在的“重建设、轻管理”问题。

岱山县衢山岛客运码头改扩建工程属于2018年市民生实事项目。如今，硬件设施焕然一新，但岛际航线依然存在旅客多、船班少、网购平台抢票难等问题，旅游旺季更是一票难求。

衢山镇凉峙村卫生室各项硬件设施完成改造，但“坐班”医生只是2名70多岁的“赤脚”医生，迫切需要引入年轻医疗力量；朱家尖街道黄沙村卫生室前不久刚完成改造，各项设施趋于完善，但只有药房安装了空调，且药品种类只有50余种，不少常用药短缺。

市人大代表王红军关注到，岛际运力不足影响衢山旅游发展，他要求岱山县副县长赵洪波对此“谈谈看法”。赵洪波回复道，县里对这个问题非常重视，目前已出台了应对举措，“计划从今年7月中旬起，再增加一个衢山至沈家湾的航班，确保节假日期间旅客进出岛有序。”

王红军还向市交通运输局副局长邹勤平反映，部分客船上客舱存在强制消费现象，旅客乘坐上客舱需要购买茶饮或咖啡。邹勤平回答，消费不是强制的，乘客可以自愿选择，“我们对所有客运船舶再排查一下，如果

有这种情况，肯定要坚决取消！”

“你们对基层卫生室药品配备不足的情况了解吗？基层卫生室配备多少药品才能基本满足居民的需求？”……市人大代表姜玲燕连续发问后，建议政府部门及时摸排患者群众用药需求，确保供货。

“村卫生室未安装空调的问题，后续有计划吗？”市人大代表张浩“单刀直入”。“下一步我们会关注黄沙村卫生室空调安装的情况，以及其他点位的情况。如果群众有需求，我们会尽快配备到位。”市卫健委副主任陶杰表态。

怎样持续提升幸福食堂就餐体验感？

今年市政府提出了“要高质量建设幸福食堂”。目前，建设情况如何？

第三部短片显示，老年人到幸福食堂就餐，还存在不够方便的现象。在定海区幸福食堂东门店，办卡充值设“起步价”；定海、新城的多数幸福食堂，就餐卡仅限本店使用，各地幸福食堂的优惠标准参差不齐；部分老年人居住集中的地方，幸福食堂布局

还存在“空白点”等。

“幸福食堂是不是可以实现一卡通用？能否凭一张身份证或市民卡就可享受优惠并建立统一结算系统？”市人大代表蒋涛向市民政局副局长竺最波提问。

竺最波表示，近期我市已经实现“一卡通用”。进到我市的20家幸福食堂时，只需出具市民卡或身份证，都

可享受“老年人就餐优惠”，也可以用市民卡进行支付，如果没有享受到，可以拨打8189316养老热线反映，如果店家累计3次被举报，就会被“摘牌”。

“临城的幸福食堂布局相对较少，现有的一些店面离老年人集中居住地较远。接下来，新城是否还会新增点位，让更多居住临城的老人享受这份福利？”市人大代表包孟娜问新

“黄沙村卫生室的空调什么时候安装？”市人大代表蒋涛继续追问。“一个星期之内。”陶杰当场回应。

紧接着，蒋涛抛出第二个问题：“一些海岛渔农村配置的健康小屋设备没人用、不会用的问题之前就存在，同样的问题为什么如今又在村卫生室出现？”陶杰答复，核心问题是村卫生室的工作人员年龄老化问题。人员配备也是村卫生室规范化建设内容之一，正在多措并举加以改善。

“小岛群众的医疗问题不能等，希望卫健部门尽快改善医疗人员老化问题。”蒋涛补充道。

府，获得同意后交由属地实施。”

“希望新城管委会和市商务局持续跟进，尽早解决长峙岛买菜难的问题。”董杰说。

“省内温州、金华、丽水等地已将校园教室安装空调纳入民生实事项目，舟山市内很多校园，特别是老校区，基本上没有安装空调，作为一名学生家长人大代表，在这里也呼吁下，尽快把这项民生所盼提上日程。”市人大代表张剑英说。

市教育局总督查邵伟康当场回应道，中小学校园教室安装空调的建议，以前有人大代表提过，学生家长

也确实有较大的需求；教育部门前期也开展过调查，各方意见不一。“我们回去再做研究论证。”邵伟康表示希望得到各县（区）的支持。

直播节目结束后，市政府相关负责人表示，《问政舟山》人大代表专场的提问针对性强，各地政府相关负责人态度诚恳、直面矛盾，也明确给出了下一步的工作计划和举措，下一步要把人大代表指出的问题整改好。希望市人大常委会继续加强监督，人大代表、新闻媒体和热心市民积极建言献策、群策群力，大家共同努力推动民生实事项目落实到位。