

老空调喷药水冒充新机器 记者曝光空调“翻新”造假

随着气温的攀升,空调迎来了销售、安装旺季。《财经调查》接到消费者反映,说在市场上购置到的二手空调,噪声大、能耗大、制冷效果差,使用时还有刺鼻的味道。但空调的标签、能效指标看着都像是正规厂家出品。这究竟是怎么回事呢?

十几年老空调 喷喷药水冒充新机器

前一段时间,消费者小夏在二手闲置物品网络交易平台——咸鱼,选购了两台冷暖两用空调。从照片看,机器比较新,卖家说只用了两年多。

然而等师傅送货上门,小夏发现,这台空调从外观上看,比之前商家图片里的显得破旧。小夏心里打起了“退堂鼓”,但安装师傅却承诺,机器用起来没问题,而且还保修一年。

让小夏没想到的是,当天晚上,空调刚刚开机几分钟,房间里的空气净化器就爆表了。

小夏说:“开机两三分钟就开始爆表,当时整个房间里就是一股很浓的那种装修粉尘的味道,根本没法儿用。然后跟这个卖家联系,他说让师傅来,我等了半个月都没来,后面干脆联系不上了。”

不仅是空气质量问题,小夏还发现,自己买回来的二手空调噪声大、制冷效果也不理想,而且到月底一看,电费惊人。

为什么在网上购买的二手空调会出现这些问题?这样的二手空调究竟隐藏着什么不为人知的猫腻?针对小夏反映的线索,记者对市场上的二手家用空调展开了深入调查。

南京花园路旧货市场,曾经是南京最大的二手家电交易市场。在这里,二手家用壁挂空调,价格大多在一千多元。相比起市面上新空调两三千、三四千元的售价,价格优势明显。

不仅如此,还有商家向记者推销起了一种价格更为便宜的二手空调——“漂”过的空调。

商家告诉记者,所谓的“漂”,就是用各种化学清洁剂对旧空调进行清洗,可以将颜色发黄的旧空调漂白到看起来像新机器的程度。

实际上,即使对机身进行了漂白,材料的性质也没法改变,根据漂白次数的不同,一般三到六个月之后,机身又会再次变黄。因此,这些漂白过的机器,为了隔绝空气和紫外线,商家会选择在售卖前用保鲜膜把机身先包起来。



随着调查的深入,记者也接触到了零售商上游的批发商,这些批发商的出货量更大。他们向记者透露,市场上这种“漂”过的空调,实际上都已经被使用十年以上,有的甚至是使用了接近二十年的老机器。

记者也了解到,十几年甚至二十年前生产的空调,大多采用聚丙烯材料作为外壳。这种塑料材质在长期使用过程中,会因紫外线照射、高温、氧化等因素逐渐变黄。把发黄的老旧机器,通过清洗后“漂”白,就是商家所谓的“翻新机”。

“翻新机”有全套标识 几毛钱一套标签随便贴

为了让“翻新机”看起来更新,卖得更好,还得贴标,就是贴上室内机的能效标识、室外机的机器功率标识、生产日期等产品信息标签。

家电产品在初次出厂时,经过严格的质检环节才会被贴上的标签,居然在这里被任意粘贴。

那么,这些标识、标签又从何而来呢?按照商家提供的线索,记者打开网络购物平台,搜索“空调标”,除了典型的内外机两件套之外,还有包含品牌标识、单独的生产日期、机身编码等在内的五件套、六件套。

一些网络商家还在购买提示中指出,这些标签适用于二手空调使用,默认能效标识等级为一级、带二维码。日期、能效等级等信息都可以进行定制。

在网络购物平台,空调内机型号、外机标签都有专门的卖家销售,一套标签的价格只需要几毛钱。流水号、日期条、二维码,凡是空调相关的信息标签,可谓一应俱全。

正是有着这样全套的信息标识,商家在销售时才显得格外有底气,消费者对空调的真实情况更是难以辨别。而“翻新机”往往都用不了多长时间。

在这位二手空调批发商的口中,客户想要价格低、成色卖相好甚至指定品牌,都不是难事儿,他们都可以满足下游零售商的要求。其中一款“美歌”牌空调,因为机身类似一款“美的”空调,经过一通改头换面,就可以变身成为“美的”空调,堂而皇之地进行销售,这也是他们最乐意进行“翻新”仿冒的一款机型。

清洗剂、除黄剂滥用 二手回收市场亟待整顿

在南京雨花台区的宁芜公路两侧,分布着大大小小上百家从事二手家电回收再利用的店面,

其中一大半,是专门做二手空调“翻新”的店家。

给二手旧空调去黄,主要会用到一种除黄剂。

在机器表面喷上除黄剂之后,需要盖上保鲜膜,再放到太阳下面暴晒。一天时间就能变白。

资料显示,市面上常见的除黄剂,主要成分通常包括光稳定剂、渗透剂、氧化剂、分散剂、增稠剂、还原剂等多种复合物。这些成分能够吸收紫外线、防止光降解,从而使塑料制品保持透明度和白度。除此之外,还有部分除黄剂产品包含表面活性剂、有机酸、氢氧化钠等,可以用来溶解顽固的黄色污渍。

业内人士透露,除黄效果最好的一种除黄剂中,含有大量二氧化钛。在世界卫生组织国际癌症研究机构公布的致癌物清单中,二氧化钛被列为2B类致癌物。

一位商家告诉记者,这些机器之所以发黄,除了时间因素,还有材料的原因。市面上,不同厂家采用的塑料材质不同,发黄的时间也有所差异,一些机器用不到十年就会发黄。

除了使用除黄剂,还有一种对付顽固污渍要用到的清洗剂——涤尘,刺激性非常大。

记者了解到,涤尘清洗剂对尘埃、油污有着极强的溶解和清洗作用,但是对皮肤和黏膜具有刺激作用,对中枢神经系统则会产生麻醉作用。在严重的情况下,还可能出现躁动、抽搐、昏迷等重症症状。

此外,如果长期接触涤尘清洗剂可能会导致慢性中毒,出现神经衰弱综合征、肝肿大,以及女性月经异常等问题。

中国家用电器研究院的张子祺告诉记者,超期服役的二手空调存在诸多隐患。虽然经过清洗“翻新”之后,表面上看着干净了,但是这些从事二手空调回收“翻新”的商家,并不会对空调里的风道、风轮以及蒸发器,进行专门拆解清洗。而这些地方正是军团菌、霉菌等致病菌滋生的温床。而在“翻新”过程中,各种清洗剂、除黄剂的滥用,也会在空调使用过程中,带来二次污染。

中国家用电器研究院制冷空调事业部副部长张子祺:如果我们长期在这种环境下闻这些味道,对呼吸道产生的伤害会非常严重,有害物质刺激到中枢神经系统。而超期服役的空调在能源效率上可能要降低50%。

我国是全球最大的制冷设备生产和消费国,我们呼吁相关的市场监督管理部门,从快从重出击,打击二手空调市场上的种种乱象,让消费者在购买二手空调时,能够多一份安心和保障;而相关部门、行业协会、家电企业也应该切实行动起来,尽快填补空调回收利用领域所欠缺的标准,让废旧二手空调能够真正实现循环利用,“变废为宝”。

据央视财经

