

盘活“钱袋子” 资金“动起来” 岱山农商银行主动服务唤醒“沉睡账户”

□通讯员 王完康 王凤燕

“真是大感谢你们了，要不是你们的提醒，我根本忘记了自己还有这笔钱！”在岱山农商银行衢州支行柜台前，王阿姨边办业务边向工作人员表达感谢。

据了解，王阿姨收到“沉睡”存款的告知短信，惊讶之余还以为是诈骗信息，于是来到该行网点求证。经过工作人员耐心解释，得知是其名下两张银行卡余额较大且多年未发生交易，这才放下心来。工作人员同时还对其进行了防范电信诈骗等风险提示，主动引导客

户不轻信电诈分子、不主动参与电诈活动。

为切实保护好金融消费者权益，守护好消费者“钱袋子”，根据《国家金融监督管理总局办公厅关于开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作的通知》文件要求，岱山农商银行以优化账户服务为抓手，在全辖范围内积极开展“沉睡账户”清理工作，通过细化账户管理，进一步提升资金利用率，切实维护金融消费者合法权益。

岱山农商银行细化账户管理，以主动唤醒客户沉睡的“钱袋子”为目标，去年以来，岱山农商银行

主动践行金融工作人民性，在全辖范围内积极开展“沉睡账户”提醒提示专项工作，认真对待每一个“沉睡账户”，竭尽全力多方求证寻找“沉睡账户”的主人。

该行对符合“沉睡”条件的账户通过公告、短信、电话、上门等形式对客户持有人进行差异化提醒提示，帮助客户掌握自身银行账户情况，以便及时查看、使用或注销闲置账户，唤醒沉睡的“钱袋子”，让客户的资金“活起来”。截至目前，已唤醒沉睡账户11985户，涉及金额317.65万元。

据悉，“沉睡账户”主要是指5

年及以上未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户。此次沉睡账户清理工作从数据治理和客户服务两方面着手，一方面从客户账户安全的宣传教育着手，引导客户合规管理自己的银行账户。另一方面，有效结合人工和科技手段，提供定制化服务，以保护消费者权益并提升银行服务效率。

下一步，岱山农商银行将进一步强化主动服务意识，优化账户管理相关措施，提升账户查询、提取、注销等服务的便利性，不断增强金融消费者的获得感和满意度，打造老百姓最信赖的银行。

金融助力家政行业 暖心服务百姓民生

□通讯员 韩芳芳

为推动家政服务业高质量发展，增强群众幸福感。本月，衢州银行新城支行开展了“小家政，大民生”主题宣传活动。

该行客户经理走进新城商圈江海商务广场，为江海广场物业中心工作人员及前来咨询的客户推荐了全省统一的“浙里家政”综合管理服务平台，讲解了服务平台的信息查询功能，鼓励大家通过“浙里家政”进行线上签约、线

上支付选择家政服务机构聘请家政服务人员，并讲解了《条例》规定的家政服务合同应当就家政服务人员意外伤害保险、职业责任保险等投保责任、保险金额作出明确约定内容。

后续，衢州银行舟山分行还将继续扎实做好金融消费者权益保护等教育宣传工作，进一步拓宽宣传面，增强宣传力度，不断提升社会群体的金融素养、法制意识和识骗防骗能力，维护金融消费者的合法权益。

开展战略合作洽谈 深化政银合作质效

□通讯员 朱虹 陈东

近期，嵊泗农商银行与县民政局展开战略合作洽谈，双方围绕爱心卡基金账户营销开立、幸福食堂改造入驻、丰收驿站与幸福驿家、医养养联合体的双向融合、结合定点药房等商家开展爱心卡营销等多项工作，达成多项合作共识。

会谈会上，该行相关负责人对双方战略合作规划进行详细解读，并推动建设养老服务场景、完善多方共建的优惠服务体系、深

入幸福食堂合作、加快丰收驿站与定点药店的双向融合提出了具体实施方案。嵊泗县民政局相关领导就该行提出的方案展开交流与探讨，对合作前景进行了展望。

下一阶段，双方将进一步基于多项合作共识，落地深化战略合作，基于各自资源和优势，更好地满足嵊泗居民的需求，提供优质的产品和服务，通过双方的共同努力，实现更大的突破和发展，实现高质量发展建设共同富裕示范区海岛样本县的目标。

离电信诈骗远一点 幸福近一点

□通讯员 王立

近日，工行舟山自贸试验区支行参加了千岛街道团工委和鼓吹山社区党支部等单位所组织的反诈宣传活动。活动现场，该行联合千岛派出所民警以“离电信诈骗远一点 靠平安幸福近一点”为主题，针对青年群体易发的兼职刷单、网络产品交易、金融投资类开展针对性的反诈宣传，全面推进全民反诈氛围。

一直以来，工行舟山分行始终履行大行担当，通过阵地宣传、走进社区、深入企业等方式积极开展形式多样的反诈宣传活动。

该行不断提升员工的反诈意识，积极引导员工加强反诈技能的



学习，切实增强员工对诈骗风险的识别和防范能力。同时，利用网点大厅LED屏滚动播放反诈宣传标语等形式向客户及周边群众做好“全民反诈”的宣传引导，向客户讲解常见金融诈骗类型、犯罪手法及防范措施，引导树立正确的金融观念。

工行舟山分行还常态化深入工业园区等地，进企业讲解防范电信网络诈骗知识，提醒企业员工保护好个人及单位信息。

下一步，该行将继续履行国有大行的社会责任，积极强化联防联控机制，配合属地公安部门开展全民反诈工作，切实增强社会公众的防范意识和识别能力，帮助更多群众守护好“钱袋子”。

中国民生银行舟山分行进企开展金融知识宣讲活动

□通讯员 王琪儿

“现在有不法分子为吸引群众上当受骗，往往编造‘天上掉馅饼’‘一夜成富翁’的神话，通过暴利引诱许诺投资者高额回报。也有不法分子通过注册合法的公司或企业，打着响应国家产业政策、支持新农村建设等旗号，集资建房、投资入股、售后返租等内容，以订立合同为幌子欺骗社会公众投资等，大家一定要小心。”近日，

中国民生银行舟山分行走进舟山高新技术产业园区，面向企业员工开展了防范金融诈骗及金融知识宣讲活动，进一步提升群众金融风险防范意识和能力，为社会营造更加稳定和和谐的金融环境。

活动中，中国民生银行舟山分行工作人员通过专题内容讲解及宣传材料发放等方式，向企业员工讲解常见电信网络诈骗的特点和惯用手法、作案方式。还通过问答互动、真实案例演绎等多种形式，

从贴近企业员工工作、生活实际的金融知识入手，结合监管部门近年来出台的金融惠民利企政策和消费者权益保护监管制度要求，对基础金融产品和服务相关内容进行广泛宣讲，引导金融消费者切实增强金融产品和服务认识能力，树立正确投资理念。

一直以来，中国民生银行舟山分行坚持常态化开展金融知识宣讲活动，充分利用金融资源优势，通过“线上+线下”“网点阵地+外

部拓展”两条腿走路、两手抓消保，推动金融知识有效覆盖广大消费者，帮助消费者提升金融素养和金融安全意识、增强依法维权能力，营造消费者权益保护良好氛围。

下一步，该行将在加强普惠金融专业度与精准度的基础上，持续开展不同形式的普惠金融知识宣讲活动，打通金融服务“最后一公里”，将普惠金融服务送入千家万户，为小微企业的健康发展保驾护航。

泰隆银行舟山定海支行 开展反诈金融知识讲座

□通讯员 周成乾

近日，泰隆银行舟山定海支行积极对接定海区教师服务中心与定海城东派出所，面向60余位退休教师开展了以“防诈骗，不参与”为主题的预防网络诈骗法制宣传讲座与金融知识普及教育讲座。

主讲人以在银行发生的电信诈骗案例与知识问答，让大家了解到，电信诈骗就在身边，务必提高警惕。之后，又通过播放普法宣传

片，帮助退休教师了解到刷单的有害性和百万医疗保险的套路。

“这次反诈培训针对性强、警示性高，增强了我们的反诈意识和防范能力。”参加培训讲座的退休教师说。

下一阶段，泰隆银行舟山分行将持续推进反诈宣传工作，多渠道向群众普及电信诈骗的常见手法和防范方法，积极配合各项打击电信诈骗的违法犯罪活动，实现警银联动，全力守护群众“钱袋子”。



躬身问诊 守护粮食安全

□通讯员 平玲瑜 莫小红

近日，人保财险舟山市分公司理赔人员协同普陀区农业局专家前往桃花岛，对岛上2000多亩小麦进行实地查勘测产。

上岛后，理赔查勘人员向农户了解小麦病虫害损失情况，走到田间地头察看小麦赤霉病症状，进行拍照取证，高效专业的理赔查勘服务给受灾农户吃下了定心丸。



农行掌银9.0版 美好幸福生活在掌心

□通讯员 吴平 赵玲璇

今年年初，农业银行掌银9.0版本正式上线亮相，以“跃动的幸福生活 9在你的掌心里”为主题，重构了产品服务信息框架。

据农行舟山分行相关负责人介绍，全国农行掌银APP的MAU(月活跃用户数)在去年底已超越2亿，舟山农行的掌银MAU也达到24.3万户，均位居同业第一。农行多年来始终坚持个人业务一个APP战略，9.0版本突出“金融+生活”全生态，实现服务“陪伴”左右，让

美好幸福生活，始终握在用户的掌心里。

农业银行掌银9.0版本采用更贴近用户使用习惯的信息流形式，重构“生活”频道服务框架，聚焦政务、教育、出行、医疗等场景打造生活场景生态；优化“智慧校园”专区，上线学期回顾、游客访问等功能，解决家校诉求；拓展出行场景，实现掌银扫码骑行青桔单车，提供便捷出行体验；全新升级“医保”专区，首页可直接展示医保码，提供就医、购药一站式贴心服务；升级“体验赢好礼”专区，

提供优惠券/礼券统一视图，让产品体验和权益领取顺畅衔接。

以线上线上高效协同服务为切入点，实现农行“个人e贷”“惠农e贷”“小微e贷”等融资服务的贷前、贷中、贷后全流程在线服务，支持一键测额、视频面谈、在线上传资料、线上合同签署以及线上传资料、线上合同签署以及线上提供更方便的金融服务。

围绕广大农村地区手机银行用户核心需求，对掌银乡村版及乡村振兴频道进行升级改版，新增惠农补贴、惠农政策、农技学堂、惠

农大讲堂等实用场景服务。同时，在全国上线360个城市专区，提供属地化服务，聚焦当地特色场景、日常生活、活动权益等服务，让城乡客户共享数字金融红利。

未来，农行将继续坚持“以用户为中心”的服务理念，聚焦“流量经营”和“价值贡献”，提升金融服务能力和覆盖广度，以匠心打造让人民满意的手机银行服务，与5亿用户携手实现“掌银连接美好生活”的共同愿景。

玩转信用卡

工行信用卡 爱购有优惠

爱购新客礼：即日起至12月31日，成功办理工行万事达、Visa、银联、运通、JCB品牌信用卡产品的新客户(新客户指客户本人名下第一张信用卡核发日期在2024年1月1日及以后，含副卡客户)，任意消费1笔满5个工作日后有可能会在“e生活plus”微信小程序领取108元微信立减金、云闪付立减金等精美礼品1件。

信用卡消费有礼：即日起至2024年6月20日，通过e生活plus微信小程序本地专属版块报名“爱购618·消费大作战”活动，使用浙江地区(除宁波外)工银信用卡消费达标有机会获得消费额1%的支付宝红包，每客户最高得200元，红包数量有限，领完即止，具体规则见活动页面。活动名额有限，速来参与。

以上活动名额有限，先到先得，抢完即止。具体活动细则可咨询舟山工行各网点或登录“e生活plus”微信小程序查看。

交通银行信用卡“惠”动岛城优惠抢券

即日起至2024年5月31日，归属舟山地区的交行信用卡持卡人可在每周五进入买单吧APP最红专区，抢外卖红包和美食、加油优惠券。上月消费满1000元，可在买单吧“惠生活”专区抢满10元减8元外卖券；上月消费满5000元，可在买单吧“惠生活”专区抢50元无门槛刷卡金。以上活动数量有限，先到先得。详询交通银行舟山分行各营业网点或致电0580-2662111。