

扮靓户外劳动者“暖心家” 工行舟山分行打造“爱心驿家”户外劳动者服务站点

□通讯员 王立

“师傅,进来歇歇脚,顺便来喝杯水解解渴吧。”近日,工行舟山分行营业部周边的环卫工人有了一个能够歇脚的地方。时不时就有户外劳动者走进该行营业部“爱心驿家”户外劳动者服务站点休息,而工行的工作人员则贴心地为其送上茶水解渴。

为便利户外劳动者,工行舟山分行积极响应舟山市总工会的号

召,以该行营业部“爱心驿家”户外劳动者服务站点为依托,推动网点服务资源的共享开放。“爱心驿家”户外劳动者服务站点是在工行舟山分行营业部“工行驿站·便民小屋”的基础上升级打造而成的,这里爱心座椅、医药箱、充电器、雨伞、老视镜、微波炉、血压仪、爱心书籍等便民服务用品一应俱全,切实适应了户外劳动者“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的需求。工行舟山分行营业部

在夏天时还开设有“爱心冰箱”,积极传递好“一瓶水、一份情”。该站点荣获“浙江省最美工会户外劳动者服务站点”称号。除工行舟山分行营业部外,工行舟山岱山支行营业部工行驿站也荣获全省财贸系统“最美工会户外劳动者服务站点”称号。

同时,该行志愿者还经常在驿站中开展以防电诈、反洗钱等为主题的金融知识讲座,全面提升户外劳动者金融素养。今年3月末,工行

舟山分行还联合某眼科医院在为群众提供免费眼部健康体检和干眼熏蒸理疗体验,获得大家的一致好评。

据该行相关负责人表示,工行舟山分行一直致力于用金融力量提升城市温度,后续将持续完善“爱心驿家”配套建设和服务,把“爱心驿家”户外劳动者服务站点打造成户外工作者的“歇脚地”“加油站”“充电桩”“避暑处”和“暖心窝”,为全市的精神文明建设持续贡献工行力量。

上门开卡进工地 优质服务暖人心

□通讯员 陈星言

近日,岱山农商银行融达支行上门为当地造船企业的外来务工人员开立工资卡,保障他们的工资可以按时发放,优质金融服务赢得了企业及务工人员的高度认可。

在走访企业的过程中,岱山农商银行融达支行获悉,该企业的外来务工人员急需办理银行卡发放工资,而工地距离银行网点较远,且务工人员的休息时间较短,不便前往银行网点办理银行卡。该行立即决定将金融服务送到工地,提供上门服务,保障他们的工资如期发放。

工作人员携带移动开卡机在工地设立了临时办公点,分组行动,引导大家有序办理银行卡。期

间,工作人员耐心指引他们进行手机银行下载和微信绑定等基础操作,介绍该行在电子渠道上的各种优惠活动,手把手教授如何使用手机银行查询工资发放明细,让他们足不出户就能享受到各种权益、办理多种业务。在开卡间隙,工作人员积极向外来务工人员宣讲防范电信网络诈骗的相关知识,并告知出租、出借、出售银行卡属于违法行为,不要轻易向陌生人转账,以此增强他们的防诈骗意识。

为了营造良好的营商环境,岱山农商银行融达支行始终把服务客户放在首位。通过开展送金融服务上门的活动,让群众享受到贴心高效的服务,赢得了大家的认可与称赞。



越洋跨海 排忧解难获好评

□通讯员 朱琼燕 夏天虹

4月26日下午,一位年轻女子走进了建行舟山分行营业部营业室大厅,网点大堂经理随即上前询问是否需要帮助。她讲道:“我来找你们银行的朱女士,我是受好友之托想把这面锦旗送给她……”

故事还要从前几天说起,当时,该行营业部营业室接到了一通来自澳大利亚黄女士的电话。电话里,黄女士语气急切地向营运主管

朱经理讲述其银行卡在收到中国大伯的一笔生活费后即被管控,因为目前本人在澳大利亚留学,迫切需要该笔资金用于生活开销,但是银行卡被管控后无法在境外解除控制,多方询问后实在不知道如何处理,于是便拨打了开户银行的电话寻求帮助。

朱经理了解到这位学生只身在国外面临的困境,表达深切同情,竭尽所能帮助她解决困难。她耐心指导黄女士先尝试通过手机

银行申请解冻,但申请未能成功。“你不要着急,咱们再试试拨打建行95533客服热线!”随后朱经理引导黄女士拨打95533客服热线咨询,同时询问她银行卡近期是否进行过异常交易。通过查看客户

明细、导入相关系统、了解资金交易用途、做好相关背景调查等一系列手段,最终核实确定该笔资金并无异常。经过双方的共同努力、多次微信视频沟通后,第二天,建行舟山分行营业部营业室

收集了相关材料并在保障业务合规的前提下,开辟绿色通道,立即为这位学生解除了银行卡管控,并设置了回访名单。

“我的朋友嘱托我一定要向你们当面表示感谢!”黄女士的朋友将锦旗亲手交到了营运主管朱经理的手上。接下来,该行将始终坚持以“人民为中心,为人民群众服务”的原则,践行“更亲近、更可靠”的服务理念,不负群众的期望和认可,持续做好金融服务工作。

《民法典》宣传进街道 “典”亮居民美好生活

□通讯员 胡海娜

5月15日上午,宁波银行定海支行的志愿者在海山公园开展了一场反诈知识宣传活动。活动以定海昌国街道“民法典宣传月之我为群众办一事”活动为载体,通过现场讲解、发放反诈手册等形式,助力法治化营商环境建设。

秉着“真心为客户好”的原

则,该行预先根据活动参与人群的特征,有针对性地准备反诈宣传折页;选取近期较为普遍的诈骗案例,以及冒充公检法、虚假投资理财等这类女性和老人受骗几率极高的诈骗手段,由该行志愿者进行了重点宣传和讲解。

“阿姨,这本是国家反诈中心印发的反诈宣传手册,里面详细介绍了各种诈骗手段,我们一定

要多学习,增强反诈意识。”现场,宁波银行定海支行志愿者们热心地向居民介绍。“现在诈骗模式各种各样,真是防不胜防啊!谢谢你们,这样听过以后,我们的反诈意识又提高了不少,宣传册子我带回家给家里人也都学习学习。”一名在场居民说道。活动现场,该行志愿者还积极引导居民参与《民法典》知识问答,通过有趣、有奖

的形式,推进《民法典》的学习和普及。

本次反诈知识宣传受到了在场居民的高度好评。未来,宁波银行定海支行将继续坚持“以客户为中心”的服务理念,扎根区域市场,履行更多元的社会责任,为周边群众带去更优质的金融服务。

保险宣传助力防灾减灾

□通讯员 董珂瑜

5月14日,人保财险定海支公司走进当地船舶企业开展防灾减灾宣传月活动,旨在增强公众的防灾减灾意识,提升安全意识和自我保护能力。

活动现场,该公司工作人员积极向船厂工作者宣传应急与安全生产知识,重点向船厂工作者普及了日常作业中的防范知识和

应急措施,引导他们关注防灾减灾工作与身边存在的安全隐患,并现场为船厂工作人员进行保险、安全方面的咨询答疑。

下一步,人保财险定海支公司将继续秉承“人民保险 服务人民”的初心使命,通过开展丰富多样的宣传活动,增强全民防灾减灾意识,提升公众自救互救能力,为着力提升基层防灾减灾能力贡献人保力量。

我为群众办一事 扎实推广防灾保险知识

□通讯员 陈宣琰

为响应总部以及分公司关于开展“5·15”全国投资者保护宣传活动的号召,全面提升群众法治与金融意识,5月15日上午,舟山平安产险参加了由舟山市定海区昌国街道组织举办的第四次“民法典”宣传月暨区政协促共

富“暖心”主题月“我为群众办一事”活动。

活动现场,舟山平安产险志愿者设置易拉宝,为群众发放宣传册,设立金融知识宣教专区,在现场为来往群众讲解金融保险、投资、防灾防汛、反洗钱等相关知识。

“群众的保险意识相对薄弱,

定海属于老城区,六七月份又是台风高发期,房屋非常容易受到灾害影响,保险保障必不可少,非常感谢平安产险能来为大家普及防灾防汛以及金融保险知识。”昌国街道法治办工作人员说道。

舟山平安产险还利用活动契机,与城东派出所和环南派出所的公安人员一道为群众科普反诈

知识,引导他们下载“国家反诈中心”APP,切实增强群众反诈意识。

通过“我为群众办一事”活动,舟山平安产险更加深入地了解了群众的需求和困难,以便有针对性地提供帮助和支持,展现了该公司的社会责任感。未来,舟山平安产险将继续积极履行社会责任,助力社会和谐稳定发展。



存保为民 储户放心

□通讯员 蒲巧玲

为提高公众对存款保险制度的认同感,5月11日,绍兴银行舟山普陀支行走进东港街道文康社区,在365生活广场开展存款保险宣传活动。

工作人员在广场上摆摊设点,通过悬挂宣传横幅、发放宣传折页、现场宣讲等方式,向群众讲解存款保险相关知识,并聚焦老年群体,用老人听得懂、学得会的方式实现存款保险知识“人人懂”。

推广存款保险制度 老年人金融安全保障“零距离”

□通讯员 金凡煜

近日,民泰银行舟山分行积极开展了一系列存款保险专项宣传普及活动,旨在进一步提升老年群体对存款保险制度的认知度,增强老年人的金融安全感。

该行采取“请进来”与“走出去”相结合的方式。一方面,在行内开

展别开生面的沙龙活动,邀请老年人前来参与。活动现场,该行工作人员通过精心准备的讲解资料和生动有趣的互动环节,深入阐释了存款保险制度的内涵、保障范围、偿付限额等关键内容。老人在轻松愉快的氛围中,对存款保险制度有了更为清晰的认识。另一方面,该行红百合志愿者主动“走出去”,前

往定海公园进行宣传。志愿者在公园内向过往的老年人发放宣传资料,并耐心细致地为他们答疑解惑,用通俗易懂的语言,确保每一位老年朋友都能真正理解存款保险制度的意义和作用。

此次宣传活动取得了良好的效果,不仅增强了老年群体对存款保险制度的了解和信任,也展现了民

泰银行积极履行社会责任的良好形象,为维护金融稳定和社会和谐发展做出了积极贡献。该行相关负责人表示:“银发群体是金融服务的重要对象,让他们清楚了解存款保险制度,是保障他们金融权益的重要举措,未来,我们将持续开展此类宣传活动,不断提升老年群体的金融素养和风险防范意识。”

□通讯员 周青林

为纪念“五四”运动105周年,传承发扬“五四”精神,近日,邮储银行舟山市分行组织青年干部员工开展系列活动。

5月11日,该行组织市本级和各县区行内青年员工代表召开“我们的青春故事”座谈会。会上,青年干部员工围绕工作生活畅所欲言,谈目标、话举措,讨论自己在工作遇到的问题及解决办法。

邮储银行普陀区支行团支部于5月10日开展青年骑行活动。骑行队员从滨港公园出发,途径沈家门渔港,身体力行倡导绿色健康的文明新风,以骑行为媒展现邮储青年奋发向上的青春气息。

5月6日下午,邮储银行嵊泗县

支行团支部组织开展了“清扫卫生志愿有我”主题活动。活动中,该行青年团员擦拭楼道栏杆,逐层检查卫生情况,对在楼道堆放杂物、占用紧急出口的住户进行劝导,拉近了社区与邮储银行之间的距离,得到了社区居民的广泛好评。

5月3日,邮储银行岱山县支行团支部组织观看红色青春电影《永远是少年》,进一步深化青年团员爱国主义教育和革命传统教育,增强青年团员队伍的凝聚力。

邮储银行舟山市分行通过本次一系列活动,激发了青年员工爱岗敬业、真诚服务的热情。他们纷纷表示,将在日常工作中发挥潜能和创造力,为金融发展贡献青春力量。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划141号小满特别版
理财期限:	287天
认购期:	2024年5月16日—2024年5月22日
业绩比较基准:	3.25—3.65%
购买起点:	10000元