

## 振桨逐浪 助力海洋运动会 工行舟山嵊泗支行提升支付便利化水平

□通讯员 王立 谢静

5月18日,浙江省第四届海洋运动会在嵊泗开幕。为进一步提升浙江省第四届海洋运动会期间群众的金融服务体验,工行舟山分行全力优化金融服务环境,提升支付便利化水平,其下辖的舟山嵊泗支行积极参与嵊泗县金融系统“支付便利化助力海运会”现金服务大篷车活动,切实履行责任担当。

该行立足网点,备足人民币现金“零钱包”,为需要零钱的群众主动提供“零钱包”兑换服务。针对来办理业务的群众,工作人员着力宣传相关的金融法律法规,告知他们金融消费者拥有支付方式的选择权,若遇到拒收人民币现金的违法违规行为,应当维护自己的合法权益。同时,该行积极宣传反假货币知识,向到店群众讲解人民币主要特征,提高他们对于假币的识别能力。

该行还积极“走出去”,针对人民币现金需求较大、交易较多且易出现现金支付受阻情况的场所开展形式多样的宣传工作。该行工作人员来到嵊泗海滨社区及菜圃社区、超市便利店、烟酒副食店等处,为群众兑换“零钱包”、残损币等,同时做好答疑解惑工作,使他们了解任何单位和个人不得以任何理由拒收现金,并向有零钱需求的商户发放了“兑换服务联系卡”,为

商户长期提供小面额现金兑换与残损币兑换上门服务,切实满足他们的现金服务需求,进一步保障参与海运会的运动员、裁判、志愿者等群体的支付需求。

浙江省海洋运动会是为实施海洋强国战略、建设海洋强省而举办的重大特色体育赛事。下一步,随着海运会的持续开展,该行将继续提升支付便利化水平,为海运会提供更优质和更高效的金融服务。

## 岱山农商银行荣获 “2023年度全县乡村振兴工作先进集体”称号

□通讯员 王完康 王凤燕

近日,岱山农商银行荣获“2023年度全县乡村振兴工作先进集体”称号。这项荣誉的获得,是对该行服务乡村振兴、支持地方经济社会发展工作的充分肯定,也是对其今后发展的鼓励和鞭策。

2023年以来,该行认真贯彻落实党的二十大精神,在省农商银行联合银行和舟山办事处的正确指导下,坚定不移地把支持“三农”和服务实体经济作为重中之重,不断探索金融赋能乡村振兴新路径,充分发挥党建引领作用,推进服务下沉,持续探索金融服务乡

村振兴新做法。同时,积极探索银企合作新模式,定期召开银企对接会,重点支持农业产业链布局,通过强化与龙头企业的合作,将服务延伸至企业和农户。截至今年4月末,该行资产总额达187.06亿元,各项存款余额162.94亿元,各项贷款余额108.63亿元。

下一步,岱山农商银行将以此为契机,一如既往地强化责任、细化举措,把农村市场作为支撑全行高质量发展的“根据地”,精准对接“三农”需求,为加速推进乡村振兴进程、助力地方经济社会发展贡献农商行的智慧和力量。

## 优化外卡受理环境 畅通现金支付渠道

□通讯员 刘佳璐

3月7日,国务院办公厅发布《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》,对提升支付服务水平、打通支付堵点、推动支付为民、更好满足老年人与外籍来华人员的支付需求等指明了方向路径。建行舟山分行履行国有大行担当,积极践行社会责任,持续

推动支付服务场景建设,不断优化支付便利化服务。

目前,建行舟山分行全力推进支付便利化受理环境建设。在普陀山重点地区,针对重点商户改善外卡受理环境,实现外卡受理接触式与非接触式以及手机pay支付全覆盖,提升外籍人员在普陀山的支付服务体验。同时,加强收银员外卡受理知识的培训,提

醒他们将商户外卡受理标识放于收银台上显眼的位置。

建行舟山分行坚持现金兜底,力争“拒收现金违法”标识覆盖普陀山全辖区商户,其余辖区新拓商户全覆盖,存量商户应贴尽贴,积极有效地向商户宣传“拒收现金违法”的相关知识和案例。该行还聚焦餐饮零售、文旅旅游,对本地酒店进行收单改造,提供移动

支付、银行卡、现金等多样化支付方式,满足外籍来华人员多样化、个性化、品质化的消费需求,为消费市场注入新活力。

接下来,建行舟山分行将持续深入地贯彻落实相关决策部署,聚焦老年人、外籍来华人员等群体支付不便的问题,多措并举推进支付便利化建设,让民生服务有温度,让国有大行有担当。

## 浦发银行舟山分行一员工获评浙江省劳动模范

□通讯员 黄飞飞

在省委、省政府关于授予浙江省模范集体和浙江省劳动模范称号的决定中,浦发银行舟山分行颜佳乐同志获评浙江省劳动模范,是今年舟山区域金融系统唯一获此荣誉的个人。

近年来,颜佳乐同志牢牢抓自贸

发展、新区建设的契机,全身心投入到服务舟山实体经济建设的工作中,成为舟山金融工作者群体“耐吃苦、强战斗、甘奉献”的代表。

她以创新服务为己任,刻苦钻研,实现宏观审慎管理政策下舟山首笔中资企业外债业务、浙江自贸区内首笔NRA账户结汇落地、全省首创供应链备货融资——代

理福通业务、全省首创“付证通”业务、全省第二笔福费廷跨境转卖业务、国内证代理福费廷和区块链福费廷交易等10余项创新业务。

疫情特殊期,她放弃休假,留守营业网点,通过多级沟通联动,为外商投资企业落地资本金出资入账上亿元人民币,曾创造单周

跨境人民币超90亿元的结算量。在提升客户认同感和满意度的同时,她通过聚焦实体经济痛点难点,以金融为民的初心来助力支持企业发展。

在平凡的岗位上构筑不平凡的业绩,颜佳乐同志深刻诠释了“爱岗敬业”的分量,在基层岗位上绽放绚丽光芒。

## 金融知识进学校 守护童年共成长

□通讯员 孙晶晶

近日,温州银行舟山分行积极开展“五进”宣传活动,针对“一老一少”等特定群体做好持续性宣传教育工作。5月22日,该行工作人员走进舟山某幼儿园开展宣传活动,为小朋友带去了一堂生动活泼的课程演讲。

活动中,该行工作人员为小朋友发放水彩笔和存款保险涂色卡,对存款保险知识进行讲解。小朋友认真涂色,将标识牢记心中。随后,工作人员向小朋友发放“零钱包”,并进行知识问答,寓教于乐。对于工作人员的提问,小朋友纷纷举手抢答,课堂气氛热烈。这一环节让小朋友对人民币的特征

有了直观的了解,也提高了他们对“零钱包”的认识。

最后,工作人员与小朋友一起合作表演情景剧“反诈小超人”。小朋友扮演“警察”这一角色,对工作人员扮演的“被騙的老奶奶”和“骗子”分别进行劝阻和抓捕。生动活泼的宣教形式,让小朋友对诈骗有了更深刻的认识,同时

也提升了大家的反诈意识。

此次宣传活动提升了在校学生的金融知识水平,拉近了温州银行舟山分行与当地学校之间的距离。下一步,该行将在做好厅堂宣传的基础上,持续开展金融知识“五进”集中宣传工作,加强与有关部门的配合和联动,履行社会责任,提升群众满意度。

## 金融消保在身边 保障权益防风险

□通讯员 颜榕

泰隆银行定海城南支行近日聚焦“守护钱袋子”,开展“做金融明白人”系列消费者权益保护宣教活动,增强社会公众的金融意识。

该行工作人员走进港北社区,向群众普及相关金融知识,以案说法,警示公众,揭示非法金融活动的风险及社会危害性。他们重点向群众宣讲洗钱与反洗钱的概念,同

时提醒群众注意保护个人银行账户安全,远离洗钱活动,主动检举揭发相关行为,抵制非法集资、发放高利贷等非法金融活动,防范被他人利用从事洗钱活动。

通过一系列金融宣传,泰隆银行工作人员将金融知识有效地传达给社会公众,增强了他们对犯罪行为的认知。后续,该行将加大宣传力度,助力提高社会公众的法律意识和对反洗钱工作的认知度。

## 中信银行对接农业农村部 “信贷直通车”业务

□通讯员 夏靓彬

近日,在农业农村主管部门的指导下,中信银行某农业企业客户通过手机扫描农业农村部门“信贷直通车”二维码,发起贷款申请并成功获得授信额度。这标志着中信银行成为首家通过系统对接开展农业农村部“信贷直通车”业务的股份制商业银行。

“信贷直通车”业务由农业农村部联合全国农业信贷担保体系等金融机构创新推出。该业务依托农业农村部的“新农直报系统”,负责收集受理全国家庭农场、农民合作社等主体的金融服务需求有关信息,筛选出符合条件的优质主体,并推送给金融机构。

为落实中国人民银行、农业

农村部等部门金融支持新型农业经营主体发展的相关要求,中信银行积极推进“信贷直通车”业务落地,于2024年4月成功实现系统对接“信贷直通车”。随后,多家分行开展业务试点,走访当地农业主管部门和农业担保公司,加强对外宣传和客户引导。最终,中信银行在10个工作日完成了对某农业企业的融资受理、贷前调查、资料收集、协调农担审批、授信审批,较好支持了农业企业融资需求。

下一步,中信银行将以“信贷直通车”业务为契机,进一步加强与农业农村部等主管部门的合作,探索乡村振兴领域特色场景,创新产品和模式,加大新型农业经营主体信贷支持力度,提升乡村振兴金融服务的能力和水平。



### 知识宣教送上门

□通讯员 过宓晖

为进一步提升群众对金融消费者权益保护的认知和了解,近日,人保财险岱山支公司积极开展金融知识教育宣传活动。

期间,该公司为单位和个人介绍金融保险消费常识及个人信息安全保护知识,帮助消费者了解金融八项权益,针对销售误导、理赔误区、老年人金融权益保障等问题进行风险提示,引导大家更详细地了解金融消费者权益,为构建和谐金融环境贡献力量。

面网点,深度体验公司服务流程,全面了解保单服务内容。与此同时,让销售人员走进柜面,从服务视角全面了解客户的真实服务需求。

坚持为民情怀,中国人寿寿险公司推出柜面“暖心、贴心、润心、舒心”的“四心”服务。发挥柜面网点驿站适“老”、适“新”作用,中国人寿寿险公司在柜面设置便民服务专区;发挥柜面网点消费者权益保护阵地作用,中国人寿寿险公司将全国2500余个柜面打造为消费者权益保护宣传基地;发挥柜面网点政务合

作阵地作用,中国人寿寿险公司强化与政府部门开展医保、警保、新就业人员职业伤害保障、长期护理保险等网点合作。

心怀“国之大者”,中国人寿寿险公司始终坚持“以客户为中心”的发展理念,全力托起人民群众的获得感、幸福感、安全感。



## 解码“国寿好服务” 构建“四位一体”柜面服务新模式

□通讯员 郭授

当前,为满足大众日益丰富的服务需求,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)推动公司柜面从传统“保单服务”为主的客户服务中心向“保单服务中心+服务体验中心+销售支持中心”转变,创新构建“四位一体”柜面服务。

中国人寿寿险公司在柜面推广“智能、自助、坐享”三级融合服务模

式,全面剥离销售人员保单服务业务,有效承接了窗口简单高频保单办理需求。该公司创新推出“柜面智慧预约系统”,持续升级“柜面智慧柜员机”,迭代优化“空中客服”远程人工视频服务,用远程“面对面”打通线上服务“最后一公里”。

聚焦客户多元需求,中国人寿寿险公司用心打造百余项常态化体验项目,推出“品质、多彩”体验活动,凝聚客户与柜面间的情感纽带。中国人寿寿险公司持续激发柜面网点服务价值,邀请客户走进柜

## 理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划142号
理财期限:	286天
认购期:	2024年5月23日—2024年5月29日
业绩比较基准:	3.2—3.6%
购买起点:	10000元